

# Actes juridiques avec distribution spéciale

## Atteindre plus facilement les destinataires avec une deuxième tentative de distribution

Souvent, la remise d'actes juridiques (actes judiciaires et actes de poursuite) aux destinataires ne fonctionne pas du premier coup. La prestation «Actes juridiques avec distribution spéciale» est la solution. En effet, nous distribuons vos actes au domicile des destinataires dans des plages horaires prometteuses. Ainsi, vos actes arrivent à destination et vous réduisez tant vos coûts que votre charge de travail.



Environ 60% des actes juridiques peuvent être distribués avec succès lors de la première tentative de distribution. Si toutefois les destinataires sont absents pendant la tournée de distribution ordinaire et laissent passer le délai de retrait au guichet sans en profiter, nous proposons, avec la distribution spéciale, d'autres tentatives de distribution avec des plages horaires prometteuses.

### Moment de la distribution spéciale

Nous remettons votre acte au domicile du destinataire en respectant les heures de distribution légales autorisées par la LP.

#### Plages horaires

- Du lundi au vendredi de 12h00 à 20h00
- Le samedi de 07h00 à 20h00

### Retrait d'actes juridiques

L'ordre de retrait permet le rappel d'actes juridiques se trouvant déjà dans le processus de traitement de la Poste.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur [www.poste.ch/actes-de-poursuite](http://www.poste.ch/actes-de-poursuite) > Factsheet «Retrait d'actes juridiques».

### Notre compétence

- La prestation «Actes juridiques avec distribution spéciale» est utilisée depuis plus de dix ans
- La distribution est assurée par un personnel formé
- L'interface entre la première distribution et la distribution spéciale fonctionne parfaitement

### Vos avantages

- Vous augmentez le nombre d'actes juridiques distribués
- Vous accélérez les procédures pour vous et pour votre clientèle
- Vous réduisez vos coûts administratifs
- Vous diminuez votre charge de travail liée aux actes non distribués
- Soumis au secret postal, notre personnel de distribution vous garantit la plus stricte confidentialité

### Contact

- Avons-nous éveillé votre intérêt?  
Prenez contact avec votre conseillère ou votre conseiller à la clientèle, ou adressez-vous au Support produits:
- Téléphone: 0848 000 025
  - E-mail: [actedepoursuite@poste.ch](mailto:actedepoursuite@poste.ch)

