

# Une solution innovante et sûre pour l'envoi de produits pharmaceutiques

## ThermoCare Ambient et ThermoCare Cold

Avec ThermoCare, la Poste propose la première solution d'expédition passive conforme aux bonnes pratiques de distribution pour le transport de médicaments en tant que colis ou envoi express dans les plages de températures 15°–25° Celsius ou 2°–8° Celsius.

### Fonctionnement de ThermoCare

La pièce maîtresse de la solution est la ThermoCare Box, composée d'un contenant extérieur et d'un équipement isolant intérieur comportant des accumulateurs thermiques. Cette solution d'expédition est conforme aux lignes directrices BPD de l'UE concernant les bonnes pratiques en matière de distribution des médicaments et a été certifiée par l'organisme externe indépendant DQS.

Les ThermoCare Box sont livrées à l'expéditeur à la température adéquate et peuvent être remplies immédiatement. Les box sont conçues pour un délai de distribution d'au moins 25 heures à compter de la remise à la Poste.

La livraison s'effectue en tant que colis ou envoi express dans toute la Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein: avec SameDay après-midi le jour même jusqu'à 17h00 (ma–ve), avec Swiss-Express «Lune» le lendemain jusqu'à 9h00 (ma–sa) et avec PostPac Priority jusqu'à 17h00 (ma–ve) ou, pour la clientèle commerciale, généralement jusqu'à 10h00 (ma–ve).

### Avantages de la solution d'expédition passive

- Solution simple, flexible, robuste et économique
- Entièrement conforme aux directives en matière de BPD et certifiée
- Solution conçue pour résister à des températures extrêmes, donc très sûre
- Distribution fiable et rapide par la factrice/le facteur préposé(e) aux colis
- Faibles dépenses pour la qualification et la requalification

### Spécifications techniques de la ThermoCare Box

- Boîte extérieure en polypropylène robuste (PP)
- Boîte intérieure en polypropylène expansé (EPP) avec panneaux isolants sous vide
- 2 (Ambient) ou 4 accumulateurs thermiques (Cold) avec mélange de paraffine
- Volume utile: 20,0 l (Ambient) ou 17,5 l (Cold)
- Poids à vide y compris éléments thermiques: 10,0 kg (Ambient), 11,6 kg (Cold)
- Dimensions extérieures: 598 mm x 398 mm x 341 mm
- Dimensions intérieures Ambient: 442 mm x 252 mm (396 mm x 252 mm au niveau du bord de fixation)
- Dimensions intérieures Cold: 382 mm x 252 mm
- Hauteur utile Ambient: 182 mm (162 mm sous le bord de fixation)
- Insert en carton pour Cold, pour sécuriser le contenu



### Vos avantages

- Envoi conforme BPD (Ambient/Cold), certifié par un organisme de contrôle externe
- ThermoCare Box utilisable immédiatement
- Prix attractif, coûts variables, pas d'investissements
- Système de récipients réutilisable économique et écologique
- Box uniforme pour diverses plages de température
- Livraison gratuite des ThermoCare Box prétempérées
- Possibilité de sécurisation à l'aide de plombs ou d'étiquettes de scellé

### Reprise de médicaments

Les médicaments peuvent être repris à la température adéquate: commandez la prise en charge chez votre client jusqu'à 11h00 via le service en ligne «Reprise de colis du service intérieur» et nous apportons automatiquement les box tempérées de manière appropriée pour la prise en charge (à partir du lendemain).

En cas d'intérêt, veuillez vous adresser directement à votre conseillère ou conseiller à la clientèle.



## Livraison des ThermoCare Box

Vous commandez les box avant 11h00 (lu-ve) via le [service en ligne «Commande de Dispobox»](#) et vous les recevez le jour ouvrable suivant (lu-ve); commande minimale: 16 box par plage de températures; livraison en rollbox de 16 box.

## Dépôt

Vous pouvez déposer les envois aux guichets de la clientèle commerciale dans les centres logistiques ou les faire prendre en charge par la Poste. Veuillez fixer les détails avec votre conseillère ou conseiller à la clientèle.

## Handling en toute simplicité des ThermoCare Box

- Possibilité de commande des box pour le jour ouvrable suivant (lu-ve)
- Pas de refroidissement des accumulateurs requis, livraison à la bonne température d'expédition
- Immédiatement prêtes à l'envoi
- Même processus de traitement que pour les colis standard ou les envois express

## À prendre en compte

- La condition préalable est la possession d'une licence d'affranchissement valable pour l'expédition de colis et d'envois express ainsi qu'un login de la Poste.
- Les ThermoCare Box sont la propriété de Poste CH SA et leur transport ne peut être confié qu'à cette dernière via le canal des colis ou des envois express.
- Les ThermoCare Box doivent être retournées à l'entrepôt de la Poste dans les 10 jours à compter de la date de livraison. Faute de quoi, la Poste se réserve le droit de facturer CHF 50.00 hors TVA par mois et par box. Les box perdues définitivement sont facturées CHF 250.00 hors TVA.
- Un montant forfaitaire minimal de CHF 75.00 hors TVA par palette/rollbox est facturé par ordre de reprise consécutif à une commande erronée ou à un déstockage.
- La distribution à une case postale, à un automate My Post 24, à un point PickPost ou en poste restante n'est pas possible.
- Les services aux destinataires tels que la réexpédition, le réacheminement, etc. sont exclus.

## Prix

La prestation complémentaire «ThermoCare Ambient» est facturée au prix de CHF 17.00 hors TVA. Pour «ThermoCare Cold», le prix s'élève à CHF 20.00 hors TVA.

## Informations complémentaires

Vous trouverez des informations complémentaires et des documents utiles sur [www.poste.ch/thermocare](http://www.poste.ch/thermocare).

## Accessoires

Le Dispobag est un emballage intérieur refermable conçu pour les conteneurs réutilisables de la Poste et offrant une protection supplémentaire aux marchandises à expédier.

Les box peuvent être fermées de manière sécurisée à l'aide de plombs compacts ou d'étiquettes de scellé.



Dispobag



Plombs compacts



Étiquettes de scellé

## Services en ligne

Pour la commande et la préparation d'envois de Thermo Care Box, utilisez les services en ligne gratuits de la Poste à l'adresse [www.poste.ch/services-en-ligne](http://www.poste.ch/services-en-ligne):

- [Commande de Dispobox](#)
- [Étiquettes colis Suisse](#)
- [Suivi des envois Standard et Premium](#)
- [Reprise de colis](#)

## Prestations e-logistics

Afin de simplifier vos processus commerciaux avec la Poste, utilisez des interfaces de données telles que les Webservices:

- DataTransfer
- Webservice Code à barres
- Digital Commerce API -> Options d'expédition (pour la consultation des jours fériés nationaux, cantonaux, régionaux et locaux au lieu de destination)
- Webservice Suivi des envois