

My Post 24

Sendungen rund um die Uhr empfangen und versenden

Dank My Post 24 können die Kundinnen und Kunden der Post jetzt rund um die Uhr, an sieben Tagen der Woche Pakete und eingeschriebene Briefe abholen, aufgeben und zurücksenden. Um die Sendungen entgegenzunehmen, müssen Sie nicht mehr zu Hause sein, wenn der Postbote vorbeikommt.

Mit My Post 24 reagiert die Post auf die veränderten Bedürfnisse ihrer Privatkundinnen und Privatkunden. Diese können jetzt jederzeit und flexibel ihre Sendungen abholen und aufgeben. Die Bezahlung und die Annahme der Sendungen wird ihnen so einfach wie möglich gemacht.

Empfang einer Sendung

Bei der Bestellung, z. B. in einem Onlineshop, gibt der Privatempfänger dem Versender den gewünschten My Post 24-Standort als Lieferadresse an. Sobald das Paket oder der eingeschriebene Brief eingetroffen ist, erhält der Empfänger per MMS und/oder E-Mail eine Nachricht mit dem Abholcode. Dazu muss er sich vorgängig mit einem Login auf www.post.ch/kundencenter anmelden. Um die Sendung entgegenzunehmen, scannt er lediglich seinen Abholcode (QR-Code). Das Fach öffnet sich automatisch und der Kunde kann seine Sendung entnehmen. Ist der My Post 24-Automat voll belegt oder hat eine Störung, werden Sendungen an die nächste Pick-Post-Poststelle weitergeleitet. Dort können sie gegen vorzeigen eines amtlichen Ausweises und der Benachrichtigung abgeholt werden.

Ist ein Empfänger nicht zu Hause, wenn der Postbote ein Paket zustellen möchte, kann es sein, dass er dazu eingeladen wird, sein Paket nicht in der Poststelle, sondern an einem näher gelegenen My Post 24-Standort in der Nähe seines Wohnorts abzuholen. Der Empfänger berührt den Bildschirm, scannt den Barcode auf der Abholungseinladung und anschliessend kann er seine Sendung aus dem Fach herausnehmen.



Wie kann ich uneingeschränkt von My Post 24 profitieren?

Es genügt, sich unter www.post.ch/kundencenter für My Post 24 zu registrieren.

Wo befindet sich der nächstgelegene My Post 24-Automat? Weitere Informationen dazu sind unter www.post.ch/mypost24 ersichtlich.

Die Leistungen von My Post 24 können mit folgenden Debit- und Kreditkarten bezahlt werden: PostFinance Card, Maestro, Visa und Mastercard.

In beiden Fällen kann er allfällige Gebühren, die für den Empfang der Sendung erhoben werden, direkt am Kartenterminal des My Post 24-Automaten begleichen. Eine Quittung wird auf Wunsch ausgedruckt. Wird das Paket gegen Unterschrift ausgehändigt, oder handelt es sich um einen eingeschriebenen Brief, kann der Empfänger direkt auf dem Display des My Post 24-Terminals unterschreiben.

DIE POST 
Gelb bewegt.



Im Rahmen von My Post 24 angebotene Versand- und Empfangsleistungen:

Basisleistungen:

- PostPac Priority
- PostPac Economy
- Brief Einschreiben

Zusatzleistungen:

- Zustellung Swiss-Express «Mond»
- Schliessfach
- Bei der Aufgabe: Signature (SI)
- Bei der Zustellung: Beleglose Nachnahme (BLN), Signature (SI) und taxpflichtige Sendung
- Bei Sendungen mit Abholungseinladung: alle Basisleistungen mit Zusatzleistungen, ausser Dispobox
- Zollaussagen

Die Fächer sind unterschiedlich gross und können Sendungen mit den folgenden Massen aufnehmen (Höhe x Breite x Länge):

- XS: 8 x 19 x 61 cm
- S: 8 x 44 x 61 cm
- M: 17,5 x 44 x 61 cm
- L: 36,5 x 44 x 61 cm
- XL: 74,5 x 44 x 61 cm

Sperrgutsendungen eignen sich nur bedingt für My Post 24. Dispoboxen aller Arten werden nicht an einen My Post 24 zugestellt.

Zustellanweisungen werden sofern möglich und sinnvoll durchgeführt oder ignoriert.

Aufgabe einer Sendung

Mit My Post 24 können auch Pakete und eingeschriebene Briefe aufgegeben werden. Die Sendungen können allenfalls bereits mit einer Versandetikette versehen sein.

Sendungen, die bereits mit einer Versandetikette versehen sind

Das Paket oder der eingeschriebene Brief ist bereits mit einer Adressetikette versehen, auf die ein Sendungsbarcode aufgedruckt ist. Dies ist beispielsweise bei Rücksendungen von Waren möglich, die über den Distanzhandel bestellt wurden, bei Prepaid- oder Webstamp-Etiketten. Der Absender wählt auf dem Terminal die Funktion «Aufgeben» an. Er akzeptiert die AGB und scannt den Sendungsbarcode oder gibt die Sendungsnummer manuell ein. Er wählt die Funktion «Etikette vorhanden» an und entscheidet sich für eine Versandart (PostPac Priority, PostPac Economy oder Brief Einschreiben). Dann wählt er die Grösse des Fachs und deponiert seine Sendung im Fach, das sich automatisch öffnet. Wenn der Absender das Fach wieder schliesst, erhält er eine Aufgabebestätigung, die er entweder direkt ausdrucken oder als E-Mail empfangen kann.

Sendungen ohne Versandetikette

Das Paket oder der eingeschriebene Brief trägt keine Adressetikette mit Sendungsbarcode. Der Absender wählt am Terminal die Funktion «Aufgeben» an. Er akzeptiert die AGB und anschliessend wählt er die Funktion «Etikette erstellen» an und gibt die Versandart (PostPac Economy, PostPac Priority oder Brief Einschreiben) und die passende Grösse des Fachs ein. Zudem gibt er an, ob er die Zusatzleistung «Signature» wünscht. Danach gibt er die Empfängeradresse ein. Diese wird durch das System geprüft. Im Anschluss folgt der Bezahlvorgang. Sobald dieser abgeschlossen ist, wird die Adressetikette mit Sendungsbarcode ausgedruckt. Der Absender bringt diese auf dem Paket an und scannt den Barcode. Danach öffnet sich automatisch die Tür eines passenden Fachs. Der Absender hinterlegt die Sendung und schliesst die Tür wieder. Er kann eine Quittung ausdrucken oder per E-Mail empfangen.

Ihre Vorteile

- Die My Post 24-Automaten sind rund um die Uhr zugänglich. Ausnahme: Automaten, die sich im Innern eines Gebäudes befinden.
- Die Benutzung der Automaten ist einfach und kostenlos.
- Komplettes Angebot für Pakete und eingeschriebene Briefe (Zustellung, Aufgabe, Avisierung und Schliessfach).
- Bei Ankunft der Sendung wird der Empfänger per MMS und/oder E-Mail informiert.
- Einfache Rücksendung von online bestellten Waren
- Schnell und zuverlässig



Weitere Informationen

Telefon 0800 888 099
mypost24@post.ch