Lettres avec code à barres
Processus de substitution en cas de défaillance concernant le bulletin de livraison DataTransfer

Si, après la transmission des données à la Poste (DataTransfer), le bulletin de livraison online n'est pas automatiquement imprimé, vous pouvez utiliser le «bulletin de remplacement Bulletin de livraison DataTransfer pour lettres avec code à barres». Les étapes à suivre pour la création du bulletin de remplacement vous sont brièvement expliquées ci-dessous.

Description du problème

Les données ont bien été transmises à DataTransfer, cependant, le bulletin de livraison online n'a pas pu être transmis (même après la période d'attente prescrite) à votre système (système client), ou ne peut pas être imprimé pour des raisons inconnue.

Contrôle du système

Avant de remplir le bulletin de remplacement «Bulletin de livraison DataTransfer pour lettres avec code à barres», veuillez vérifier les points suivants.

- Les données ont-elles bien été transmises à la Poste (DataTransfer)?
- Avez-vous reçu un message d'erreur de DataTransfer?
- Une erreur du système (système client) peut-elle être exclue?
- Le protocole de traitement contient-il d'éventuelles erreurs? Si tel est le cas, nous vous remercions de bien vouloir corriger celles-ci et de nous retransmettre le fichier à l'aide d'un nouveau FileID.

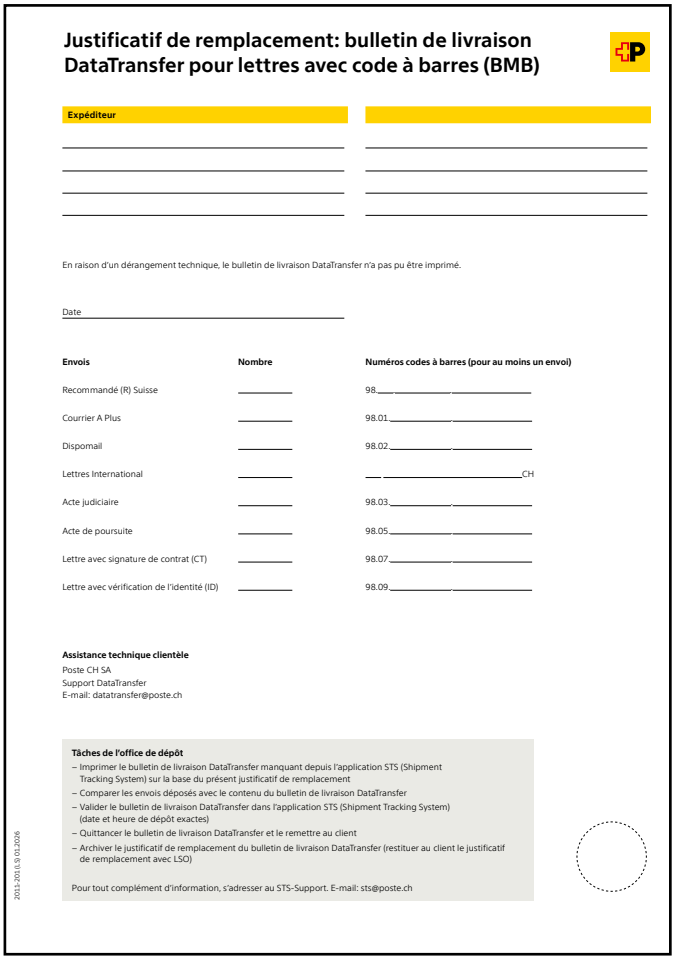
Processus de création

Le bulletin de remplacement Bulletin de livraison DataTransfer pour lettres avec code à barres est disponible sur www.poste.ch/datatransfer-lettres → Assistance technique DataTransfer → Lettres avec code à barres.

- Veuillez remplir tous les champs du bulletin de remplacement
- Bulletin de livraison DataTransfer pour lettres avec code à barres
- Assurez-vous que le nombre exact d'envois et un numéro de code à barres soient inscrits sur le bulletin de remplacement
- Imprimez le bulletin de remplacement
- Déposez le bulletin de remplacement avec les envois (même procédure qu'avec le bulletin de livraison online)

Le point de dépôt imprime, après acceptation des envois, le bulletin de livraison online habituel, le signe et vous fait parvenir le formulaire comme d'habitude.

Modèle de bulletin de remplacement Bulletin de livraison DataTransfer



Justificatif de remplacement: bulletin de livraison DataTransfer pour lettres avec code à barres (BMB)

Expéditeur

En raison d'un dérangement technique, le bulletin de livraison DataTransfer n'a pas pu être imprimé.

Date

Envois	Nombre	Numéros codes à barres (pour au moins un envoi)
Recommandé (R) Suisse		98.
Courrier A Plus		98.01
Dispomail		98.02
Lettres International		CH
Acte judiciaire		98.03
Acte de poursuite		98.05
Lettre avec signature de contrat (CT)		98.07
Lettre avec vérification de l'identité (ID)		98.09

Assistance technique clientèle
Poste CH SA
Support DataTransfer
E-mail: datatransfer@poste.ch

Tâches de l'office de dépôt
- Imprimer le bulletin de livraison DataTransfer manquant depuis l'application STS (Shipment Tracking System) sur la base du présent justificatif de remplacement
- Comparer les envois déposés avec le contenu du bulletin de livraison DataTransfer
- Valider le bulletin de livraison DataTransfer dans l'application STS (Shipment Tracking System) (date et heure de dépôt exactes)
- Quittancer le bulletin de livraison DataTransfer et le remettre au client
- Archiver le justificatif de remplacement du bulletin de livraison DataTransfer (restituer au client le justificatif de remplacement avec LSO)

Pour tout complément d'information, s'adresser au STS-Support. E-mail: sts@poste.ch

2013-2011.9 01.2026

Assistance

Assistance technique clientèle
Support DataTransfer
e-mail: datatransfer@poste.ch

Poste CH SA
Support produits
Wankdorfallee 4
3030 Berne

www.poste.ch/datatransfer-lettres
pmprodsup@post.ch

2013-089 (LS) 01.2026