

Invii di lettere con codice a barre

Processo sostitutivo in caso di mancata emissione del bollettino di consegna DataTransfer

Se dopo il trasferimento dei dati alla Posta (DataTransfer) non è possibile stampare il bollettino di consegna online, potete utilizzare il giustificativo di sostituzione relativo al bollettino di consegna DataTransfer per invii di lettere con codice a barre. Di seguito vi illustriamo brevemente la procedura per allestire il bollettino di consegna sostitutivo.

Descrizione del problema

La trasmissione a DataTransfer si è conclusa con successo, ma il bollettino di consegna online non è stato trasmesso al vostro sistema (sistema del cliente), nemmeno dopo il tempo d'attesa previsto o per motivi sconosciuti non è possibile stamparlo.

Controllo del sistema

Prima di compilare il giustificativo di sostituzione relativo al bollettino di consegna DataTransfer per invii di lettere con codice a barre, vi preghiamo di effettuare le seguenti verifiche:

- i dati sono stati trasmessi alla Posta (DataTransfer)?
- avete ricevuto un messaggio di errore da DataTransfer?
- un errore del sistema (sistema del cliente) è da escludere?
- nel protocollo di elaborazione figurano errori? Se sì, li corregga e ritrasmetta il file con un FileID non preesistente.

Procedura di allestimento

Il giustificativo di sostituzione relativo al bollettino di consegna DataTransfer per invii di lettere con codice a barre può essere scaricato al link www.posta.ch/datatransfer-lettere → Supporto tecnico DataTransfer → Lettere con codice a barre.

- Compilate in ogni sua parte il giustificativo di sostituzione relativo al bollettino di consegna DataTransfer per invii di lettere con codice a barre;
- Ricordatevi di riportare sul giustificativo di sostituzione il numero corretto di invii e un numero di codice a barre;
- Stampate il giustificativo di sostituzione;
- Consegnate il giustificativo di sostituzione con gli invii (come con il bollettino di consegna online).

Dopo aver preso in consegna gli invii, l'ufficio di accettazione vi stampa il consueto bollettino di consegna online, lo attesta per iscritto e vi recapita il modulo secondo la procedura abituale.

Modello giustificativo di sostituzione bollettino di consegna DataTransfer

Giustificativo di sostituzione relativo al bollettino di consegna DataTransfer per invii di lettere con codice a barre (BMB)

LA POSTA

Mittente

Mittente

Impossibile stampare il bollettino di consegna DataTransfer a causa di problemi tecnici.

Data _____

Invii	Quantità	Numeri di codici a barre (annotare almeno un invio)
Raccomandata (R) Svizzera	_____	98 _____
Posta A Plus	_____	98.01 _____
Dispensali	_____	98.02 _____
Rimborsi	_____	98.04 _____
Lettere Estero	_____	_____CH
Atti giudiziari	_____	98.03 _____
Atti esecutivi	_____	98.05 _____
Lettere con sottoscrizione di contratto (LSC)	_____	98.07 _____
Lettere con verifica dell'identità (ID)	_____	98.09 _____

Supporto tecnico alla clientela
Posta CH SA
Support DataTransfer
Tel. 0848 789 789
E-mail: datatransfer@posta.ch

Per l'ufficio di accettazione

- Stampare il bollettino di consegna DataTransfer mancante a partire dall'applicazione IPLAR sulla base del presente giustificativo di sostituzione
- Confrontare gli invii impostati con il bollettino di consegna DataTransfer
- Autorizzare il bollettino di consegna DataTransfer nell'applicazione IPLAR (data e ora d'impostazione corrette)
- Quietanzare il bollettino di consegna DataTransfer e consegnarlo al cliente
- Archiviare il giustificativo di sostituzione con il bollettino di consegna DataTransfer (copia dell'ufficio postale)

Ulteriori informazioni sono ottenibili dal supporto IPLAR. E-mail: IPLAR-support@posta.ch

Stampare

Supporto

Assistenza tecnica ai clienti
Supporto DataTransfer
Tel.: 0848 789 789, E-mail: datatransfer@posta.ch