

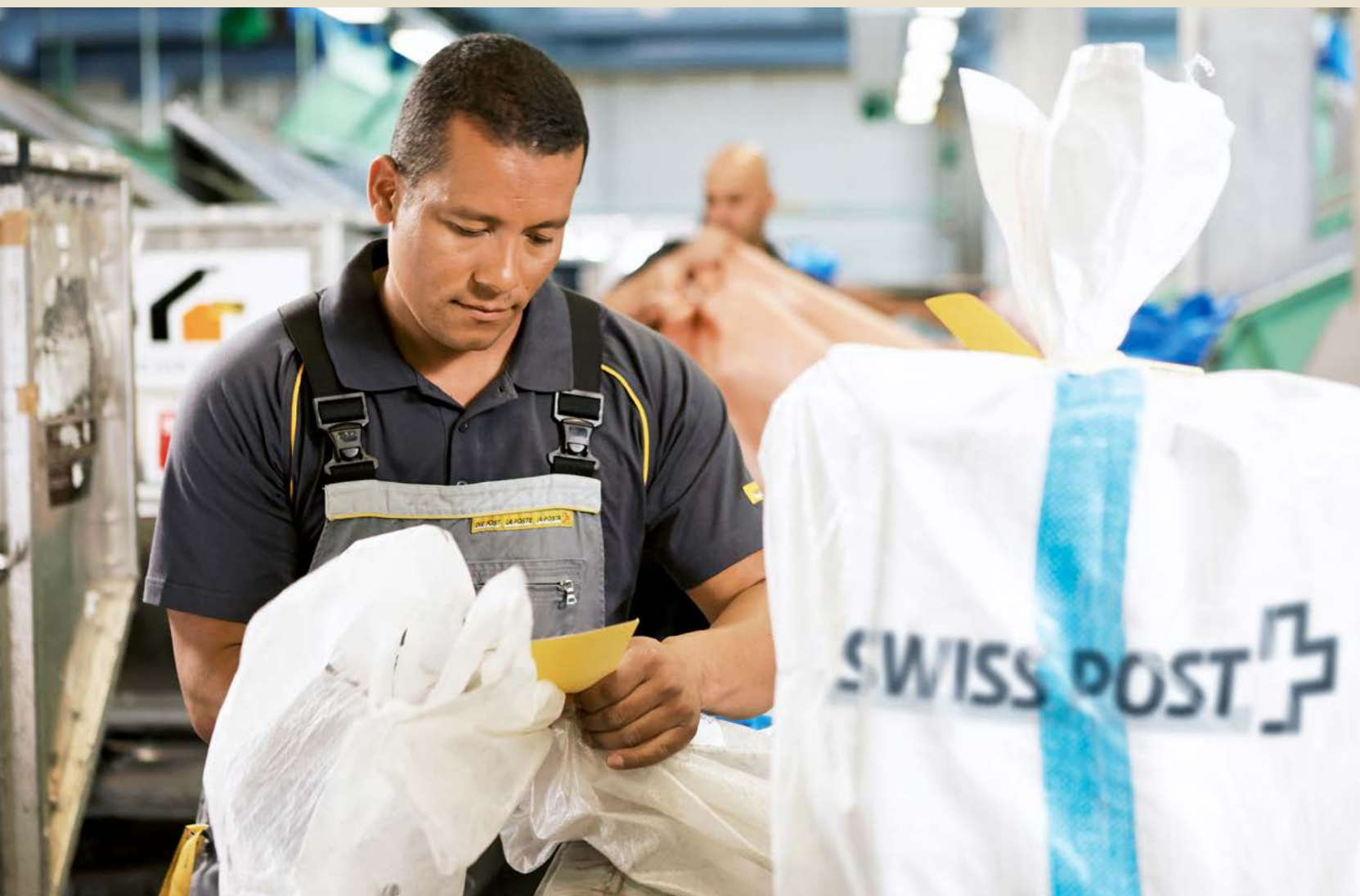


**Distribution internationale**  
Logistique internationale pour  
marchandises et documents

**LA POSTE** 

*Dynamique jaune.*

Vous expédiez des documents et des marchandises dans le monde entier? Vous exportez ou importez des marchandises? Vous recherchez une solution de dédouanement efficace? La Poste vous aide à répondre à toutes les questions liées à l'internationalisation. Nous nous chargeons de l'expédition physique et des processus électroniques et vous facilitons les choses lors du dédouanement. Mettez sur nos prestations pour un succès sans frontières.



# Aperçu des prestations

L'internationalisation des marchés est un défi pour les entreprises en Suisse. En tant que partenaire, nous vous assistons dans tous les processus d'exportation et d'importation: nos conseils, nos prestations ciblées et nos solutions, standardisées ou personnalisées, vous permettent de rester proches de vos clients et de réussir, même à distance.

La Poste vous accompagne dans la conception et la mise en œuvre des processus logistiques spécifiques à votre entreprise et à votre secteur. Notre compétence informatique vous donne la possibilité d'automatiser vos processus d'expédition internationaux. Le raccordement de vos systèmes informatiques rend les processus relatifs aux colis et au dédouanement plus efficaces. Nous vous offrons un conseil complet et contribuons à traiter vos envois d'exportation et d'importation de manière aussi rapide et sûre que possible, tout en maîtrisant les coûts.

## URGENT Business

Avec URGENT Business, le service de coursier international, vos envois urgents atteignent leur destinataire dans plus de 200 pays par la voie la plus rapide.

## Swiss Post GLS

Swiss Post GLS transporte des colis jusqu'à 50 kg dans des pays européens, simplement, rapidement et à un rapport qualité-prix optimal, et inclut dans son offre des solutions logistiques et de dédouanement.

## PostPac International PRIORITY/ECONOMY

Envoi de colis dans le monde entier: PostPac International PRIORITY pour un acheminement rapide ou PostPac International ECONOMY pour un acheminement meilleur marché.

## Dédouanement à l'importation

Notre savoir-faire spécifique dans le dédouanement et nos partenaires de dédouanement dans l'UE permettent de réduire les charges de dédouanement à un montant minimum.

## Votre solution d'envoi optimale en bref

Degré d'urgence	Distribution	Prestations	Poids (poids minimal et maximal)					
			0 kg	jusqu'à 2 kg	jusqu'à 5 kg	jusqu'à 30 kg	jusqu'à 50 kg	jusqu'à 500 kg
Très élevé	Dans le monde entier	Documents URGENT Business	■	■	■	■	■	■
		Marchandises URGENT Business	■	■	■	■	■	■
Elevé	Europe	Swiss Post GLS	■	■	■	■	■	■
Moyen	Dans le monde entier	PostPac International PRIORITY	■	■	■	■	■	■
Faible	Dans le monde entier	PostPac International ECONOMY	■	■	■	■	■	■

■ = Poids (poids minimal et maximal)



### Informations complémentaires

Auprès de votre conseiller à la clientèle ou sur [www.poste.ch/logistique-internationale](http://www.poste.ch/logistique-internationale)

# URGENT Business

Avec URGENT Business, le monde devient un village. Vos envois urgents arrivent à destination dans des délais très courts, dans plus de 200 pays répartis sur les cinq continents. Sur demande, il est même possible de garantir l'heure de distribution.

## Envoyer des documents et des marchandises par la voie la plus rapide

Le coursier URGENT Business livre vos documents et vos marchandises presque en tout point de la planète, avec des délais d'acheminement ultra-rapides, une charge de travail minime pour vous et à des prix intéressants.

Avec URGENT Business, vous envoyez aussi bien des envois légers que des marchandises jusqu'à 500 kg. L'envoi sous forme de Multiple Parcel Shipment (MPS) est également possible. La prise en charge à votre domicile est incluse. De même que le suivi électronique pour tous les envois et les pays de destination, ainsi que l'établissement électronique simple de lettre de voiture et de facture commerciale sur [www.mypostbusiness.ch](http://www.mypostbusiness.ch). De plus, une heure de distribution garantie peut être sélectionnée pour certaines destinations.



### Informations complémentaires

[www.poste.ch/urgent](http://www.poste.ch/urgent)

## Vos avantages

- Prix tout compris, sans suppléments
- Aucun supplément pour le carburant, la sécurité ou la livraison dans des régions périphériques
- Pas de poids volumétrique (uniquement pour l'exportation)
- Prise en charge gratuite par TNT Swiss Post (incluse dans le prix)
- Dépôt sur tout le territoire d'envois URGENT Business auprès de tous les points de dépôt de la Poste
- Transport et distribution dans le monde entier au sein du réseau TNT
- Suivi des envois partout dans le monde
- Assurance automatique (couverture de responsabilité civile) de documents jusqu'à CHF 150.– et de marchandises jusqu'à CHF 1000.– au max., sans supplément
- Décompte sur la facture mensuelle habituelle de la Poste, avec 30 jours de délai de paiement



### TNT Swiss Post SA

Le prestataire de services est TNT Swiss Post SA, depuis juillet 2000 une joint-venture de la Poste et de TNT Express, l'entreprise de services exprès présente dans le monde entier. Grâce à cette coopération, les clients commerciaux en Suisse peuvent profiter du réseau aérien mondial et du réseau routier européen desservis par TNT:

- TNT Express dispose de l'infrastructure la plus étendue par voie aérienne et terrestre.
- Le réseau TNT comprend 23 400 véhicules, 44 avions de fret ainsi que 1230 dépôts propres dans plus de 200 pays.
- Le réseau se modernise et s'adapte en permanence aux conditions locales.





#### **Prestations complémentaires**

- Assurance complémentaire jusqu'à CHF 3000.– pour les marchandises
- Délais d'acheminement garantis pour les documents et les marchandises (avant 9h00 ou avant 12h00)
- Multiple Parcel Shipment et expédition de palettes jusqu'à 500 kg
- Incoterm DDP (l'expéditeur paie les frais à l'importation)
- EU Clearance
- URGENT Import



#### **Service à la clientèle**

0800 45 45 45 (numéro gratuit) ou  
[urgent.business@poste.ch](mailto:urgent.business@poste.ch)

#### **Demandes d'offres et prix**

0848 458 458 ou  
[logistique.internationale@poste.ch](mailto:logistique.internationale@poste.ch)

Des idées illimitées peuvent ouvrir de nouvelles opportunités de marché à votre entreprise. Nous sommes à vos côtés en tant que partenaire logistique professionnel pour vous aider à réaliser vos visions, avec une logistique couvrant toute l'Europe et à des conditions compétitives.

## Acheminement de colis, la classe business des colis

Business-to-Business ou Business-to-Consumer: Swiss Post GLS est un prestataire de services fiable pour l'exportation de vos envois de marchandises, aussi bien pour le traitement simple de colis isolés que pour la conception spécifique à votre entreprise et à votre secteur de processus d'expédition réguliers.

### Euro Business Parcel

Avec la prestation clé de Swiss Post GLS, les colis jusqu'à 50 kg atteignent toute l'Europe de manière rapide et à des conditions avantageuses. L'expédition facile vous laisse le choix entre un service porte-à-porte et un dépôt au guichet postal.

### Vos avantages

- Traitement extrêmement simple au guichet postal ou via une prise en charge
- Colis jusqu'à 50 kg avec le même partenaire de confiance, dans toute l'Europe
- Une simple facture commerciale comme papier d'accompagnement
- Délais d'acheminement courts, conditions avantageuses et coûts transparents pour une efficacité maximale
- Suivi des envois gratuit
- Répartition des coûts de dédouanement et des taxes publiques entre client et importateur
- Livraison contre signature comprise dans le prix de transport



### Informations complémentaires

[www.swisspost-gls.ch](http://www.swisspost-gls.ch)

### Prestations complémentaires

- Service PickUp: prise en charge chez le déposant
- Status Mailer Service: distribution d'un rapport quotidien sur les envois en cours
- Cash Service (uniquement pour l'Allemagne): distribution contre paiement comptant
- Express Service (uniquement pour l'Allemagne): distribution exprès ou à une heure définie
- AddOn Insurance Service: assurance complémentaire All Risk jusqu'à EUR 5000.–
- Proof Service: justificatif de distribution avec copie de la signature
- Pick & Return Service: prise en charge en Europe et rapatriement en Suisse
- Pick & Ship Service: prise en charge en Europe et réexpédition dans un pays tiers
- Transit Service: livraison en transit (non dédouané)
- CustomsDoc Service: aide à l'établissement de documents douaniers
- FlexDelivery Service: options de distribution commandées par le destinataire
- Options: dédouanement intracommunautaire ou solutions IT sur mesure



### General Logistics Systems B.V.

Depuis 1997, la Poste est à la fois partenaire officiel et participante au réseau GLS. Cette coopération permet à nos clients commerciaux en Suisse de bénéficier du réseau routier européen du groupe GLS. Le réseau GLS comprend 14 000 collaborateurs, 18 000 véhicules ainsi que 662 dépôts propres, dans plus de 37 pays.





## Transport frontalier libre

Vous souhaitez confier vos formalités douanières à des professionnels afin d'avoir plus de temps à consacrer à votre cœur de métier?

Grâce à notre savoir-faire et aux compétences de nos partenaires spécialisés dans les activités de dédouanement, les formalités douanières liées à l'exportation de vos marchandises seront réduites à leur plus simple expression.

### Customs Clearance Service

Grâce à des équipes spécialisées et à des systèmes IT performants, nous sommes en mesure d'exporter vos colis pour l'étranger avec un maximum d'efficacité et des charges minimales pour vous. En cas d'expéditions régulières, un raccordement de vos systèmes informatiques est possible.

### EU Clearance Service

Avec ce dédouanement intracommunautaire spécial que nous proposons au choix via l'Allemagne ou la France, votre marchandise circule librement dans l'UE après son entrée dans le premier pays. En cas de dédouanement en nombre, un raccordement à vos systèmes informatiques est possible afin d'augmenter l'efficacité.

## Vos avantages

- Réalisation de toutes les exigences logistiques grâce à une infrastructure complète, à notre savoir-faire et à notre service sur place
- Moins de ressources propres en logistique d'importation et d'exportation nécessaires
- Mise sur un pied d'égalité avec les fournisseurs européens: libre circulation des marchandises à l'intérieur de l'Europe grâce à un dédouanement intracommunautaire spécial et à la possibilité d'une représentation fiscale (également pour les PME suisses sans succursale ou importateur général)



### Service à la clientèle

0848 858 686 ou  
info@swisspost-gls.ch

### Demandes d'offres et prix

0848 458 458 ou  
logistique.internationale@poste.ch

# PostPac International PRIORITY ou ECONOMY

Lorsque vous expédiez des marchandises à l'étranger, vous devez avoir la certitude que les colis arriveront à temps auprès des bons destinataires. Des partenaires de distribution fiables sur place sont indispensables pour une distribution impeccable des envois à destination de l'étranger. Afin que vos colis circulent rapidement et en toute sécurité dans le monde entier, nous coopérons avec les meilleurs prestataires postaux.

## **Pour un acheminement rapide et sûr de vos colis dans le monde entier**

Pour l'expédition de colis vers l'étranger, utilisez PostPac International PRIORITY si vous souhaitez une livraison rapide. Si vous voulez payer moins cher, choisissez la prestation de base PostPac International ECONOMY. Dans les deux cas, vous pouvez compter sur un acheminement fiable et ponctuel. Votre envoi sera toujours remis contre signature du destinataire. PostPac International comprend l'expédition de colis aux dimensions standard et d'encombrants dont les dimensions et la présentation s'écartent des normes standard.

Le prix de l'envoi couvre automatiquement le contenu de vos envois contre la perte ou le dommage pour un montant de CHF 1000.–. En outre, avec l'assurance complémentaire, vous pouvez étendre cette couverture jusqu'à CHF 3000.– à des conditions avantageuses.

Utilisez le suivi des envois disponible pour la plupart des pays de destination. Ainsi, vous serez informé en permanence sur le déroulement du traitement de vos colis.

## **Vos avantages**

- Distribution réussie par les partenaires locaux de la Poste
- Dépôt d'envois PostPac International sur tout le territoire auprès de tous les points de dépôt de la Poste
- Suivi des envois dans la plupart des pays de destination
- Envois PostPac automatiquement assurés sans supplément jusqu'à CHF 1000.– au max. (couverture de responsabilité civile)
- Décompte sur la facture mensuelle habituelle de la Poste, avec 30 jours de délai de paiement



### **Informations complémentaires**

[www.poste.ch/postpac-international](http://www.poste.ch/postpac-international)





#### **Prestations complémentaires**

- Assurance complémentaire jusqu'à CHF 3000.–
- Remboursement ECONOMY (livraison de PostPac International ECONOMY contre remboursement uniquement possible dans des pays sélectionnés)
- Encombrant International



#### **Service à la clientèle**

0800 888 100 (numéro gratuit) ou  
international@poste.ch

#### **Demandes d'offres et prix**

0848 458 458 ou  
logistique.internationale@poste.ch

# Dédouanement à l'importation

Le dédouanement à l'importation englobe l'importation des lettres, colis et envois EMS arrivés en Suisse par voie postale ou par les réseaux de GLS ou d'Hermes Europe. Nous nous chargeons à votre place des formalités douanières et vous proposons des prestations complémentaires correspondantes.

## Pour que tout soit correct

Sur ordre de l'Administration fédérale des douanes et conformément aux lois en vigueur, nous percevons les impôts et les taxes sur les marchandises importées en Suisse. Nous nous chargeons pour vous du dédouanement à l'importation et facturons les impôts, taxes et frais encaissés.

## Vos avantages

- Faibles coûts de dédouanement et traitement rapide grâce à une plateforme de dédouanement ultra-spécialisée
- Structure tarifaire uniformisée et claire pour tous les canaux d'importation.

## Prestations complémentaires

- Inspection, évaluation de la valeur et entreposage des envois à l'importation en cas de déclaration incomplète
- Dédouanement de numéros tarifaires supplémentaires (jusqu'à cinq NTS inclus dans le prix de base)
- Dédouanement d'envois soumis à un acte législatif autre que douanier ou à une redevance supplémentaire
- Dédouanement transit, sous passavant et spécial
- Annonce au contrôle des métaux précieux
- Présentation à la révision douanière CITES (accord sur la protection des espèces), à la visite vétérinaire de frontière (VVF) ou à la visite phytosanitaire
- Pièce comptable des taxes à l'importation: vous pouvez payer simplement, par facture mensuelle ou directement sur les comptes douaniers, les taxes de dédouanement ainsi que les taxes douanières et les taxes sur la valeur ajoutée
- La décision de taxation électronique (DTe): avec le système de dédouanement e-dec (déclaration en douane électronique), le partenaire de douane (dans ce cas, la Poste) ne recevra la décision de taxation que sous forme électronique. Pour retirer les décisions de taxation électronique à l'exportation, veuillez suivre les instructions figurant sur les factures de prestations correspondantes.



### Informations complémentaires

[www.poste.ch/dedouanement](http://www.poste.ch/dedouanement)



### Service à la clientèle dédouanement postal (lettres, colis et importation EMS)

0848 639 639 ou  
[dedouanementpostal@poste.ch](mailto:dedouanementpostal@poste.ch)

### Service à la clientèle GLS (colis)

0848 858 686 ou  
[info@swisspost-gls.ch](mailto:info@swisspost-gls.ch)

### Service à la clientèle Hermes (colis)

0848 454 454 ou  
[swissposthlg@poste.ch](mailto:swissposthlg@poste.ch)

### Demandes d'offres et prix

0848 458 458 ou  
[logistique.internationale@poste.ch](mailto:logistique.internationale@poste.ch)

Poste CH SA  
PostLogistics  
Viktoriastrasse 21  
3030 Berne

Téléphone 0848 458 458

[logistique.internationale@poste.ch](mailto:logistique.internationale@poste.ch)  
[www.poste.ch/logistique-internationale](http://www.poste.ch/logistique-internationale)