

# Briefsendungen mit Barcode

## Ersatzprozess bei Ausfall DataTransfer-Lieferschein

Kann nach der Übermittlung der Daten an die Post (DataTransfer) der Lieferschein Online nicht ausgedruckt werden, steht Ihnen der «Ersatzbeleg Lieferschein DataTransfer Briefsendungen mit Barcode» zur Verfügung. Nachstehend werden Ihnen die Schritte zum Erstellen eines Ersatzliefer-scheins kurz erklärt.

### Problembeschrieb

Die Übermittlung an DataTransfer ist erfolgt, der Lieferschein Online wurde (auch nach der vorgesehenen Wartefrist) nicht an Ihr System (Kundensystem) übermittelt oder kann aus unbekanntem Gründen nicht ausgedruckt werden.

### Systemkontrolle

Bevor der Ersatzbeleg «Lieferschein DataTransfer Brief-sendungen mit Barcode» ausgefüllt wird, bitten wir Sie, folgende Punkte zu überprüfen:

- Wurden die Daten an die Post (DataTransfer) übermittelt?
- Haben Sie eine Fehlermeldung von DataTransfer erhalten?
- Ist ein Systemfehler (Kundensystem) auszuschliessen?
- Sind im Verarbeitungsprotokoll allfällige Fehler aufgeführt? Falls dem so ist, korrigieren Sie diese bitte und übermitteln Sie das File erneut mit einer nicht bereits vorhandenen FileID.


### Erstellungsprozess

Der Ersatzbeleg Lieferschein DataTransfer Briefsendungen mit Barcode kann unter [www.post.ch/datatransfer-briefe](http://www.post.ch/datatransfer-briefe) → Technische Unterstützung DataTransfer → Briefe mit Barcode aufgerufen werden.

- Füllen Sie den Ersatzbeleg Lieferschein DataTransfer Brief-sendungen mit Barcode vollständig aus
- Achten Sie darauf, dass die korrekte Anzahl Sendungen und eine Barcodenummer auf den Ersatzbeleg übertragen werden
- Drucken Sie den Ersatzbeleg aus
- Liefern Sie den Ersatzbeleg mit den Sendungen ein (analog Lieferschein Online)

Die Annahmestelle druckt Ihnen, nach Entgegennahme der Sendungen, den gewohnten Lieferschein Online aus, quit-tiert ihn und stellt Ihnen das Formular auf dem gewohnten Weg zu.

### Muster Ersatzbeleg Lieferschein DataTransfer

**Ersatzbeleg Lieferschein DataTransfer für Briefsendungen mit Barcode (BMB)** **DIE POST** 

Absender	Aufgeber
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Der Lieferschein DataTransfer konnte wegen technischer Probleme nicht ausgedruckt werden.

Datum \_\_\_\_\_

Sendungen	Anzahl	Barcodenummern (mindestens eine Sendung notieren)
Einschreiben (R) Inland	_____	98 _____
A-Post Plus	_____	98.01 _____
Dispostail	_____	98.02 _____
Nachnahmen	_____	98.04 _____
Briefe Ausland	_____	_____ _CH
Gerichtsurkunden	_____	98.03 _____
Betreibungskunden	_____	98.05 _____
Briefe mit Vertragsunterzeichnung (CT)	_____	98.07 _____
Brief mit ID-Check (ID)	_____	98.09 _____

**Technische Kundenunterstützung**  
Post CH AG  
Support DataTransfer  
Tel. 0848 789 789  
E-Mail: [datatransfer@post.ch](mailto:datatransfer@post.ch)


**Für die Annahmestelle**

- Fehlenden Lieferschein DataTransfer mit Hilfe dieses Ersatzbelegs aus BMZ-Applikation ausdrucken
- Abgleich der aufgegebenen Sendungen mit Lieferschein DataTransfer
- Lieferschein DataTransfer in BMZ-Applikation freigeben (korrektes Aufgabedatum / korrekte Aufgabzeit)
- Quittierung Lieferschein DataTransfer und Ausdrückung an den Kunden
- Ersatzbeleg mit Lieferschein DataTransfer (Poststellenbeleg) archivieren

Weitere Auskünfte erteilt der BMZ-Support. E-Mail: [BMZ-Support@post.ch](mailto:BMZ-Support@post.ch)

**Drucken**

2011.3/01.6.010.1022



### Support

Technische Kundenunterstützung  
Support DataTransfer  
Tel. 0848 789 789, E-Mail: [datatransfer@post.ch](mailto:datatransfer@post.ch)