

Contenitori vuoti

Controllo, servizio e ripristino

I contenitori vuoti, ossia i contenitori per lettere, i contenitori collettivi, i rollbox, le palette e i sacchi per giornali sono costantemente in circolazione e sottoposti a carichi non indifferenti. Pertanto nessuna meraviglia se presentano segni d'usura: la Posta effettua regolarmente il controllo, la manutenzione e il ripristino dei vuoti. Il presente opuscolo fornisce informazioni sull'intera procedura concernente il servizio dei diversi contenitori vuoti.

Contenitori rotti

Contenitori per lettere

Dal momento che le spese d'acquisto dei contenitori per lettere (BB) sono decisamente contenute, non viene effettuata alcuna manutenzione nel caso di questo tipo di contenitori.

Contenitori collettivi

I contenitori collettivi (SB) vengono annualmente controllati in via preventiva.

Rollbox

I rollbox (Rx) vengono annualmente controllati in via preventiva.

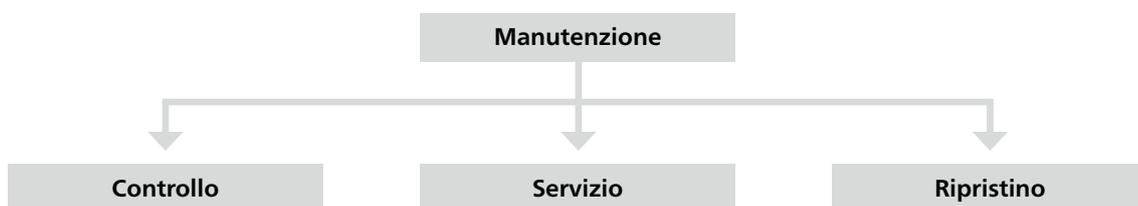
Palette

Le palette (PAL) rotte e/o molto sporche vengono ritornate al pool di logistica palette.

Sacchi per giornali

I sacchi per giornali rotti e/o molto sporchi vengono riciclati.

Manutenzione: panoramica generale



Spiegazioni

Concetti

Definizioni

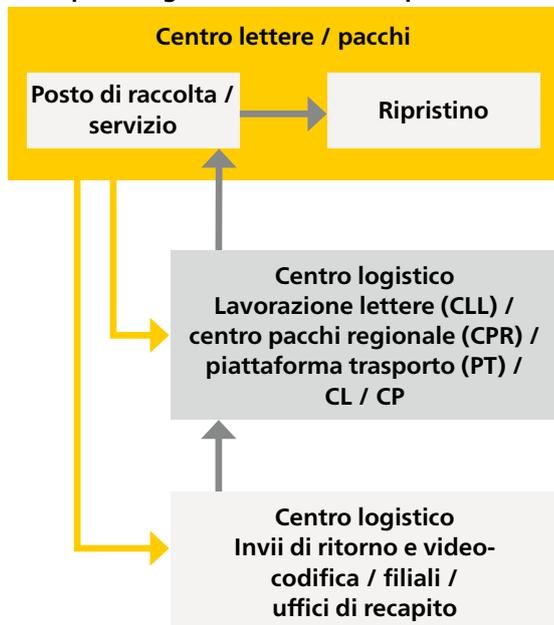
Manutenzione	Comprende: controllo, servizio e ripristino.
Controllo	Valutazione dello stato. Il controllo fornisce una serie di informazioni decisive per il servizio e il ripristino.
Servizio (preventivo)	Individuazione delle misure per mantenere lo stato auspicato. Tali misure servono a minimizzare le interruzioni dovute a guasti (contenitori e impianti) e a sostenere la produzione.
Ripristino (correttivo)	Applicazione di misure per il ripristino dello stato auspicato. In questo caso si tratta di misure di ripristino condizionate da guasti.
Vignetta	Contrassegno dei contenitori concernente il servizio preventivamente eseguito. La vignetta viene apposta a scadenze fisse, in base all'esecuzione del servizio.

Processo

Assegnazione servizio e ripristino

I difetti dei contenitori vengono contrassegnati mediante un avviso (modulo standard). Tale avviso è memorizzato sulla pagina informativa dei contenitori vuoti (www.posta.ch/contenitori-vuoti) e, se occorre, può essere stampato. I contenitori rotti vengono portati presso i centri lettere (CL) per il controllo, il servizio e il ripristino.

Principio assegnazione servizio e ripristino:



- Contenitori nel processo di manutenzione
- Trasporto contenitori vuoti e pieni

Smistamento dei contenitori

Prima del processo di manutenzione vero e proprio vengono smistati i contenitori che non possono più essere utilizzati (BB, SB, Rx, PAL e sacchi per giornali).

Tale smistamento viene affidato ai centri di esercizio. I contenitori scartati devono essere contrassegnati con un avviso standard e inoltrati con i trasporti al definitivo centro di destinazione.

Nei CL e CP i contenitori vengono raggruppati presso posti di raccolta definiti per la prima valutazione (controllo) risp. per l'elaborazione successiva.

Contenitori per lettere

Il fornitore garantisce il ritiro e il riciclaggio corretto dei BB, dei pannelli di separazione e dei coperchi una volta terminato l'utilizzo.

La Posta consegna i prodotti scartati puliti e spartiti all'indirizzo concordato.

Contenitori collettivi / rollbox

Processi di lavoro in caso di manutenzione degli SB e Rx:

- innanzitutto ha luogo il controllo
- in seguito si effettua una spartizione concernente il servizio o il ripristino / lo scarto dei contenitori.

Controllo

Le ispezioni sono di competenza del personale delle officine SB e Rx.

Servizio (preventivo)

La manutenzione avviene attraverso il personale (di officina) della Posta.

Dopo il servizio, gli SB e i Rx vengono contrassegnati con una vignetta annuale:



Ripristino (correttivo)

Anche il ripristino viene effettuato nelle officine SB e Rx. Oltre al ripristino, il personale (dell'officina) decide anche circa la dismissione degli SB e dei Rx per i quali una riparazione non appare più opportuna.

Palette

La Posta fa parte del pool di logistica palette della ditta Holliger (Holpal). Il ripristino dei PAL viene assicurato dalla Holpal. I PAL rotti e non più idonei allo scambio vengono inoltrati dagli uffici postali, e dai CLL al CL di riferimento. Nei CL vengono raccolti i PAL e consegnati alla Holpal per la riparazione e lo smaltimento.

Avviso per i contenitori

Questo avviso viene utilizzato dai centri d'esercizio in caso di contenitori rotti o sporchi.

Avviso per i SB e Rx difettosi		LA POSTA 
Mittente _____	Data _____	
Destinatario		
Centro lettere (per SB)		
Centro pacchi (per Rx)		
Procedimento		
<ol style="list-style-type: none">1. Compilare il formulario e fissarlo al contenitore2. Inviarlo al centro (posto di raccolta)3. Riparazione e manutenzione del contenitore in officina		
		
	Gebinde Defekt	
<small>2015-005 / PM / 03 2015</small>		

Sacchi per giornali

I sacchi per giornali rotti e molto sporchi devono essere inoltrati al magazzino centrale dei sacchi presso il CL di Zurigo-Mülligen. Qui il personale seleziona i sacchi secondo le categorie: «Riutilizzare» e «Smaltire».

Posta CH SA
Servizi logistici
Trasporto
Coordinamento dei contenitori vuoti
Zürcherstrasse 161
8010 Zürich-Mülligen

www.posta.ch/contenitori-vuoti
Telefono +41 (0)76 472 33 49
contenitori@posta.ch

LA POSTA 