

DataTransfer

Efficienza di processo grazie allo scambio elettronico dei dati

Lo scambio elettronico diretto dei dati relativi agli invii e alla fatturazione, come pure dei rapporti sugli invii tra la vostra azienda e la Posta, semplifica l'impostazione e rende trasparente l'intero processo di spedizione.

DataTransfer è una piattaforma di dialogo multifunzionale per lo scambio di dati relativi agli invii e alla fatturazione, aggiornamenti di indirizzi e ricezione di rapporti sullo stato di preparazione degli invii stessi. I dati possono essere utilizzati anche per l'aggiornamento della propria banca dati.

I collegamenti sicuri tramite SFTP proteggono la trasmissione dei dati dall'accesso di terzi. Le amministrazioni pubbliche possono avvalersi della trasmissione tramite sedex (secure data exchange). I dati possono inoltre essere trasmessi tramite e-mail.

DataTransfer per invii di lettere con codice a barre (BMB)

Con DataTransfer potete trasmetterci i dati dei vostri invii memorizzati elettronicamente con codice a barre. Dopo la trasmissione riceverete immediatamente il bollettino di consegna per l'impostazione e un protocollo di elaborazione, che conferma l'avvenuta trasmissione dei dati. Ogni giorno potete richiamare il rapporto contenente i dati di elaborazione dei vostri invii nelle ultime 24 ore. In questo modo siete sempre informati con certezza sullo stato di elaborazione. I rapporti contengono anche informazioni sugli invii di ritorno, compreso il motivo per cui sono stati effettuati (ad es. «non ritirato», «respinto»). Queste informazioni vi consentono di aggiornare le vostre operazioni commerciali.

Con Spedizione di lettere easy potete impostare gli invii senza allestire una distinta d'impostazione / un bollettino di consegna per gli invii PP. Ulteriori informazioni su Spedizione di lettere easy sono disponibili alla pagina www.posta.ch/spedizione-di-lettere-easy.

DataTransfer per invii in grandi quantità PP

Per l'impostazione di invii in grandi quantità PP avete bisogno di una distinta d'impostazione (DIM). DataTransfer è la piattaforma ideale per la creazione elettronica di tale documento. Generate i dati di fatturazione per i vostri invii PP indirizzati in un sistema terzo e create un file XML. Tramite DataTransfer trasmettete questo file nel nostro sistema e nel giro di pochi minuti ricevete, sullo stesso canale, la distinta necessaria per l'impostazione (DIM) sotto forma di bollettino di consegna, un file di stato e, all'occorrenza, anche l'intestazione per i contenitori a rotelle. Mettiamo a vostra disposizione in formato PDF tutti i documenti di cui avete bisogno per l'impostazione. Alla Posta presenterete il bollettino di consegna stampato, insieme ai vostri invii. Informazioni esaustive sono disponibili su www.posta.ch/affrancatura-pp e nel factsheet «Affrancatura PP».

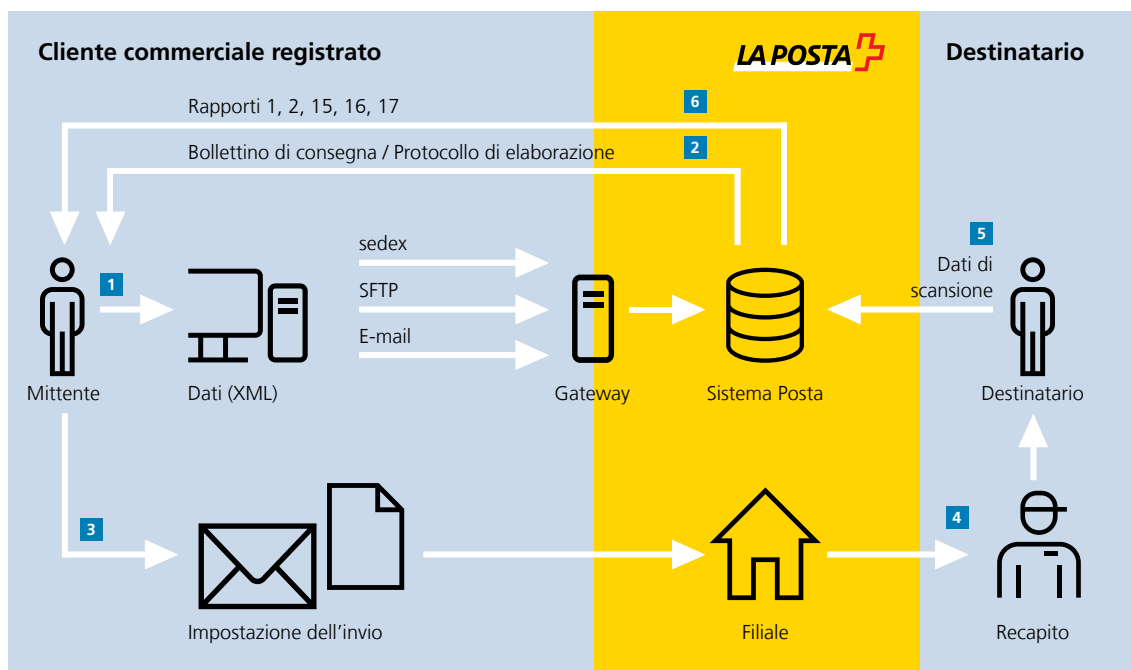
DataTransfer per invii con Letter ID

Letter ID è un codice a matrice per invii in grandi quantità con cui monitorare gli invii, controllare personalmente gli invii di ritorno e gestire in modo ottimale le risposte. Anche per gli invii con Letter ID, la trasmissione dei dati degli invii avviene in modo efficiente e sicuro tramite DataTransfer. Per informazioni dettagliate consultare la pagina www.posta.ch/letter-id e il factsheet «Letter ID».

DataTransfer per l'aggiornamento di indirizzi

La Posta dispone di una banca dati indirizzi qualitativamente e quantitativamente insuperabile. DataTransfer consente per esempio di confrontare i vostri indirizzi prima di una spedizione sincronizzandoli con la nostra banca dati. Per ogni indirizzo fornito ricevete un feedback (ad es. risultato Persone, deceduto, nuovo indirizzo di trasloco ecc.).

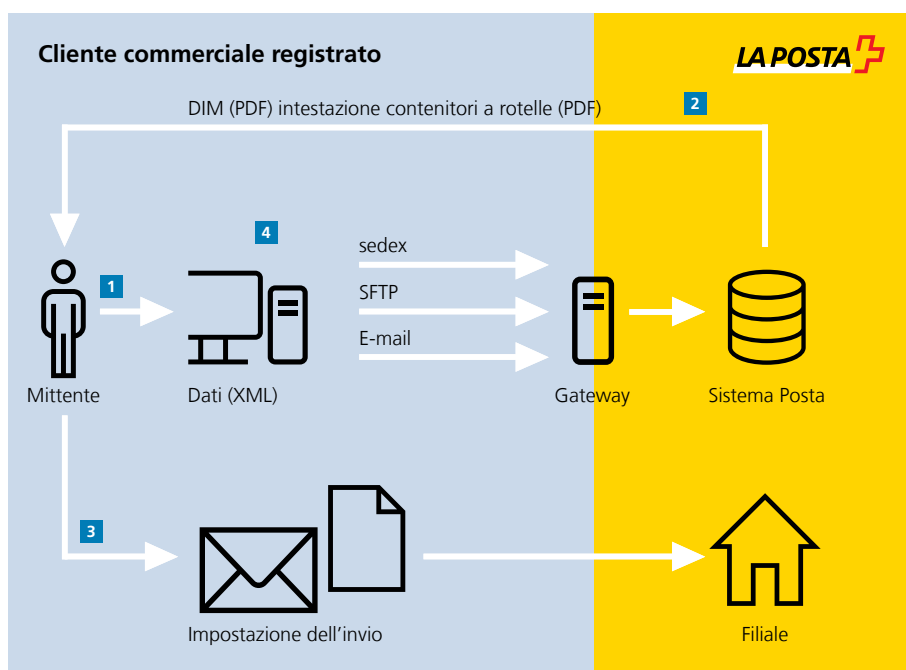
DataTransfer per invii di lettere con codice a barre (BMB)



Panoramica della soluzione DataTransfer per BMB

- 1** Il mittente trasmette i dati alla Posta nel formato XML o CSV (solo fino alle interfacce versione 2.1) con una delle due varianti di consegna (SFTP o e-mail). Per la consegna tramite sedex è ammesso solo il formato XML.
- 2** Il protocollo di elaborazione (stato tecnico degli invii o numero d'errore), la conferma di ricezione dell'inoltro dei dati e il bollettino di consegna possono essere prelevati tramite e-mail o SFTP.
- 3** Il cliente presenta gli invii con il bollettino di consegna alla Posta e riceve il duplicato quale conferma dell'impostazione.
- 4** La Posta recapita al destinatario gli invii di BMB.
- 5** Il recapito degli invii è registrato dalla Posta.
- 6** Rapporti disponibili
 - rapporto 1: eventi di elaborazione BMB (tutti i dati degli invii di BMB)
 - rapporto 2: BMB e Atti giudiziari con conferma di ricezione elettronica (tutti i dati degli invii di BMB recapitati, link alla conferma di ricezione)
 - rapporto 15: BMB, tutti i dati relativi alla licenza di affrancatura
 - rapporto 16: BMB e atti giudiziari con conferma di ricezione elettronica, tutti i dati sulla licenza di affrancatura (incluso il link alla conferma di ricezione)
 - rapporto 17: dati archivio (PDF/A firmata) per atti giudiziari

DataTransfer per invii in grandi quantità PP



Panoramica della soluzione DataTransfer per DIM

- 1 I dati in formato XML vengono trasmessi dal mittente con una delle tre varianti di consegna (SFTP, e-mail o sedex).
- 2 Il protocollo di elaborazione (stato tecnico degli invii o messaggio d'errore), la DIM sotto forma di bollettino di consegna e l'intestazione dei contenitori a rotelle (facoltativa) vengono rinviati tramite lo stesso canale.
- 3 Il cliente consegna alla Posta gli invii con la DIM stampata.
- 4 Tramite il servizio online «Distinta d'impostazione lettere» nel centro clienti della Posta (www.posta.ch/servizi-online) in caso di correzioni è possibile stornare la distinta d'impostazione il giorno stesso. Inoltre è possibile scaricare la lista di prodotti.

Iscrizione a DataTransfer

La procedura di iscrizione a DataTransfer prevede vari passaggi, per i quali siamo lieti di fornirvi la nostra assistenza. A iscrizione avvenuta, imposteremo per voi un account di prova e avvieremo i processi sulla scorta di dati fittizi. Una volta conclusi positivamente i test, creeremo un account cliente definitivo e vi trasmetteremo le attestazioni di identità e sicurezza per l'esercizio regolare.

Informazioni dettagliate

Le pubblicazioni riguardanti DataTransfer, come manuali, schemi XSD e altri dati tecnici sono disponibili all'indirizzo www.posta.ch/datatransfer-lettere → Supporto tecnico DataTransfer.

Informazioni dettagliate sull'utilizzo di DataTransfer per gli atti giudiziari online e gli atti esecutivi sono disponibili al sito internet della Posta:

- Atto giudiziale Online all'indirizzo www.posta.ch/atti-giudiziali → Documenti → «Atto giudiziale Online – Istruzioni per l'installazione e l'uso»
- Atto esecutivo all'indirizzo www.posta.ch/atti-esecutivi → Documenti → «Atto esecutivo – Istruzioni per l'installazione e l'uso».

DataTransfer può essere utilizzato anche per i pacchi. In questo modo la spartizione e il coordinamento degli invii saranno ancora più rapidi e affidabili. Per saperne di più: www.posta.ch/datatransfer.

Il supporto tecnico è garantito dalla hotline 0848 789 789 o all'indirizzo e-mail datatransfer@posta.ch.

Altre prestazioni interessanti

Digital Commerce API

L'utilizzo delle nostre interfacce Digital Commerce API vi consente di ottimizzare i processi logistici. Ad esempio, con il «codice a barre» API create e stampate direttamente dal vostro sistema le etichette con i codici a barre per i pacchi e gli invii espresso, semplificando così notevolmente il processo di spedizione e collegando i dati degli invii ai vostri, con un notevole risparmio in termini di tempo e costi.

Monitorare gli invii URL

Con Webservice «Monitorare gli invii» integrate la consultazione dell'invio direttamente nei vostri sistemi o sito web. Sia voi sia i vostri clienti potete consultare in qualsiasi momento lo stato di pacchi, lettere e invii espressi e internazionali.

Informazioni più dettagliate sono pubblicate su www.posta.ch → Soluzioni commerciali → Commercio digitale sotto Digital Commerce API e Monitorare gli invii.

Le CG «Servizi postali» e «Condizioni di adesione a DataTransfer» vigenti, che costituiscono parte integrante del contratto, sono disponibili all'indirizzo www.posta.ch/cg. In casi singoli, su richiesta del cliente, la Posta può fornire una versione cartacea delle CG.

Posta CH SA
Supporto DataTransfer
Wankdorffallee 4
3030 Berna

www.posta.ch/datatransfer-lettere
Telefono 0848 789 789
datatransfer@posta.ch

LA POSTA 