

# Swiss-Express «Innight» – Spare Parts

## Logistique nocturne sur mesure

Vos marchandises doivent être livrées à la première heure, avant le début de la journée de travail? Avec Swiss-Express «Innight», nous vous proposons une logistique de nuit sur mesure. Nous prenons vos marchandises en charge en Suisse et à l'étranger en fin d'après-midi ou le soir et les livrons à l'endroit convenu: directement où votre client en a besoin, par exemple dans un véhicule de service, à l'atelier ou dans un box de garage.

### Distribution au cours de la nuit suivante

Nous prenons en charge vos marchandises en Suisse ou à l'étranger. Vous avez également la possibilité de les déposer dans nos centres logistiques. La distribution s'effectue le jour suivant avant le début de la journée de travail ou selon accord dans toute la Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein. Nous nous chargeons également de l'ensemble du dédouanement.

### Retours

Si vous le souhaitez, nous pouvons récupérer les retours ou les conteneurs vides lors de la distribution. L'application Swiss-Express «Innight» permet de saisir des retours de manière simple et pratique.

### Gestion des lieux de dépôt et des clés

La distribution s'effectue au lieu de dépôt convenu. Il peut s'agir d'un quai, d'une boîte aux lettres, d'un véhicule de service ou d'un local de vente. Nous gérons près de 8000 clés et badges rendus anonymes pour pouvoir y accéder. Vous pouvez gérer vos lieux de dépôt en ligne.

### Données d'envoi

Vous nous transmettez les données d'envoi sous forme électronique via Swiss-Express Web ou via l'interface EDI avant 21 heures. Vous pouvez également y suivre vos envois. Notre principal objectif est de vous offrir une qualité et une fiabilité maximales, attestées par des rapports quotidiens, portant par ex. sur la qualité de la distribution.

Tous les colis sont scannés lors de la réception, de l'arrivée au centre logistique, du chargement, de la distribution et du réacheminement des retours. Le lieu de dépôt est également saisi. Vous savez ainsi à tout moment où se trouvent vos envois.



### Distribution avec compensation du CO<sub>2</sub> grâce à «pro clima»

Bon pour le climat, bon pour votre image: les envois «Innight» sont distribués avec compensation du CO<sub>2</sub>. «pro clima» profite non seulement à l'environnement, mais aussi à votre entreprise. [www.poste.ch/climat](http://www.poste.ch/climat)

### Envois de marchandises dangereuses

Les marchandises dangereuses jusqu'à 1000 points ADR peuvent être envoyées via le canal Innight

### Envoi possible avec Swiss-Express «Innight»



- Marchandises dangereuses permises jusqu'à 1000 points ADR
- Marchandises pouvant être chargées par un conducteur au moyen d'un fourgon postal ou d'un chariot élévateur manuel
- Marchandises dont la longueur n'excède pas 250 cm et dont le pourtour (côté le plus long et circonférence) ne dépasse pas 400 cm.
- Biens ayant un poids maximal de 250 kg par unité de transport et de 400 kg par envoi
- Marchandises emballées de manière appropriée pour le transport, dont la nature ne peut porter atteinte ni à la santé et à la sécurité des collaborateurs de la Poste, ni à l'environnement

**LA POSTE** 

### Innight Spare Parts

Les pièces de rechange doivent toujours être disponibles de toute urgence. Nous allons chercher les pièces chez vous en Europe ou en Suisse et nous nous occupons du dédouanement. Nous regroupons les marchandises en provenance de différents entrepôts pour effectuer une livraison par technicien.

Nous livrons les pièces de rechange requises au technicien jusqu'à 6h00 ou 7h00 dans les régions périphériques directement dans le véhicule de service ou à un lieu de dépôt convenu. Le technicien n'est ainsi pas obligé de se rendre à l'entrepôt et vous pouvez renoncer à d'autres entrepôts externes. Le technicien peut ainsi réduire son stock de pièces détachées dans son véhicule.

En cas de livraison d'un envoi, nous en avisons le technicien au préalable par SMS afin qu'il puisse mettre les éventuels retours à disposition en vue de leur prise en charge.

Nous nous chargeons aussi volontiers de la gestion de vos récipients réutilisables.

### Vos avantages

- Livraison ultra-rapide avant le début de la journée de travail, directement dans le véhicule
- Préavis par SMS au technicien
- Plus de visites à la clientèle possibles
- Moins de stock de pièces de rechange chez le technicien et donc moins de capitaux immobilisés
- Gestion simple des retours
- Regroupement des livraisons de pièces de rechange
- Dédouanement à l'importation et à l'exportation par nos soins
- Distribution avec compensation du CO<sub>2</sub> grâce à «pro clima» – bon pour le climat, bon pour votre image

### Prise en charge/dépôt (du lundi au vendredi)



- Transmission des données d'envoi via Swiss-Express Web ou l'interface EDI
- Prise en charge en Suisse ou à l'étranger en fin d'après-midi ou dans la soirée
- Dépôt dans nos centres logistiques à Niederbipp ou Pfungen

### Distribution (du mardi au samedi)

Dans l'ensemble de la Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein la nuit-même ou selon les besoins du destinataire

### Compris dans le prix



- Des solutions sur mesure pour différents secteurs
- Suivi en ligne des envois
- Service à la clientèle proactif

### Egalement possible

- Récupération simple et rapide des retours
- Dédouanement à l'importation et à l'exportation
- Distribution avec compensation du CO<sub>2</sub> grâce à «pro clima»

### Contact



Nous vous offrons des conseils complets en logistique de nuit et des solutions adaptées à vos besoins spécifiques. Nous nous ferons un plaisir d'en discuter avec vous lors d'un entretien.

Poste CH SA  
Services logistiques  
Logistique des marchandises  
Moosmattweg 1  
4704 Niederbipp

Téléphone +41 58 341 48 00  
sales.LS4@poste.ch  
www.poste.ch/innight