

Juristische Urkunden mit Spezialzustellung

Empfänger in Zeitfenstern erreichen

Die Übergabe von juristischen Urkunden (Gerichts- und Betreuungsurkunden) an den Empfänger gelingt oft nicht auf Anhieb. Hier sorgt die Lösung der Post «Juristische Urkunden mit Spezialzustellung» für Abhilfe. Dabei werden Ihre Urkunden am Domizil den Empfängern in speziellen Zeitfenstern und auf Basis einer vereinbarten Erfolgsquote zugestellt. Mit dieser Lösung gelangen Ihre Urkunden schneller ans Ziel und Sie reduzieren Kosten und Aufwand.



An Private gerichtete juristische Urkunden – sowohl Betreibungs- als auch Gerichtsurkunden – können oft nicht beim ersten Versuch zugestellt werden. Häufig sind die Empfänger während der ordentlichen Zustelltour abwesend. Auch wird nur ein kleiner Anteil der juristischen Urkunden am Postschalter abgeholt, denn viele Empfänger lassen die Abholfrist ungenutzt verstreichen. Den Behörden verursachen weitere Zustellversuche mit eigenen Mitarbeitenden hohen administrativen Aufwand und binden wertvolle personelle Ressourcen. Trotzdem wird die gewünschte Erfolgsquote selten erreicht.

Zustellzeitpunkt und Erfolgsquote

Verläuft der erste reguläre Zustellversuch durch die Post erfolglos und wird die Urkunde nicht innerhalb der Frist in der Filiale abgeholt, kommt die Lösung «Juristische Urkunden mit Spezialzustellung» zur Anwendung: Ihre Urkunde stellen wir am Domizil des Empfängers in einem mit Ihnen vereinbarten Zeitfenster zu. Selbstverständlich werden dabei die gesetzlich nach SchKG erlaubten Zustellzeiten Montag bis Samstag 07.00 bis 20.00 Uhr eingehalten.

Zeitfenster und Erfolgsquote werden vereinbart

Den Zeitpunkt für die Spezialzustellung Ihrer juristischen Urkunden bestimmen wir gemeinsam mit Ihnen. Dabei berücksichtigen wir nebst den posteigenen Kundendaten das soziale Umfeld und die berufliche Tätigkeit des Empfängers.

Die angestrebte Erfolgsquote der zugestellten juristischen Urkunden definieren wir ebenfalls mit Ihnen gemeinsam und garantieren für deren Einhaltung.

Rückzug juristische Urkunden

Der Rückzugauftrag ermöglicht das Zurückrufen von juristischen Urkunden, die sich bereits im Verarbeitungsprozess der Post befinden. Weitere Informationen dazu finden Sie unter www.post.ch/betreibungsurkunden --> Factsheet «Rückzüge juristische Urkunden».

Unsere Kompetenz

- Die Post erbringt die Lösung «Juristische Urkunden mit Spezialzustellung» seit über zehn Jahren mit steigendem Erfolg
- Die Zustellung erfolgt über geschulte Mitarbeitende
- Die Schnittstelle zwischen erster Zustellung durch die Post und der Spezialzustellung funktioniert reibungslos
- Hohe Erfolgsquote

Ihre Vorteile

- Sie erhöhen die Anzahl zugestellter juristischer Urkunden
- Sie erzielen kürzere Verfahren für sich und Ihre Klienten
- Sie reduzieren Ihre administrativen Kosten
- Sie minimieren Ihren Bearbeitungsaufwand für nicht zugestellte Urkunden
- Sie können Ihre Arbeitskräfte für andere Aufgaben einsetzen
- Unsere Zusteller unterstehen dem Postgeheimnis und gewährleisten Ihnen Vertraulichkeit

Kontakt



Überzeugt Sie die Einfachheit dieser Lösung? Nehmen Sie mit Ihrer Kundenberaterin bzw. Ihrem Kundenberater Kontakt auf oder wenden Sie sich an den PostMail Produktsupport, die zentrale Anlaufstelle für alle Fragen zur Zustellung, zu Nachforschungen sowie zu den Prozessen (E-Mail: betreibungsurkunde@post.ch, Telefon: 0848 000 025).

Post CH AG
PostLogistics
Wankdorfallee 4
3030 Bern

Telefon 0848 000 025
betreibungsurkunde@post.ch
www.post.ch

DIE POST 