

IDENTIFIKATIONS- UND VERTRAGSLÖSUNGEN

BRIEF MIT VERTRAGSUNTERZEICHNUNG UND BRIEF MIT ID-CHECK

Dank unserer Identifikations- und Vertragslösungen können Sie das Einholen einer Kundenunterschrift oder einer elektronischen Ausweiskopie an die Post übergeben. Die Prozesse entsprechen den Richtlinien der FINMA und weisen eine hohe Qualität auf.

Die Identifikations- und Vertragslösungen der Post für die Prozesse an der Haustür umfassen folgende Produkte: den Brief mit ID-Check (BmID), mit dem elektronische Ausweiskopien eingeholt werden, sowie den Brief mit Vertragsunterzeichnung (BmV), wo eine Unterschrift auf dem physischen Vertragsdokument eingeholt wird. Falls dieser Vertrag einer Identifikation bedarf, gibt es die Kombination aus beiden Lösungen, den Brief mit Vertragsunterzeichnung und ID-Check (BmV-ID).

Mit diesen Dienstleistungen können Sie die Kundengewinnung vereinfachen. Sie erfassen die Kundendaten via Callcenter oder im digitalen Onboarding-Prozess. Das Einholen der Vertragsunterschrift oder der elektronischen Ausweiskopie übergeben Sie der Post. Die Daten werden Ihnen über die Schnittstelle DataTransfer zurückübermittelt, die Sendungen haben Sie dank der automatischen Sendungsverfolgung jederzeit unter Kontrolle.

Der Brief mit ID-Check eignet sich beispielsweise für

- Geschäftsprozesse, die dem Geldwäschereigesetz unterliegen (Identifikation der Kunden für Lebensversicherungen usw.)
- den Versand von Prepaid-SIM-Karten

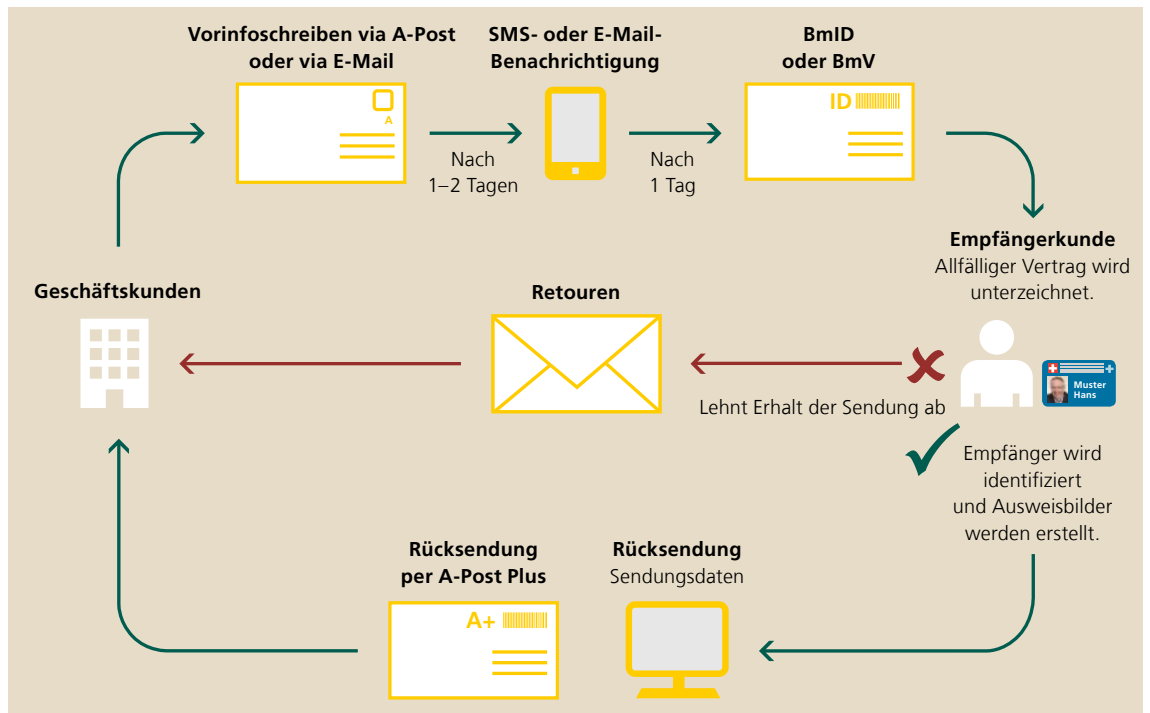
Der Brief mit Vertragsunterzeichnung eignet sich für den Versand von Verträgen. In Kombination mit dem ID-Check kann beispielsweise ein Vertrag für ein Konto oder ein Telekommunikations-Abo versandt werden.

Prozess

1. Der Empfänger erhält ein Vorinformationsschreiben (oder ein E-Mail). Darin wird zwingend erwähnt, dass der Zusteller vor Ort BmV oder BmID öffnet.
2. Einen Werktag vor der Zustellung des BmID oder BmV erhält der Empfängerkunde eine Benachrichtigung per SMS und/oder E-Mail, sofern Sie der Post dessen Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse elektronisch übermittelt haben.
3. Der Zusteller überbringt dem Empfängerkunden in einem Zweiwegcouvert den BmID oder BmV.
4. Vor der Übergabe öffnet der Zusteller das Zweiwegcouvert, führt einen allfälligen Identifikationsprozess (z. B. Foto der Ausweispapiere) durch, unterschreibt das ID-Check-Formular und bestätigt damit die Richtigkeit der Ausweispapiere und die Korrektheit der erstellten Ausweisbilder. Gegebenenfalls lässt er den Vertrag unterschreiben. Die unterschriebenen Dokumente schickt er im Zweiwegcouvert per A-Post Plus an Sie zurück.
5. Unzustellbare Sendungen werden gemäss der von Ihnen gewählten Lösung für das Retourenmanagement zurückgeschickt.

Für den Identifikationsprozess sind folgende Ausweise zugelassen:

- Gültiger Reisepass
- Gültige Identitätskarte
- In der Schweiz ausgestellte Ausländerausweise (mit dem Absenderkunden zu definieren). Der Absenderkunde bestimmt, welche Länder zugelassen sind.



Darauf können Sie sich verlassen:

Das Angebot Hinweg:

- Sie können Ihre Empfängerkunden kostenlos via SMS oder E-Mail benachrichtigen, sofern Sie uns die Sendungsdaten über die elektronische Schnittstelle DataTransfer anliefern.
- Nutzen Sie die elektronische Sendungsverfolgung (Track & Trace) von der Aufgabe bis zur Zustellung.
- Beim BmID und BmV-ID werden die Ausweisdaten auf dem ID-Check-Formular mit denen des Empfängers abgeglichen. Diese müssen zu 100 Prozent übereinstimmen, es werden keine Korrekturen zugelassen.
- Beim BmV und BmV-ID holt der Zusteller die Unterschrift auf dem Vertrag ein.
- Die Erstzustellung erfolgt auf dem ordentlichen Zustellgang (Montag bis Freitag).
- Falls der erste Zustellversuch erfolglos war, wird der Empfänger zur Abholung am Postschalter aufgefordert.
- Der Empfänger kann kostenlos eine Fristverlängerung oder Zweitzustellung veranlassen.
- Der Prozess der Zustellung am Postschalter ist mit dem Prozess der Zustellung an der Haustür identisch.
- Die Post stellt Ihnen alle Zustellinformationen inklusive Ausweisbilder elektronisch via Webservice «Sendungen verfolgen» zur Verfügung.

Das Angebot Rückweg:

- Wenn die Zustellung erfolgreich abgewickelt wurde, steckt der Zusteller das ID-Check-Formular und ggf. den Vertrag in den Zweiwegumschlag. Der A-Post-Plus-Barcode wird gescannt und die Sendung an den Auftraggeber zurückgeschickt.
- Der Sendungsinhalt bleibt stets beim Empfänger, nur das ID-Check-Formular und ggf. der unterschriebene Vertrag wird im Zweiwegumschlag an den Auftraggeber zurückgeschickt.
- Die Zustellung erfolgt im Standardprozess – Ihnen stehen sämtliche Daten der Sendung zur Verfügung.
- Kostenlose tägliche Reportings über die Schnittstelle DataTransfer sind möglich.

Ihr Nutzen

- Sie erhalten von Ihrem Kunden eine elektronische Ausweiskopie, ohne dass er in einen Shop gehen muss.
- Sie erhalten ein ID-Check-Formular, auf dem der Zusteller die Identifikation bestätigt.
- Sie erhalten die physische Unterschrift des Kunden auf dem Vertrag.
- Als Geschäftskunde können Sie einfach und effizient neue Kunden gewinnen. Sie sparen Kosten und erfüllen alle gesetzlichen Vorgaben.

Leistungen der Produkte in der Übersicht

Leistung	BmV	BmV + ID	BmID
Kostenlose Information der Kunden via SMS/E-Mail	✓	✓	✓
DataTransfer als Schnittstelle	✓	✓	✓
Tracking auf Hin- und Rückweg	✓	✓	✓
Vertragsunterzeichnung	✓	✓	–
Identifikation des Kunden und Erstellen von Ausweisbildern	–	✓	✓
Sichere elektronische Schnittstelle für das Abholen der digitalen Ausweisbilder	–	✓	✓

✓ = Ja – = Nein

Retourenmanagement

Für die effiziente Verarbeitung der Retouren stehen Ihnen die bewährten Lösungen der Post zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie unter www.post.ch/retourenmanagement und im Factsheet «Retourenmanagement».

Kontakt

Für detaillierte Informationen zu dieser innovativen Lösung zur Neukundenakquisition oder für ein konkretes Angebot wenden Sie sich bitte an Ihre Kundenberaterin oder Ihren Kundenberater.

Weitere interessante Dienstleistungen

Sendungen verfolgen

Mit dem Webservice «Sendungen verfolgen» beziehen Sie Sendungsdaten und integrieren den Sendungsstatus direkt in Ihre Systeme oder Ihre Website. Zudem haben Sie die Möglichkeit, Unterschriften, Sendungsbilder und Stammdaten abzurufen. Ausführliche Informationen finden Sie unter www.post.ch/webservice → Webservice «Sendungen verfolgen».

DataTransfer

DataTransfer ist eine geschützte Systemplattform für den Austausch von Sendungs- und Verrechnungsdaten sowie für den Empfang von Statusberichten zur Sendungsverarbeitung. Der direkte elektronische Austausch zwischen Ihrem Unternehmen und der Post vereinfacht die Postaufgabe und schafft Transparenz im gesamten Versandprozess. Ausführliche Informationen finden Sie unter www.post.ch/datatransfer.