

Rückzüge juristischer Urkunden

Rückzugsprozess für Gerichte und Betreibungsämter

Ausgangslage

Der Rückzugsauftrag ermöglicht das Zurückrufen von fälschlicherweise aufgegebenen juristischen Urkunden (mit Barcode), die sich bereits im Verarbeitungsprozess der Post befinden. Gerichte und Betreibungsämter können diese Aufträge über den PM-Produkt-Support auslösen.

Auftrag Rückzug

Die Dienstleistung «Rückzüge juristischer Urkunden» steht Gerichten und Betreibungsämtern bei den Produkten, Gerichtsurkunden und Betreibungsurkunden zur Verfügung. Der Auftrag für einen Rückzug kann solange erteilt werden, bis die Sendung dem Empfänger zugestellt wurde. Den aktuellen Status Ihrer Sendungen finden Sie jederzeit unter dem Onlinedienst «Sendungen verfolgen» (www.post.ch/sendungen-verfolgen).

Rückzugsbegehren sind per E-Mail an folgende Adresse zu richten: pm-produkt-support@post.ch

Folgende Angaben sind im Rückzugsauftrag anzugeben:

- Betreff = «Auftrag Rückzug»
- Sendungsnummer
- Aufgabedatum
- Absenderadresse
- Empfängeradresse

Wird die Sendung zwischen dem ersten Zustellversuch und der Abholfrist vom Absender zurückgezogen, muss der Absender den Empfänger über den Rückzug informieren.

Wichtiger Hinweis

Bitte beachten Sie, dass die Rückzüge nur ausgeführt werden können, wenn die betroffene Dienststelle erreichbar ist (je nach Öffnungs- und Zustellzeiten unterschiedlich) und die Sendung in der Zwischenzeit noch nicht zugestellt wurde.

Preis

Rückzüge sind generell kostenpflichtig. Die Kosten werden Ihnen mit der monatlichen Rechnung für Postdienstleistungen fakturiert.

Leistungsangebot	Preis
1 bis 20 Rückzüge pro Jahr	CHF 5.00 / Rückzug
ab dem 21. Rückzug pro Jahr	CHF 35.00 / Rückzug

Preis inklusive MWST

Die Kosten für den Rückzug werden immer in Rechnung gestellt, sobald ein Auftrag/E-Mail an die Post erfolgt ist – auch wenn die Sendung nicht erfolgreich zurückgezogen werden konnte. Der Preis beinhaltet auch die Rücksendung der Sendung an die Aufgabestelle. Eine Taxrückerstattung des Versandportos wird nicht geleistet.

Ist bereits ein Zustellversuch im Rahmen der Dienstleistung «Juristische Urkunden mit Spezialzustellung» erfolgt, wird dieser nebst dem Preis für den Rückzug zusätzlich gemäss vertraglich vereinbartem Preis in Rechnung gestellt.

Auskünfte

Für weitere Auskünfte wenden Sie sich bitte an den PM-Produkt-Support:

Telefon: 0848 000 025

E-Mail: pm-produkt-support@post.ch