

Atti giuridici con recapito speciale

Raggiungere il destinatario nella fascia oraria prestabilita

La consegna al destinatario degli atti giuridici (atti giudiziari e atti esecutivi) spesso non riesce al primo tentativo. Per porre rimedio a questo problema la Posta ha creato la prestazione «Atti giuridici con recapito speciale», grazie alla quale i vostri atti giuridici vengono recapitati al domicilio del destinatario in una fascia oraria conveniente. Con questa soluzione i vostri atti giuridici arrivano a destinazione più velocemente e per voi si riducono tempi e costi.



Circa il 60% degli atti giuridici viene recapitato con successo al primo tentativo. Tuttavia, se i destinatari sono assenti durante il normale giro di recapito e lasciano decorrere il termine per il ritiro allo sportello, con il recapito speciale offriamo ulteriori tentativi di recapito con fasce orarie convenienti.

Momento del recapito

Se il primo tentativo di recapito regolare non ha esito positivo e se l'atto giuridico non viene ritirato presso la filiale entro il termine prestabilito, si ricorre alla soluzione «Atti giuridici con recapito speciale»: recapitiamo il vostro atto giuridico al domicilio del destinatario. Naturalmente, vengono rispettati gli orari di recapito conformemente alla LEF, dal lunedì al sabato.

Ritiro di atti giuridici

L'ordine di ritiro consente di revocare gli atti giuridici che si trovano già nel processo di trattamento della Posta. Ulteriori informazioni al riguardo sono disponibili all'indirizzo www.posta.ch/atti-esecutivi → Factsheet «Ritiro di atti giuridici».

La nostra competenza

- La Posta offre da oltre dieci anni la soluzione «Atti giuridici con recapito speciale»
- Il recapito viene effettuato da personale adeguatamente formato
- L'interfaccia tra il primo recapito e il recapito speciale funziona perfettamente

I vostri vantaggi

- Aumento del numero di atti giuridici recapitati
- Procedure più snelle per voi e per i vostri clienti
- Riduzione degli oneri amministrativi
- Riduzione al minimo delle spese di elaborazione per gli atti non recapitati
- Disponibilità di personale da impiegare per altre mansioni
- Il nostro personale di recapito è soggetto al segreto postale, a garanzia della massima riservatezza

Contatto

La semplicità di questa soluzione vi ha convinto? Contattate il vostro / la vostra consulente clienti o rivolgetevi al Supporto prodotti Lettere e pacchi (e-mail: attiesecutivi@posta.ch, n. tel.: 0848 000 025).

