

# Étiquettes colis Suisse

## créer simplement en ligne

Envoyez-vous régulièrement des colis ou des envois urgents aux quatre coins de la Suisse ou dans la principauté de Liechtenstein? Souhaitez-vous pouvoir imprimer facilement des étiquettes d'expédition avec codes à barres de qualité professionnelle et conformes aux normes de la Poste, sans pour autant devoir installer et entretenir vos propres systèmes d'adressage? Dans ce cas, le service en ligne «Étiquettes colis Suisse» est fait pour vous! Profitez de ses avantages.

### Comment ça fonctionne

Rendez-vous sur [www.poste.ch/centre-clientele](http://www.poste.ch/centre-clientele) pour accéder le service en ligne pour colis, envois express ainsi que SameDay en Suisse. L'intégralité de notre offre de prestations de base et complémentaires et nos solutions sont à votre disposition dans ce service en ligne. Il vous suffit d'introduire les adresses et de sélectionner les prestations de votre choix. Différents services de notification vous permettent de prévenir vos destinataires de la distribution par SMS et/ou par e-mail ou de les informer de la progression de l'envoi.

Une fois les étiquettes d'expédition créées, vous pouvez les imprimer à l'aide d'une imprimante d'étiquettes sans fin, d'une imprimante laser A4 ou d'une imprimante à jet d'encre. Lorsque votre ordre est transmis, nous recevons automatiquement les données d'envoi (numéro d'envoi et adresse du destinataire, prestations de base et prestations complémentaires) via le service en ligne.

Il ne vous reste plus qu'à déposer vos envois, comme d'habitude, à la filiale ou à un point de dépôt pour clients commerciaux ou à demander leur prise en charge.

### Vos avantages

- Impression simple d'étiquettes d'expédition avec codes à barres conformes aux normes de la Poste
- Impression d'étiquettes d'expédition destinées à l'envoi commercial-réponse (ECR) pour les colis
- Accès rapide au «Suivi des envois» avec votre propre numéro d'ordre et, partant, réponse plus rapide aux demandes des clients
- Qualité de distribution améliorée grâce à la transmission automatique de vos données d'envoi



Exemple d'adresse d'expéditeur avec logo (réduit)

- Téléchargement (upload) des listes d'adresses de vos destinataires
- Gestion simplifiée de vos adresses
- Intégration de l'adresse d'expéditeur ou d'un logo sur l'étiquette d'expédition
- Disponibilité permanente des nouvelles prestations de la Poste
- Création rapide de l'étiquette colis grâce aux favoris et aux modèles
- En tant que client privé, vous pouvez faire prendre en charge votre colis à votre domicile ou à l'adresse de votre choix.

### Bon à savoir

Le service en ligne [poste.ch/etiquettes-colis-suisse](http://poste.ch/etiquettes-colis-suisse) est à votre disposition en tant que client privé et commercial.

En tant que client commercial, vous bénéficiez de conditions avantageuses (p.ex. rabais sur le chiffre d'affaires). Les conditions préalables sont les suivantes:

- une relation de facturation avec la Poste
- une licence d'affranchissement autorisant l'expédition de colis

### Inscription pour une relation de facturation

Si vous ne disposez pas encore d'une licence d'affranchissement, vous pouvez la commander comme client commercial enregistré sur [www.poste.ch/centreclientele](http://www.poste.ch/centreclientele). Pour le service en ligne, vous pouvez aussi vous enregistrer sur le centre clientèle.

Emplois Notre profil Aide et contact Ma Poste

Ma Poste Services en ligne **Etiquettes colis Suisse**

Ma Poste > Etiquettes colis Suisse

Aide Contact

## Etiquettes colis Suisse

Créez des étiquettes pour l'expédition de colis en Suisse

**Étiquette individuelle**

Créer ici une étiquette de colis individuelle

PostPac Priority jusqu'à 2 kg

**Créer des étiquettes individuelles**

**Plusieurs étiquettes**

Créez plusieurs étiquettes dans un même ordre et combinez les destinataires et le type d'envoi individuellement.

PostPac Priority jusqu'à 2 kg

**Créer plusieurs étiquettes**

**Commercial-réponse**

Créez des étiquettes pour les envois de réponses commerciales (ECR) pour des clients spécifiques ou jusqu'à 500 étiquettes sans adresse de client en réserve.

PostPac Economy ECR jusqu'à 2 kg

**Créer des feuilles d'étiquettes ECR**

Gérer les modèles Configuration

Vue du masque de saisie dans le service en ligne «Etiquettes colis Suisse»



Exemple d'une étiquette conforme aux normes de la Poste avec prestations de base et prestations complémentaires (réduite)

**Contact**

Avez-vous des questions concernant le service en ligne? Nous vous aidons volontiers.

Téléphone +41 848 88 22 44  
supportservicesenligne@poste.ch