

# Atti giuridici con recapito speciale

## Raggiungere il destinatario nella fascia oraria prestabilita

La consegna al destinatario degli atti giuridici (atti giudiziari e atti esecutivi) spesso non riesce al primo tentativo. Per porre rimedio a questo problema la Posta ha creato la prestazione «Atti giuridici con recapito speciale», grazie alla quale i vostri atti giuridici vengono recapitati al domicilio del destinatario in una fascia oraria specifica e sulla base di una percentuale di successo concordata. Con questa soluzione i vostri atti giuridici arrivano a destinazione più velocemente e per voi si riducono tempi e costi.



Il recapito di atti giuridici indirizzati a privati, sia atti esecutivi che atti giudiziari, molte volte non riesce al primo tentativo. I destinatari sono spesso assenti durante il normale giro di recapito. Inoltre, solo una piccola percentuale di atti giuridici viene ritirata allo sportello, poiché molti destinatari lasciano decorrere il termine per il ritiro. Ulteriori tentativi di recapito per mezzo di personale proprio comportano significativi costi amministrativi per le autorità e mantengono occupate preziose risorse di personale. Ciononostante, la percentuale di successo auspicata viene raramente raggiunta.

### Momento del recapito e percentuale di successo

Se il primo tentativo di recapito regolare da parte della Posta non ha esito positivo e se l'atto giuridico non viene ritirato presso la filiale entro il termine prestabilito, si ricorre alla soluzione «Atti giuridici con recapito speciale»: recapitiamo il vostro atto giuridico al domicilio del destinatario all'interno di una fascia oraria concordata con voi. Naturalmente, vengono rispettati gli orari di recapito conformemente alla LEF, dal lunedì al sabato dalle 7.00 alle 20.00.

### Fascia oraria e percentuale di successo vengono concordate

Stabiliamo insieme a voi il momento giusto per il recapito speciale dei vostri atti giuridici. Oltre ai dati cliente di cui siamo a disposizione, teniamo conto anche del contesto sociale e dell'attività professionale del destinatario.

Vi garantiamo, inoltre, il rispetto della percentuale di successo auspicata nel recapito degli atti giuridici, precedentemente concordata con voi.

### Ritiro di atti giuridici

L'ordine di ritiro consente di revocare gli atti giuridici che si trovano già nel processo di trattamento della Posta. Ulteriori informazioni al riguardo sono disponibili all'indirizzo [www.posta.ch/atti-esecutivi](http://www.posta.ch/atti-esecutivi) --> Factsheet «Ritiro di atti giuridici».

### La nostra competenza

- La Posta offre con crescente successo da oltre dieci anni la soluzione «Atti giuridici con recapito speciale»
- Il recapito viene effettuato da collaboratori adeguatamente formati
- L'interfaccia tra il primo recapito da parte della Posta e il recapito speciale funziona perfettamente
- Elevata percentuale di successo

### I vostri vantaggi

- Aumento del numero di atti giuridici recapitati
- Procedure più snelle per voi e per i vostri clienti
- Riduzione degli oneri amministrativi
- Riduzione al minimo delle spese di elaborazione per gli atti non recapitati
- Disponibilità di personale da impiegare per altre mansioni
- Il nostro personale di recapito è soggetto al segreto postale, a garanzia della massima riservatezza

### Contatto



La semplicità di questa soluzione vi ha convinti? Contattate il vostro / la vostra consulente clienti o rivolgetevi al Supporto prodotti PostMail, che è il punto di contatto centrale per tutte le questioni relative al recapito, alle ricerche e alle domande relative ai processi (e-mail: [attiesecutivi@posta.ch](mailto:attiesecutivi@posta.ch), n. tel.: 0848 000 025).

Posta CH SA  
PostLogistics  
Wankdorfallee 4  
3030 Berna

N. tel. 0848 000 025  
[attiesecutivi@posta.ch](mailto:attiesecutivi@posta.ch)  
[www.posta.ch](http://www.posta.ch)

**LA POSTA** 