

# SOLUTIONS D'IDENTIFICATION ET DE CONTRAT

## VÉRIFICATION D'IDENTITÉ AU SEIN DE LA FILIALE

Le contrôle personnel de l'identité des clients et des clientes joue un rôle de plus en plus important. Avec la vérification d'identité au sein de la filiale, la Poste vous offre un processus sûr et d'excellente qualité.

Avec la vérification d'identité au sein de la filiale, vos clients et vos clientes peuvent s'identifier dans la filiale la plus proche dans toute la Suisse. Les données personnelles ainsi que des copies des documents d'identification ou d'autres documents sont préparés et transmis par voie électronique en quelques minutes. La signature de contrats est également possible, en option.

### Procédure dans la filiale

1. Le collaborateur / la collaboratrice de la Poste compare la personne qui se tient devant lui avec la personne sur le document d'identification.
2. Le collaborateur / la collaboratrice scanne le document d'identification présenté.
3. Le système de vérification d'identité contrôle la validité et l'authenticité du document d'identification.
4. Les données personnelles du client / de la cliente sont également contrôlées et, le cas échéant, corrigées, à l'aide de la reconnaissance OCR (lecture automatique des données d'identification).
5. Si la signature personnelle du client / de la cliente est nécessaire pour l'identification (confirmation, signature de contrats), le document nécessaire peut être imprimé et signé par le client / la cliente.
6. Le client / la cliente reçoit une carte de contrôle après chaque processus d'identification.

Veuillez noter que la vérification de l'identité est impossible dans les filiales en partenariat.

### Documents d'identification acceptés

Les pièces d'identité suivantes peuvent être acceptées dans le cadre du processus d'identification:

- Passeport
- Carte d'identité
- Selon le cas, d'autres pièces d'identité sont admises.

### Important

Ce document doit impérativement comprendre la signature du client. Les pièces d'identité échues peuvent être acceptées dans la mesure où le client au guichet et le titulaire du document sont

manifestement une seule et même personne. Font exception les titres de séjour (livrets pour étrangers) de Suisse et de la Principauté de Liechtenstein ainsi que la carte de légitimation du Département fédéral des affaires étrangères (DFAE).

### Vos avantages avec la vérification de l'identité au sein de la filiale

- Réseau de filiales dense et accessibilité élevée
- Traitement rapide et transmission des données
- Le processus répond à des normes d'identification élevées (conformes à la loi sur le blanchiment d'argent).
- La qualité élevée garantit un processus sûr.
- Possibilité de signature de contrats
- Degré élevé d'intégration dans les processus client existants
- Utilisation du réseau de filiale comme point d'accès pour vos clients

### Avantages pour vos clients

- Réseau de filiales dense et accessibilité élevée
- Soutien personnalisé et compétent lors de l'identification
- Charge faible
- La sécurité maximale au niveau du traitement des données personnelles des clients: la Poste n'archive aucune donnée.

### Contact

Pour des informations détaillées sur la vérification de l'identité au sein de la filiale ou pour une offre concrète, veuillez-vous adresser soit à votre conseiller ou à votre conseillère à la clientèle, soit par e-mail à [id-check@poste.ch](mailto:id-check@poste.ch).

Poste CH SA  
Solutions d'identification  
et de contrat de la Poste  
Wankdorfallee 4  
3030 Berne

[www.poste.ch/id-check](http://www.poste.ch/id-check)  
[id-check@poste.ch](mailto:id-check@poste.ch)

**LA POSTE** 