# Invii di lettere con codice a barre
## Processo sostitutivo in caso di mancata emissione del bollettino di consegna DataTransfer

Se dopo il trasferimento dei dati alla Posta (DataTransfer) non è possibile stampare il bollettino di consegna online, potete utilizzare il giustificativo di sostituzione relativo al bollettino di consegna DataTransfer per invii di lettere con codice a barre. Di seguito vi illustriamo brevemente la procedura per allestire il bollettino di consegna sostitutivo.

### Descrizione del problema

La trasmissione a DataTransfer si è conclusa con successo, ma il bollettino di consegna online non è stato trasmesso al vostro sistema (sistema del cliente), nemmeno dopo il tempo d'attesa previsto o per motivi sconosciuti non è possibile stamparlo.

### Controllo del sistema

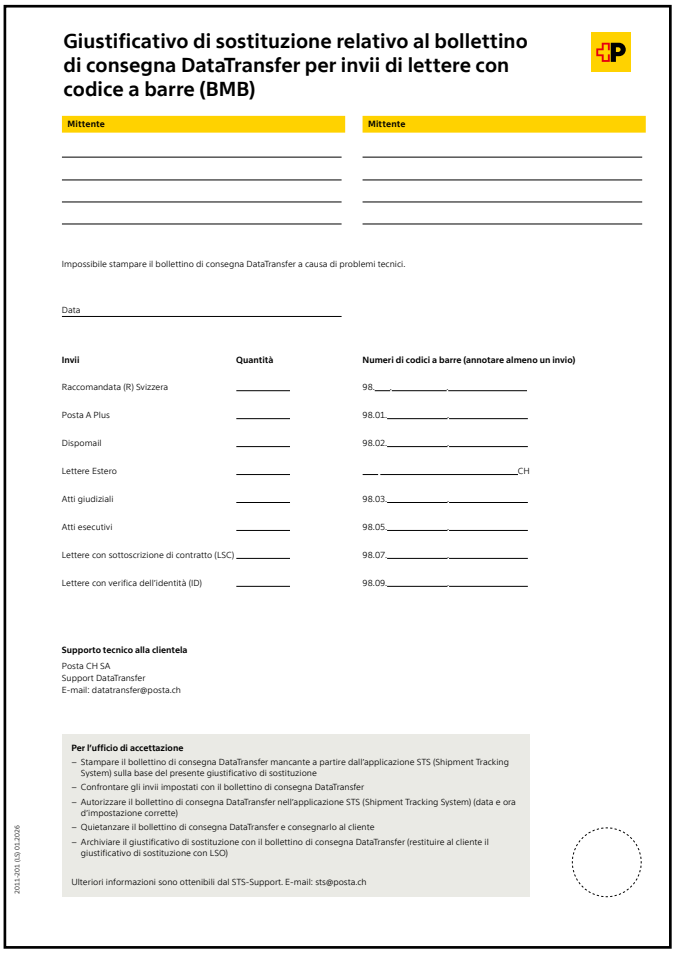
Prima di compilare il giustificativo di sostituzione relativo al bollettino di consegna DataTransfer per invii di lettere con codice a barre, vi preghiamo di effettuare le seguenti verifiche:
- i dati sono stati trasmessi alla Posta (DataTransfer)?
- avete ricevuto un messaggio di errore da DataTransfer?
- un errore del sistema (sistema del cliente) è da escludere?
- nel protocollo di elaborazione figurano errori? Se sì, li corregga e ritrasmetta il file con un FileID non preesistente.

### Procedura di allestimento

Il giustificativo di sostituzione relativo al bollettino di consegna DataTransfer per invii di lettere con codice a barre può essere scaricato al link www.posta.ch/datatransfer-lettere → Supporto tecnico DataTransfer → Lettere con codice a barre.
- Compilate in ogni sua parte il giustificativo di sostituzione relativo al bollettino di consegna DataTransfer per invii di lettere con codice a barre;
- Ricordatevi di riportare sul giustificativo di sostituzione il numero corretto di invii e un numero di codice a barre;
- Stampate il giustificativo di sostituzione;
- Consegnate il giustificativo di sostituzione con gli invii (come con il bollettino di consegna online).

Dopo aver preso in consegna gli invii, l'ufficio di accettazione vi stampa il consueto bollettino di consegna online, lo attesta per iscritto e vi recapita il modulo secondo la procedura abituale.

### Modello giustificativo di sostituzione bollettino di consegna DataTransfer



**Giustificativo di sostituzione relativo al bollettino di consegna DataTransfer per invii di lettere con codice a barre (BMB)**

| Mittente | Mittente |
|---|---|
| | |

Impossibile stampare il bollettino di consegna DataTransfer a causa di problemi tecnici.

Data _____

| Invii | Quantità | Numeri di codici a barre (annotare almeno un invio) |
|---|---|---|
| Raccomandata (R) Svizzera | _____ | 98.___ _____ _____ |
| Posta A Plus | _____ | 98.01._____ _____ |
| Dispomail | _____ | 98.02._____ _____ |
| Lettere Estero | _____ | ___ _____ CH |
| Atti giudiziali | _____ | 98.03._____ _____ |
| Atti esecutivi | _____ | 98.05._____ _____ |
| Lettere con sottoscrizione di contratto (LSC) | _____ | 98.07._____ _____ |
| Lettere con verifica dell'identità (ID) | _____ | 98.09._____ _____ |

**Supporto tecnico alla clientela**
Posta CH SA
Support DataTransfer
E-mail: datatransfer@posta.ch

**Per l'ufficio di accettazione**
- Stampare il bollettino di consegna DataTransfer mancante a partire dall'applicazione STS (Shipment Tracking System) sulla base del presente giustificativo di sostituzione
- Confrontare gli invii impostati con il bollettino di consegna DataTransfer
- Autorizzare il bollettino di consegna DataTransfer nell'applicazione STS (Shipment Tracking System) (data e ora d'impostazione corrette)
- Quietanzare il bollettino di consegna DataTransfer e consegnarlo al cliente
- Archiviare il giustificativo di sostituzione con il bollettino di consegna DataTransfer (restituire al cliente il giustificativo di sostituzione con LSO)

Ulteriori informazioni sono ottenibili dal STS-Support. E-mail: sts@posta.ch

2013-089 (LS) 01.2026

### Supporto

Assistenza tecnica ai clienti
Supporto DataTransfer
E-mail: datatransfer@posta.ch

**Posta CH SA**
**Supporto prodotti**
**Wankdorfallee 4**
**3030 Berna**

**www.posta.ch/datatransfer-lettere**
**pmprodsup@post.ch**

2013-089 (LS) 01.2026