

Ritiro di atti giuridici

Processo di ritiro per tribunali e uffici di esecuzione

Premessa

L'ordine di ritiro consente di richiamare gli atti giuridici impostati erroneamente (con codice a barre) che si trovano già nel processo di elaborazione della Posta. I tribunali e gli uffici di esecuzione possono generare questi ordini attraverso il Supporto prodotti PM.

Ordine di ritiro

La prestazione «Ritiro di atti giuridici» è disponibile per i tribunali e gli uffici di esecuzione per i prodotti Atti giudiziari e Atti esecutivi. L'ordine di ritiro può essere conferito finché l'invio non è stato recapitato al destinatario. È possibile consultare in qualsiasi momento lo stato aggiornato del proprio invio tramite il servizio online «Monitorare gli invii» (www.posta.ch/monitorare-gli-invii).

Le richieste di ritiro possono essere inoltrate per e-mail al seguente indirizzo:
supporto-prodotti-pm@posta.ch

Si prega di indicare sull'ordine di ritiro i seguenti dati.

- Oggetto = «Ordine di ritiro»
- Numero d'invio
- Data d'impostazione
- Indirizzo del mittente
- Indirizzo del destinatario

Qualora il mittente ritiri l'invio tra il primo tentativo di recapito e il termine di ritiro, dovrà informare il destinatario a riguardo.

Nota importante

Si prega di osservare che i ritiri possono essere eseguiti solo se il servizio interessato è raggiungibile (in base agli orari di apertura e ai tempi di recapito) e l'invio non è ancora stato recapitato.

Prezzo

Di norma il ritiro è a pagamento. I costi vengono riportati nella fattura mensile relativa ai servizi postali.

Offerta di prestazioni	Prezzo
Da 1 a 20 ordini di ritiro all'anno	CHF 5.00 / ordine
Dal 21° ordine di ritiro all'anno	CHF 35.00 / ordine

Prezzo IVA incl.

I costi di ritiro vengono fatturati sempre non appena la Posta riceve un ordine / un'e-mail, anche se non è stato possibile ritirare l'invio. Il prezzo comprende anche la rispeditura dell'invio al mittente. Non è previsto il rimborso delle spese di affrancatura.

Qualora sia già stato effettuato un tentativo di recapito nel quadro della prestazione «Atti giuridici con recapito speciale», il prezzo del servizio sarà sommato a quello del ritiro e fatturato conformemente al prezzo concordato per contratto.

Informazioni

Per ulteriori informazioni si prega di rivolgersi al Supporto prodotti PM.
Telefono: 0848 000 025
E-mail: supporto-prodotti-pm@posta.ch