

# Rückzüge juristische Urkunden

## Rückzugsprozess für Gerichte und Betreibungsämter

### Ausgangslage

Der Rückzugsauftrag ermöglicht Gerichten und Betreibungsämtern das Zurückrufen von aufgegebenen juristischen Urkunden mit Barcode (Gerichtsurkunden und Betreibungsurkunden), die sich bereits im Verarbeitungsprozess der Post befinden.

### Auftrag Rückzug

Die Dienstleistung «Rückzüge juristische Urkunden» steht Gerichten und Betreibungsämtern zur Verfügung. Der Auftrag für einen Rückzug kann solange erteilt werden, bis die Sendung dem Empfänger zugestellt wurde. Den aktuellen Status Ihrer Sendungen finden Sie jederzeit unter dem Onlinedienst «Sendungen verfolgen» ([www.post.ch/sendungen-verfolgen](http://www.post.ch/sendungen-verfolgen)).

Rückzugsbegehren sind per E-Mail an folgende Adresse zu richten: [pm-produkt-support@post.ch](mailto:pm-produkt-support@post.ch)

Folgende Angaben sind im Rückzugsauftrag anzugeben:

- Betreff = «Auftrag Rückzug»
- Sendungsnummer
- Aufgabedatum
- Absenderadresse
- Empfängeradresse

Wird die Sendung nach der Avisierung und vor der Abholung durch den Empfänger vom Absender zurückgezogen, muss der Absender den Empfänger über den Rückzug informieren.

### Rückzug mit DataTransfer für Betreibungs-urkunden

Hinweis: Diese Lösung steht nur für Betreibungsämter beim Produkt Betreibungsurkunden zur Verfügung und setzt die Nutzung der elektronischen Schnittstelle DataTransfer voraus.

Betreibungsämter mit DataTransfer können mit der Lösung «Rückzug mit DataTransfer» den Rückzug von Betreibungsurkunden direkt über ihre Fachapplikation in Auftrag geben. Dabei kann frei gewählt werden, ob die Post die zurückgezogene Betreibungsurkunde physisch an das Betreibungsamt zurückschicken oder sie qualifiziert entsorgen soll.

Die Post führt Aufträge für den Rückzug von Betreibungsurkunden bis spätestens vor der Zustellung der Sendung an den Empfänger aus. Ausnahmen aus betrieblichen Gründen bleiben jedoch jederzeit vorbehalten.

Um die Lösung «Rückzug mit DataTransfer» nutzen zu können, ist die Implementierung der Funktion in der Fachapplikation notwendig. Dazu wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Softwarelieferanten.

Preise:

Leistungsangebot	Preis
Rückzug mit DataTransfer (nur für Betreibungsurkunden)	CHF 5.00 / Rückzug * (unabhängig von der Anzahl Rückzüge und der effektiven Rückleitung bzw. Entsorgung der zurückgezogenen Sendung).

\*Bei der Option «Qualifizierte Entsorgung der Betreibungsurkunde durch die Post» sind die Entsorgungskosten im Preis von CHF 5.00 enthalten.

### **Wichtiger Hinweis**

Bitte beachten Sie, dass die Rückzüge nur ausgeführt werden können, wenn die betroffene Dienststelle erreichbar ist (je nach Öffnungs- und Zustellzeiten unterschiedlich) und die Sendung in der Zwischenzeit noch nicht zugestellt wurde.

### **Preis**

Rückzüge sind generell kostenpflichtig.

<b>Leistungsangebot</b>	<b>Preis</b>
1 bis 20 Rückzüge pro Jahr	CHF 5.00 / Rückzug
ab dem 21. Rückzug pro Jahr	CHF 35.00 / Rückzug

Preis inklusive MWST

Die Kosten für Rückzüge werden Ihnen mit der monatlichen Rechnung für Postdienstleistungen belastet. Sie werden immer in Rechnung gestellt, wenn die Post einen Auftrag erhalten hat – auch wenn die Sendung nicht erfolgreich zurückgezogen werden konnte. Der Preis beinhaltet auch die Rücksendung der Sendung an die Aufgabestelle. Eine Taxrückerstattung des Versandportos wird nicht geleistet.

Ist bereits ein Zustellversuch im Rahmen der Dienstleistung «Juristische Urkunden mit Spezialzustellung» erfolgt, wird dieser nebst dem Preis für den Rückzug zusätzlich gemäss vertraglich vereinbartem Preis in Rechnung gestellt.

### **Auskünfte**

Für weitere Auskünfte wenden Sie sich bitte an den PostMail Produktsupport:

Telefon: 0848 000 025

E-Mail: [pm-produkt-support@post.ch](mailto:pm-produkt-support@post.ch)