

Safety First: sensible Personaldaten sicher digital übertragen

## Vermeiden statt lindern

Die Gewissheit, dass beim Versand von Lohndokumenten kein Dritter die Chance hat Einblick zu nehmen, gab bei Bechtle den Ausschlag, sich für IncaMail zu entscheiden. Denn beim sicheren elektronischen Versanddienst der Schweizerischen Post geht es einzig darum, die Aufgaben eines Briefträgers in der digitalen Welt zu übernehmen – die Daten werden nicht gespeichert.



**E**ines der Erfolgsgeheimnisse von Bechtle heißt: „nah dran“. Nah dran am Kunden, an seinen Herausforderungen, an seinen Wünschen. Ziel dieser Strategie ist es, die Kunden vor Ort optimal und individuell zu betreuen. Als modernes und agiles Unternehmen ist der Konzern zudem so aufgestellt, dass zentral geführte Bereiche wie etwa die Finanzbuchhaltung oder der Personalbereich alle Unterstützung bekommen, die die aktuelle Technik bereithält.

**Die Bechtle AG ist mit rund 70 IT-Systemhäusern in Deutschland, Österreich und der Schweiz aktiv ...**

### Sicher elektronisch per IncaMail

In diesem Zusammenhang sollte der gesamte Prozess der Gehaltsabrechnung moderner und effizienter werden. Jana Hedrich, die Leiterin der Abteilung, und ihre fünf Mitarbeiter woll-

ten den Sprung in die Zukunft wagen und neue Wege suchen. Dazu hatte man gemeinsam mit der internen IT verschiedene Lösungen geprüft. Mit Unterstützung des Heilbronner SAP-Dienstleisters KWP INSIDE HR Team ist nun seit Juli IncaMail, der elektronische Versanddienst der Schweizerischen Post, in das Bechtle-SAP-System integriert. KWP stellt für die Integration von IncaMail eine Schnittstelle bereit, mit deren Hilfe die Lösung schnell und unkompliziert eingebunden werden kann. Der Dienst ist einfach und kostengünstig. Es müssen einzig die bestehenden E-Mail-Adressen der Mitarbeiter angefordert werden, die dann für den Versand genutzt werden können. Die patentierte „Secure Attached File Encryption“ (kurz: SAFE) der Schweizerischen Post sorgt dabei für absolute Vertraulichkeit bei der Übermittlung.

### Einfach zu nutzender Versandkanal

Ähnlich wie bei einem Brief erhält der Empfänger bei IncaMail eine von der Schweizerischen Post signierte E-Mail, in der sich die Lohndokumente als verschlüsselter Anhang befinden. Dieser Anhang lässt sich mit allen beliebigen mobilen Geräten empfangen und mit einem persönlichen Passwort öffnen. „Mit IncaMail haben wir jetzt einen Versandkanal zur Verfügung, der für unsere Kollegen und Kolleginnen einfach zu nutzen ist - und zwar genau dort, wo man es sich wünscht: am PC, Tablet oder auch Smartphone“, erläutert Jana Hedrich. „Unsere Mitarbeiter können entscheiden, ob sie den klassischen Weg, gedruckt per Post oder die moderne Variante – elektronisch und sicher per IncaMail – bevorzugen.“

## Risiken minimieren – Prozesse beschleunigen

Für die Einführung von IncaMail hat Bechtle mehrere Wege gewählt, um die Mitarbeiter zu informieren. Zum einen gab es einen Flyer, der gemeinsam mit der Gehaltsabrechnung per Post zugestellt wurde. Zum anderen hatte man im Intranet auf SharePoint alle Informationen zusammengestellt und diese in Form einer FAQs (Frequently Asked Questions) festgehalten. Jeder der Kolleginnen und Kollegen kann sich dabei ganz einfach individuell im Intranet beim elektronischen Versanddienst anmelden. Die Mitarbeiter müssen lediglich eine private E-Mail-Adresse in eine Portallösung eintragen, die dann automatisch in das SAP-Sys-

**„Für uns war vor allem der Schutz der Mitarbeiterdaten wichtig. IncaMail bietet ein hochsicheres Verschlüsselungssystem, ist ökologisch, sicher und zukunftsorientiert. Der elektronische Versanddienst trägt zur Digitalisierung der Arbeitswelt auf sehr angenehme Art und Weise bei und unterstützt uns dabei, in der Abteilung effizienter zu werden“.**

*Jana Hedrich, Leitung Gehaltsabrechnung Bechtle Gaildorf*

tem fließt und die Umstellung vom klassischen Verfahren auf den elektronischen Dienst auslöst.

Kurz nach der Einführung laufen heute noch beide Versandarten parallel. Erklärtes Ziel ist es jedoch, schon in naher Zukunft, so weit wie möglich, den gesamten Abrechnungsprozess auf die digitale Versandform umzustellen. „Noch werden bei uns jeden Monat viele Entgeltabrechnungen in der Abteilung gedruckt, kuvertiert und auf dem Postweg verschickt“, sagt Jana Hedrich. „Hier macht uns vor allem die

### Unbefugten Zugriff ausschließen

Überlegungen hinsichtlich einer Auslagerung der Arbeiten wurden dabei auch gar nicht erst angestellt, da Mitarbeiterinformationen hochsensibel sind und es zu keinem Fehlversand kommen darf. Für Bechtle war klar, lieber gleich eine Lösung zu wählen, die mögliche Zugriffe erst gar nicht zulässt, als im Nachgang entstandene Schäden lindern zu müssen.



Fotos: Bechtle AG

**... und zählt darüber hinaus mit E-Commerce-Gesellschaften in 14 Ländern zu den führenden IT-Onlinehändlern in Europa.**

Kuvertiermaschine Probleme, denn sie ist sehr laut und inzwischen auch sehr anfällig“. Neben reduziertem Zeitaufwand und Lärmschutz sind auch die eingesparten Kosten ein wichtiges Argument für die Einführung: weniger Personalaufwand, keine Ausgaben mehr für die Wartungen von Maschinen – Drucken, Kuvertieren und Frankieren fallen weg.

„Die elektronische Variante trägt zur Digitalisierung der Arbeitswelt auf sehr angenehme Art und Weise bei – für uns ist IncaMail die genau richtige Lösung, um moderner und effizienter zu werden“, betont Jana Hedrich.

### Über Bechtle

Das 1983 gegründete Unternehmen mit Hauptsitz in Neckarsulm beschäftigt derzeit rund 8.000 Mitarbeiter. Seinen mehr als 70.000 Kunden aus Industrie und Handel, Öffentlichem Dienst sowie Finanzmarkt bietet Bechtle herstellerübergreifend ein lückenloses Angebot rund um IT-Infrastruktur und IT-Betrieb aus einer Hand. Bechtle ist im Technologieindex TecDAX notiert. 2016 lag der Umsatz bei 3,09 Milliarden Euro. Mehr unter: [bechtle.com](http://bechtle.com)

### Die Vorteile auf einen Blick

- Jederzeit und überall verfügbar
- Sicher verschlüsselt
- Umgehend zugestellt
- Ökologisch
- Als sichere Zustellplattform anerkannt
- Elektronisch archivierbar
- Kostenlose Antworten via IncaMail

[www.swisspost.de/incamail-hr](http://www.swisspost.de/incamail-hr)