

# CASSETTE DELLE LETTERE E CASSETTE DEI PACCHI

## RECAPITO SICURO E AFFIDABILE DEI VOSTRI INVII POSTALI

La cassetta delle lettere è uno strumento sicuro per la ricezione degli invii postali. La Posta effettua dal lunedì al sabato il recapito della posta-lettere in tutte le cassette delle lettere di aziende ed economie domestiche situate nelle aree della Svizzera abitata tutto l'anno. Per il recapito dei pacchi le cassette dei pacchi richiudibili sono la soluzione ideale.

### Cassetta delle lettere

Gli invii piatti della posta-lettere vengono recapitati dall'addetto/a al recapito attraverso la fessura per imbucare le lettere. Gli invii non imbucabili e i pacchi piccoli vengono depositati nello scomparto di deposito. La consegna di invii con accertamento del recapito e di invii di grandi dimensioni avviene personalmente sulla porta di casa. Avete anche la possibilità di ritirare questi invii nella vostra filiale.

### Indicazioni importanti

Per l'acquisto e l'installazione della cassetta delle lettere è importante osservare determinate disposizioni sull'ubicazione e sulle dimensioni, stabilite nelle disposizioni della Legge sulle poste e dell'Ordinanza sulle poste del 29 agosto 2012. Vi invitiamo a mettervi in contatto con il Servizio clienti della Posta che vi aiuterà a scegliere l'ubicazione della cassetta.

### Ubicazione

Il proprietario dell'immobile è responsabile dell'installazione per ogni indirizzo di recapito di una cassetta delle lettere liberamente accessibile, con uno scomparto per le lettere e uno scomparto di deposito.

- Case mono e bifamiliari, gruppi di case: installate la cassetta delle lettere ai confini della proprietà, nei pressi dell'accesso all'abitazione o al gruppo di abitazioni. Vi preghiamo di scegliere l'ubicazione più vicina alla strada percorsa dal servizio di recapito. In caso di più cassette delle lettere per lo stesso numero civico, è necessario stabilire una singola ubicazione.
- Case plurifamiliari e immobili commerciali: si tratta di abitazioni con più di due utenze domestiche. Per questi edifici le cassette delle lettere possono essere collocate nel perimetro di accesso alla casa a condizione che siano accessibili liberamente (non

dietro a porte chiuse) e ben raggiungibili dalla strada. Scegliete un'ubicazione ben illuminata e possibilmente vicina ai campanelli d'entrata. In caso di più cassette delle lettere per lo stesso numero civico, è necessario stabilire una singola ubicazione.

- Case di villeggiatura e case per il fine settimana: la Posta può determinare come luogo di recapito un impianto delle cassette delle lettere centralizzato, installato all'ingresso o nei pressi del gruppo di case.

### Dimensioni

La cassetta delle lettere deve comprendere uno scomparto per le lettere e uno di deposito e soddisfare le dimensioni minime stabilite (v. retro).

### Fessura per imbucare le lettere

Può essere ricoperta unicamente dallo sportellino di chiusura. Gli sportellini di chiusura che si aprono verso l'esterno sono ammessi solamente per cassette delle lettere collocate all'aperto, quale protezione dalle intemperie. Idealmente la buca è rivolta verso la strada.

### Materiale

La cassetta delle lettere deve essere prodotta con materiale solido e resistente.

### Intestazione

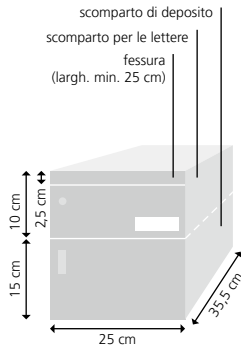
Le intestazioni devono essere attuali e complete e devono essere applicate nella parte media o superiore del lato anteriore. Non vanno collocate né sullo sportellino. Indicate nell'intestazione tutte le ragioni sociali e tutte le persone domiciliate all'indirizzo in questione.

### Illuminazione

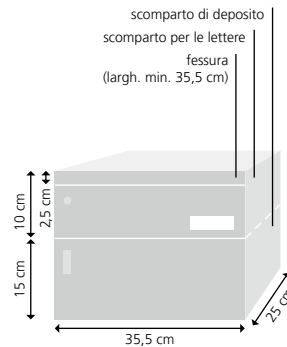
Dove necessario gli impianti vanno provvisti di illuminazione.

**Dimensioni della cassetta delle lettere**

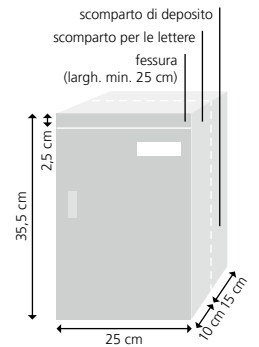
**Orizzontale**



**Trasversale**



**Verticale**



	Scomparto per le lettere (dimensioni interne minime)				Scomparto di deposito (dimensioni interne minime)			
	Altezza	Larghezza	Profondità	Fessura	Altezza	Larghezza	Profondità	Fessura
<b>Orizzontale</b>	10 cm	25 cm	35,5 cm	25 x 2,5 cm	15 cm	25 cm	35,5 cm	15 x 25 cm
<b>Trasversale</b>	10 cm	35,5 cm	25 cm	35,5 x 2,5 cm	15 cm	35,5 cm	25 cm	15 x 35,5 cm
<b>Verticale *</b>	35,5 cm	25 cm	10 cm **	25 x 2,5 cm	35,5 cm	25 cm	15 cm	35,5 x 25 cm

\* Nelle cassette delle lettere verticali sussiste il pericolo che gli invii della posta-lettere finiscano tra i giornali e gli invii pubblicitari e non vengano quindi considerati dal destinatario. Per questo motivo la Posta ritiene le cassette delle lettere verticali con scomparto di deposito idonee solamente se

- per motivi architettonici non possono essere installate cassette delle lettere orizzontali o trasversali, oppure se
- un edificio è considerato patrimonio artistico e non ammette modifiche.

\*\* 8 cm per scomparti di deposito combinati di tipo verticale.

**Cassette dei pacchi**

La nostra offerta di recapito per le case plurifamiliari e i complessi edilizi: le cassette dei pacchi sono caselle richiudibili a chiave che permettono ai destinatari di pacchi troppo grandi per lo scomparto di deposito di evitare il ritiro in filiale. Possono essere installate in aggiunta alle cassette delle lettere con scomparto di deposito.

**Installazione**

L'installazione è semplice: potete occuparvene personalmente oppure affidarla all'offerente. Le cassette dei pacchi devono essere accessibili per il recapito, meglio se vicino alle cassette delle lettere e in una zona protetta dalle intemperie.

**Ordinazione**

L'ideale è allestire una cassetta dei pacchi grande per cinque-sei nuclei familiari. Sul sito [www.posta.ch/cassette-dei-pacchi](http://www.posta.ch/cassette-dei-pacchi) è disponibile una lista dei produttori e ulteriori informazioni sull'offerta.