

Cassette delle lettere e cassette dei pacchi

Recapito sicuro e affidabile dei vostri invii postali

La cassetta delle lettere è uno strumento sicuro per la ricezione degli invii postali. La Posta effettua dal lunedì al sabato il recapito della posta-lettere in tutte le cassette delle lettere di aziende ed economie domestiche situate nelle aree della Svizzera abitata tutto l'anno. Per il recapito dei pacchi le cassette richiudibili sono la soluzione ideale.

Cassetta delle lettere

Gli invii di lettere piatte vengono inseriti dal personale di recapito nell'apposita fessura. Gli invii che non entrano nelle cassette delle lettere e i pacchi di piccole dimensioni vengono collocati nello scomparto di deposito. La consegna di invii con accertamento del recapito e di invii di grandi dimensioni avviene personalmente sulla porta di casa. Avete anche la possibilità di ritirare questi invii nella vostra filiale.

Indicazioni importanti

Per l'acquisto e l'installazione della cassetta delle lettere è necessario osservare determinate disposizioni in termini di ubicazione e dimensioni, stabilite nella Legge sulle poste e nell'Ordinanza sulle poste del 29 agosto 2012. Prima di procedere vi invitiamo a contattare il servizio clienti della Posta che vi supporterà nella scelta dell'ubicazione della cassetta delle lettere.

Ubicazione

La proprietaria o il proprietario dell'abitazione è responsabile dell'installazione, per ogni indirizzo di recapito, di una cassetta delle lettere liberamente accessibile, con uno scomparto per le lettere e uno scomparto di deposito.

- Case mono e bifamiliari, gruppi di case: la cassetta delle lettere deve essere collocata a un'altezza adeguata ai confini della proprietà nei pressi dell'accesso principale all'abitazione o al gruppo di case con la fessura rivolta verso la strada. Vi preghiamo di scegliere l'ubicazione più vicina alla strada percorsa dal servizio di recapito. In caso di più cassette delle lettere per lo stesso numero civico, è necessario stabilire una singola ubicazione.
- Case plurifamiliari e immobili commerciali: sono abitazioni plurifamiliari le case con più di due utenze domestiche. In questo caso, le cassette delle lettere possono essere collocate nell'area degli ingressi agli edifici. Devono essere liberamente accessibili (non dietro a porte chiuse a chiave) e facilmente raggiungibili dalla strada. Scegliete un'ubicazione ben illuminata e possibilmente vicina ai campanelli. In caso di più cassette delle lettere per lo stesso numero civico, è necessario stabilire una singola ubicazione.

- Case di villeggiatura e per il fine settimana: la Posta può determinare come luogo di recapito un impianto centrale di cassette delle lettere installato all'accesso per i veicoli o presso i gruppi di case.

Dimensioni

La cassetta delle lettere deve comprendere uno scomparto per le lettere e uno di deposito e soddisfare le dimensioni minime stabilite.

Fessura

Può essere coperta unicamente dallo sportellino di chiusura. Gli sportellini di chiusura che si aprono verso l'esterno sono ammessi solamente per cassette delle lettere collocate all'aperto, quale protezione dalle intemperie. Idealmente la fessura è rivolta verso la strada.

Materiale

La cassetta delle lettere deve essere realizzata in materiale durevole e resistente alle intemperie.

Intestazione

Le intestazioni devono essere attuali e complete e devono essere applicate nella parte media o superiore del lato anteriore, ma non sullo sportellino. Indicate nell'intestazione tutte le ragioni sociali e tutte le persone domiciliate all'indirizzo in questione.

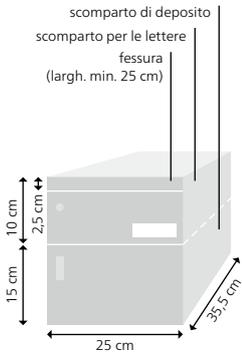
Illuminazione

Se necessario, l'impianto di cassette delle lettere deve essere dotato di fonti luminose.

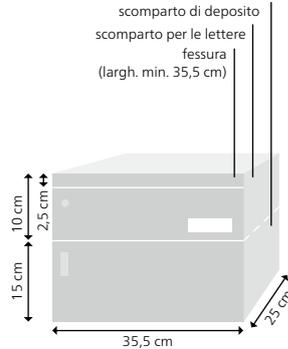


Dimensioni della cassetta delle lettere

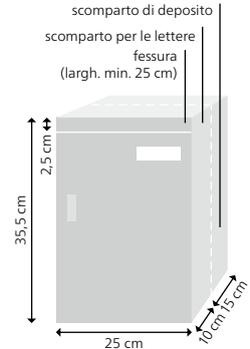
Orizzontale (raccomandato dalla Posta)



Trasversale (raccomandato dalla Posta)



Verticale



	Scomparto per le lettere (dimensioni interne minime)				Scomparto di deposito (dimensioni interne minime)			
	Altezza	Larghezza	Profondità	Fessura	Altezza	Larghezza	Profondità	Fessura
Orizzontale	10 cm	25 cm	35,5 cm	25 x 2,5 cm	15 cm	25 cm	35,5 cm	15 x 25 cm
Trasversale	10 cm	35,5 cm	25 cm	35,5 x 2,5 cm	15 cm	35,5 cm	25 cm	15 x 35,5 cm
Verticale *	35,5 cm	25 cm	10 cm **	25 x 2,5 cm	35,5 cm	25 cm	15 cm	35,5 x 25 cm

* Nelle cassette delle lettere verticali sussiste il pericolo che gli invii della posta-lettere finiscano tra i giornali e gli invii pubblicitari e non vengano quindi considerati dal destinatario.

Per questo motivo la Posta ritiene le cassette delle lettere verticali con scomparto di deposito idonee solamente se – per motivi architettonici non possono essere installate cassette delle lettere orizzontali o trasversali, oppure se – un edificio è considerato patrimonio artistico e non ammette modifiche.

** 8 cm per scomparti di deposito combinati di tipo verticale.

Cassetta dei pacchi

La nostra offerta di recapito per le case plurifamiliari e i complessi edilizi: le cassette dei pacchi sono caselle richiudibili che permettono ai destinatari di pacchi troppo grandi per lo scomparto di deposito di evitare il ritiro in filiale. Possono essere installate in aggiunta alle cassette delle lettere con scomparto di deposito.

Ordinazione

L'ideale è allestire una cassetta dei pacchi grande per cinque-sei nuclei familiari. Sul sito www.posta.ch/cassette-dei-pacchi è disponibile una lista dei produttori e ulteriori informazioni sull'offerta.

Installazione

L'installazione è semplice: potete occuparvene personalmente oppure affidarla all'offerente. Le cassette dei pacchi devono essere accessibili per il recapito, meglio se vicino alle cassette delle lettere e in una zona protetta dalle intemperie.