

Ritiro di atti giuridici

Processo di ritiro per tribunali e uffici di esecuzione

Premessa

L'ordine di ritiro consente ai tribunali e agli uffici di esecuzione di revocare gli atti giuridici impostati con codice a barre (atti giudiziari e atti esecutivi) che si trovano già nel processo di trattamento della Posta.

Ordine di ritiro

La prestazione «Ritiro di atti giuridici» è a disposizione degli uffici di esecuzione e dei tribunali. L'ordine di ritiro può essere conferito finché l'invio non è stato recapitato al destinatario. È possibile consultare in qualsiasi momento lo stato aggiornato del proprio invio tramite il servizio online «Monitorare gli invii» (www.posta.ch/monitorare-gli-invii).

Le richieste di ritiro possono essere inoltrate per e-mail al seguente indirizzo:
supporto-prodotti-pm@posta.ch.

Si prega di indicare sull'ordine di ritiro i seguenti dati:

- oggetto = «Ordine di ritiro»
- numero d'invio
- data d'impostazione
- indirizzo del mittente
- indirizzo del destinatario

Qualora il mittente ritiri l'invio dopo la consegna dell'avviso di ritiro e prima del ritiro da parte del destinatario, dovrà informare quest'ultimo al riguardo.

Ritiro con DataTransfer per atti esecutivi

Nota: la soluzione è a disposizione degli uffici di esecuzione con il prodotto «Atto esecutivo» e presuppone l'utilizzo dell'interfaccia elettronica DataTransfer.

Con la soluzione «Ritiro con DataTransfer» gli uffici di esecuzione che utilizzano DataTransfer possono commissionare il ritiro di un atto esecutivo direttamente tramite la loro applicazione tecnica. È possibile scegliere liberamente se la Posta debba rispedito fisicamente gli atti esecutivi revocati all'ufficio di esecuzione o se questi debbano essere smaltiti secondo un processo standard qualificato.

La Posta può ritirare gli ordini degli atti esecutivi fino a prima del recapito al destinatario. Tuttavia, in qualsiasi momento ci riserviamo il diritto di fare eccezioni per motivi aziendali.

Per utilizzare la soluzione «Ritiro con DataTransfer» è necessario implementare l'apposita funzione nell'applicazione tecnica. Rivolgetevi direttamente al vostro fornitore di software per maggiori informazioni a riguardo.

Prezzi

Offerta di prestazioni	Prezzo
Ritiro con DataTransfer (solo per atti esecutivi)	CHF 5.00/ritiro * (indipendentemente dal numero di ritiri e dal rinvio effettivo o dallo smaltimento dell'invio revocato)

* Con l'opzione relativa allo smaltimento qualificato dell'atto esecutivo da parte della Posta, i costi di smaltimento sono compresi nel prezzo di CHF 5.00.

Indicazione importante

Si prega di osservare che i ritiri possono essere eseguiti solo se il servizio interessato è raggiungibile (in base agli orari di apertura e ai tempi di recapito) e l'invio non è ancora stato recapitato.

Prezzo

Di norma il ritiro è a pagamento.

Offerta di prestazioni	Prezzo
Da 1 a 20 ordini di ritiro all'anno	CHF 5.00/ritiro
A partire dal 21° ritiro all'anno	CHF 35.00/ritiro

Prezzo IVA inclusa.

I costi per i ritiri vengono addebitati nella fattura mensile relativa ai servizi postali e vengono fatturati ogni volta che la Posta riceve un ordine, anche se non risulta poi possibile ritirare l'invio. Il prezzo comprende anche la rispedizione dell'invio al punto d'impostazione. Non è previsto il rimborso delle spese di affrancatura.

Qualora sia già stato effettuato un tentativo di recapito nel quadro della prestazione «Atti giuridici con recapito speciale», il prezzo del servizio sarà sommato a quello del ritiro e sarà inoltre fatturato conformemente al prezzo concordato per contratto.

Informazioni

Per ulteriori informazioni si prega di rivolgersi al Supporto prodotti PostMail.

N. tel.: 0848 000 025

E-mail: supporto-prodotti-pm@posta.ch