

Lettres avec code à barres

Processus de substitution en cas de défaillance concernant le bulletin de livraison DataTransfer

Si, après la transmission des données à la Poste (DataTransfer), le bulletin de livraison online n'est pas automatiquement imprimé, vous pouvez utiliser le «bulletin de remplacement Bulletin de livraison DataTransfer pour lettres avec code à barres». Les étapes à suivre pour la création du bulletin de remplacement vous sont brièvement expliquées ci-dessous.

Description du problème

Les données ont bien été transmises à DataTransfer, cependant, le bulletin de livraison online n'a pas pu être transmis (même après la période d'attente prescrite) à votre système (système client), ou ne peut pas être imprimé pour des raisons inconnues.

Contrôle du système

Avant de remplir le bulletin de remplacement «Bulletin de livraison DataTransfer pour lettres avec code à barres», veuillez vérifier les points suivants.

- Les données ont-elles bien été transmises à la Poste (DataTransfer)?
- Avez-vous reçu un message d'erreur de DataTransfer?
- Une erreur du système (système client) peut-elle être exclue?
- Le protocole de traitement contient-il d'éventuelles erreurs? Si tel est le cas, nous vous remercions de bien vouloir corriger celles-ci et de nous retransmettre le fichier à l'aide d'un nouveau FileID.


Processus de création

Le bulletin de remplacement Bulletin de livraison DataTransfer pour lettres avec code à barres est disponible sur www.poste.ch/datatransfer-lettres → Assistance technique DataTransfer → Lettres avec code à barres.

- Veuillez remplir tous les champs du bulletin de remplacement Bulletin de livraison DataTransfer pour lettres avec code à barres
- Assurez-vous que le nombre exact d'envois et un numéro de code à barres soient inscrits sur le bulletin de remplacement
- Imprimez le bulletin de remplacement
- Déposez le bulletin de remplacement avec les envois (même procédure qu'avec le bulletin de livraison online)

Le point de dépôt imprime, après acceptation des envois, le bulletin de livraison online habituel, le signe et vous fait parvenir le formulaire comme d'habitude.

Modèle de bulletin de remplacement Bulletin de livraison DataTransfer

Justificatif de remplacement: bulletin de livraison DataTransfer pour lettres avec code à barres (BMB) 

Expéditeur	Déposant
_____	_____
_____	_____
_____	_____

En raison d'un dérangement technique, le bulletin de livraison DataTransfer n'a pas pu être imprimé.

Date _____

Envois	Nombre	Números codes à barres (pour au moins un envoi)
Recommandé (R) Suisse	_____	98_____
Courrier A Plus	_____	98.01_____
Dispomail	_____	98.02_____
Remboursement	_____	98.04_____
Lettres International	_____	_____CH
Acte judiciaire	_____	98.03_____
Acte de poursuite	_____	98.05_____
Lettre avec signature de contrat (CT)	_____	98.07_____
Lettre avec vérification de l'identité (ID)	_____	98.09_____

Assistance technique clientèle
Poste CH SA
Support DataTransfer
Tél. 0848 789 789
E-mail: datatransfer@poste.ch

Tâches de l'office de dépôt

- Imprimer le bulletin de livraison DataTransfer manquant depuis l'application EPLID sur la base du présent justificatif de remplacement.
- Comparer les envois déposés avec le contenu du bulletin de livraison DataTransfer
- Valider le bulletin de livraison DataTransfer dans l'application EPLID (date et heure de dépôt exactes)
- Quitter le bulletin de livraison DataTransfer et le remettre au client
- Archiver le justificatif de remplacement du bulletin de livraison DataTransfer (quittance de l'office de poste)

Pour tout complément d'information, s'adresser au support EPLID. E-mail: EPLID-support@poste.ch

Imprimer

Assistance

Assistance technique clientèle
Support DataTransfer
Tél.: 0848 789 789, e-mail: datatransfer@poste.ch