Creazione della distinta d'impostazione tramite DataTransfer

Processo sostitutivo in caso di mancata emissione del bollettino di consegna DataTransfer (l'inoltro dei dati è avvenuto)

Se dopo il trasferimento dei dati alla Posta (DataTransfer) non è possibile stampare il bollettino di consegna, potete utilizzare il giustificativo di sostituzione «Distinta d'impostazione DataTransfer / impostazioni parziali». Di seguito vi illustriamo brevemente la procedura per allestire il bollettino di consegna sostitutivo.

Descrizione del problema

La trasmissione a DataTransfer si è conclusa con successo, ma il bollettino di consegna non è stato trasmesso (nemmeno dopo il tempo d'attesa previsto) al vostro sistema (sistema del cliente) o per motivi sconosciuti non è possibile stamparlo.

Controllo del sistema

Prima di compilare il giustificativo di sostituzione «Distinta d'impostazione DataTransfer / impostazioni parziali», vi preghiamo di effettuare le seguenti verifiche:
- i dati sono stati trasmessi alla Posta (DataTransfer)?
- avete ricevuto un messaggio di errore da DataTransfer?
- un errore del sistema (sistema del cliente) è da escludere?
- nel protocollo di elaborazione figurano errori? Se sì, li corregga e ritrasmetta il file con un FileID non preesistente.

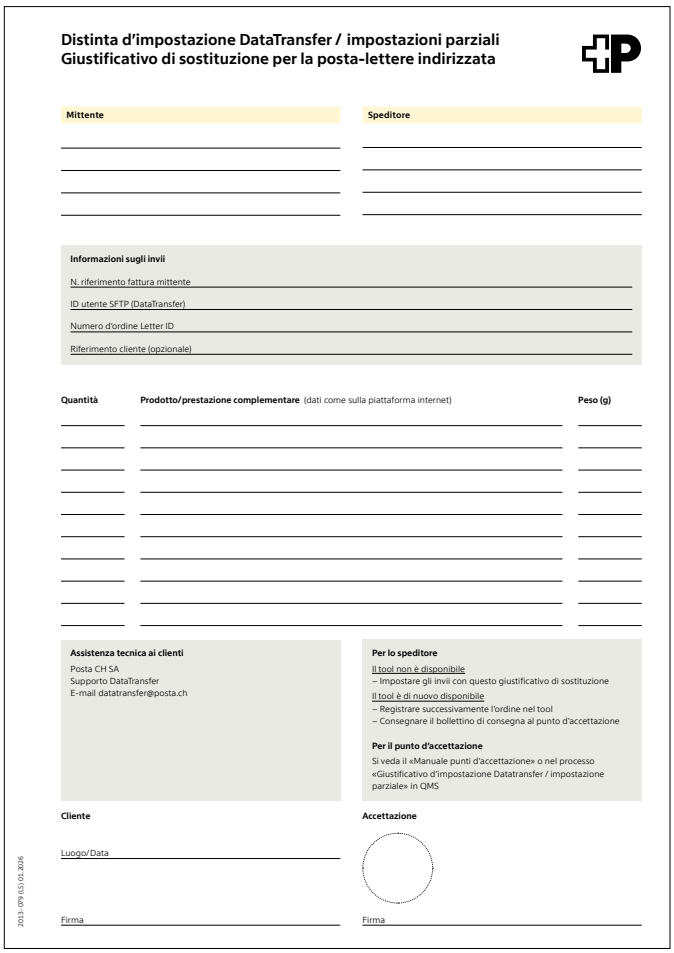
Procedura di allestimento

Il giustificativo di sostituzione «Distinta d'impostazione DataTransfer / impostazioni parziali» può essere caricato al link www.posta.ch/datatransfer-lettere → Supporto tecnico DataTransfer → Registrare una distinta d'impostazione.
- Compilate in ogni sua parte il giustificativo di sostituzione «Distinta d'impostazione DataTransfer / impostazioni parziali» (mittente, speditore, informazioni sull'invio);
- Ricordatevi di riportare sul giustificativo di sostituzione il numero corretto di invii, il prodotto* (Posta A, invio singolo della Posta B, invio in grandi quantità della Posta B) e il peso;
- Stampate il giustificativo di sostituzione;
- Consegnate il giustificativo di sostituzione con gli invii.

Dopo aver preso in consegna gli invii, il punto di accettazione vi stampa il consueto bollettino di consegna, lo attesta per iscritto e vi recapita il modulo secondo la procedura abituale.

*** Elenco dei prodotti:** l'elenco dei prodotti standard è disponibile alla pagina www.posta.ch/datatransfer-lettere → Supporto tecnico Data Transfer → Registrare una distinta d'impostazione. Potete scaricare l'elenco dei prodotti individuali di ogni cliente (per ogni licenza d'affrancatura) nel servizio online «Distinta d'impostazione lettere» (www.posta.ch/servizi-online), «Impostazioni» (tab Esportazioni).

Modello giustificativo di sostituzione Distinta d'impostazione DataTransfer / impostazioni parziali



Distinta d'impostazione DataTransfer / impostazioni parziali
Giustificativo di sostituzione per la posta-lettere indirizzata

Mittente

Speditore

Informazioni sugli invii

N. riferimento fattura mittente

ID utente SFTP (DataTransfer)

Numero d'ordine Letter ID

Riferimento cliente (opzionale)

Quantità | **Prodotto/prestazione complementare** (dati come sulla piattaforma internet) | **Peso (g)**

Assistenza tecnica ai clienti
Posta CH SA
Supporto DataTransfer
E-mail datatransfer@posta.ch

Per lo speditore
Il tool non è disponibile
– Impostare gli invii con questo giustificativo di sostituzione
Il tool è di nuovo disponibile
– Registrare successivamente l'ordine nel tool
– Consegnare il bollettino di consegna al punto d'accettazione

Per il punto d'accettazione
Si veda il «Manuale punti d'accettazione» o nel processo «Giustificativo d'impostazione Datatransfer / impostazione parziale» in QMS

Cliente

Luogo/Data

Firma

Accettazione

Firma

2013-09 (LS) 01.2026

Supporto

Assistenza tecnica ai clienti
Supporto DataTransfer
E-mail: datatransfer@posta.ch

Posta CH SA
Supporto DataTransfer
Wankdorfallee 4
3030 Berna

www.posta.ch/datatransfer-lettere
datatransfer@posta.ch

2013-275 (LS) 01.2026