

# SWISS-EXPRESS «INNIGHT» – SPARE PARTS LOGISTICA NOTTURNA SU MISURA

Avete bisogno che la vostra merce giunga a destinazione al mattino, prima che scatti l'orario di lavoro? Swiss-Express «Innight» è la soluzione su misura per la logistica notturna. Prendiamo in consegna la vostra merce, in Svizzera e all'estero, nel tardo pomeriggio o alla sera, all'orario concordato, e la consegnamo alla destinazione pattuita. Esattamente dove il vostro cliente ne ha bisogno: per esempio nel veicolo di servizio, nell'officina o in un garage.

## Recapito durante la notte

Prendiamo in consegna la vostra merce, in Svizzera e all'estero, oppure gli invii ci possono essere consegnati nei nostri centri logistici. Il recapito ha luogo il mattino successivo prima dell'inizio della giornata lavorativa o all'ora convenuta in tutta la Svizzera e nel Principato del Liechtenstein. Ci assumiamo per voi il compito di gestire l'intero sdoganamento.

## Invii di ritorno

Su richiesta durante il recapito provvediamo anche a ritirare gli invii di ritorno o i contenitori vuoti. Con l'app Swiss-Express «Innight» potete registrare gli invii di ritorno in modo semplice e comodo.

## Luogo di deposito e gestione delle chiavi

Il recapito avviene in un luogo di deposito precedentemente convenuto: può trattarsi di una rampa, di una cassetta delle lettere, di un veicolo di servizio o di un locale commerciale. Per accedere a tali punti di consegna gestiamo circa 8000 chiavi e badge opportunamente resi anonimi. Potete gestire i vostri luoghi di deposito online.

## Dati relativi all'invio

I dati relativi all'invio vanno inviati entro le ore 21.00 in forma elettronica tramite Swiss-Express Web o l'interfaccia EDI, attraverso i quali è anche possibile in seguito monitorare gli invii. Qualità elevata e affidabilità sono il nostro principale obiettivo, che documentiamo con rapporti quotidiani, per es. sulla qualità del recapito.

Tutti i pacchi vengono scansionati all'accettazione, all'arrivo nel centro logistico, al momento del carico sul mezzo di trasporto, all'atto del recapito così come in occasione della restituzione degli invii di ritorno.



Viene rilevato anche il luogo di deposito. Così sapete dove si trovano i vostri invii in ogni singolo momento.

## Recapito a impatto climatico zero con «pro clima»

Fa bene al clima, fa bene alla vostra immagine: con un supplemento di pochi centesimi gli invii «Innight» possono essere recapitati a zero emissioni di CO<sub>2</sub>. A trarne vantaggio non è soltanto l'ambiente, ma anche la vostra azienda. [www.posta.ch/clima-neutrali](http://www.posta.ch/clima-neutrali)

## Cosa potete spedire con Swiss-Express «Innight»

- Merci considerate non pericolose
- Merci pericolose autorizzate in quantità limitate (Limited Quantities, LQ)
- Merce che può essere trasportata da un conducente con una carriola per pacchi o con un carrello elevatore a mano
- Merce con una lunghezza massima di 250 cm e una cintura massima (lato più lungo più perimetro) di 400 cm
- Merce imballata in modo tale da garantirne un trasporto sicuro e con caratteristiche tali da non compromettere né la salute e la sicurezza del personale della Posta né l'ambiente

## Innight Spare Parts

I pezzi di ricambio servono sempre con urgenza. Noi li prendiamo in consegna presso le vostre sedi in Europa o in Svizzera. Ci occupiamo dello sdoganamento per voi. Riuniamo la merce proveniente da più magazzini effettuando una sola consegna per tecnico.

Il tecnico riceve i pezzi di ricambio richiesti entro le ore 6.00 (ore 7.00 nelle regioni periferiche), direttamente nel veicolo o nel luogo di deposito convenuto. In tal modo, gli risparmiate di passare dal magazzino e di avere ulteriori depositi esterni. Inoltre, in questo modo il tecnico potrà tenere nel veicolo una scorta minore di pezzi di ricambio.

Prima della consegna di un invio provvediamo ad avvisare il tecnico via SMS, così da permettergli di approntare gli eventuali invii di ritorno.

Ci occupiamo anche della gestione dei vostri contenitori riutilizzabili.

## I vostri vantaggi

- Recapito all'insegna della massima velocità: prima dell'inizio del lavoro direttamente nel portabagagli del veicolo
- Preavviso al tecnico via SMS
- Sono possibili più visite ai clienti
- Scorte di pezzi di ricambio minori presso il tecnico, e di conseguenza meno capitale vincolato
- Gestione semplice degli invii di ritorno
- Consegna dei pezzi di ricambio riuniti insieme
- Presa in carico dello sdoganamento all'importazione/esportazione
- Recapito a impatto climatico zero con «pro clima»: fa bene al clima, fa bene alla vostra immagine

### Presenza in consegna/impostazione (dal lunedì al venerdì) →

- Trasmissione dei dati relativi all'invio tramite Swiss-Express Web o interfaccia EDI
- Presa in consegna sul territorio nazionale e all'estero nel tardo pomeriggio o alla sera
- Consegna presso i nostri centri logistici di Niederbipp oppure Pfungen

### Recapito (dal martedì al sabato)

In tutta la Svizzera e nel Principato del Liechtenstein la notte stessa o secondo gli accordi individuali con il destinatario

## Sono inclusi

- Soluzioni su misura per diversi settori
- Tracciamento degli invii online
- Servizio clienti proattivo

## Servizi opzionali

- Restituzione semplice e veloce degli invii di ritorno
- Sdoganamento import/export
- Recapito a impatto climatico zero con «pro clima»

## Contatto

Saremo lieti di offrirvi una consulenza competente sulla logistica notturna e di venire incontro alle vostre specifiche esigenze. Vi aspettiamo per un colloquio!

Posta CH SA  
PostLogistics  
Wanistrasse 5  
8422 Pfungen

Telefono 0848 754 754  
swissexpress.innight@post.ch  
www.posta.ch/innight