

Prix et conditions pour la clientèle commerciale

Colis Suisse et express

Valable à partir du 1^{er} janvier 2022, sous réserve de modifications.

Les prix et conditions suivants se comprennent hors TVA, sauf indication contraire, et sont valables pour les envois de colis et les envois express en Suisse et vers la Principauté de Liechtenstein. Ils s'appliquent aux clientes et clients ayant une relation de facturation avec la Poste ou une licence d'affranchissement pour les colis et les envois express. Pour les envois affranchis à l'aide d'un timbre-poste ou d'un système d'affranchissement intelligent (IFS), les tarifs pour la clientèle standard s'appliquent.

Prix courants des colis Suisse¹

	PostPac Priority ²	PostPac Economy
Échelons de poids		
Colis jusqu'à 2 kg	CHF 8.36	CHF 6.50
Colis jusqu'à 5 kg	CHF 9.90	CHF 8.36
Colis jusqu'à 10 kg	CHF 11.14	CHF 9.29
Colis jusqu'à 20 kg	CHF 16.71	CHF 13.93
Colis jusqu'à 30 kg	CHF 23.21	CHF 20.43

	Encombrant Priority ²	Encombrant Economy
Colis jusqu'à 30 kg ³	CHF 28.78	CHF 26.93

¹ Une réduction de 10% est octroyée si les étiquettes colis sont réalisées via le service en ligne «Étiquettes colis Suisse» (www.poste.ch/etiquettes-colis-suisse) ou à l'automate My Post 24 (PostPac Priority, PostPac Economy et Encombrant). Il n'est pas possible de déposer des envois Encombrant aux automates My Post 24. Cette réduction s'applique également aux envois effectués avec une livraison des données via DataTransfer, par le biais du Webservice «Code à barres» et de Digital Commerce API.

² Délais de dépôt PostPac Priority et Encombrant Priority: livraison directe à la base de distribution définie ou prise en charge par la Poste jusqu'en fin d'après-midi. Dépôt jusqu'à 16h00 dans plus de 250 filiales. Autres filiales: dépôt le matin, au plus tard à 12h00. Plus d'informations sur www.poste.ch/bases.

³ À compter du 1^{er} avril 2022, les envois Encombrant ne devront pas dépasser les poids maximaux suivants:
– longueur de colis jusqu'à 200 cm: 30 kg
– longueur de colis entre 200 et 250 cm: 10 kg

Des prix majorés de CHF –.47 s'appliquent aux envois commerciaux-réponse. Les envois non distribuables sont renvoyés en fonction du format comme PostPac Economy ou Encombrant Economy; des prix majorés de CHF –.47 s'appliquent.

Rabais sur le chiffre d'affaires applicable aux prix courants des colis

Nous vous accordons un rabais de 1% à partir d'un chiffre d'affaires mensuel de CHF 250.–.

Le rabais est accordé sur le chiffre d'affaires (hors TVA) de PostPac Priority, PostPac Economy, Encombrant Priority, Encombrant Economy, retours, Swiss-Express «Lune», Swiss-Express «Lune» Encombrant ainsi que sur celui des envois commerciaux-réponse.

Prix courants Swiss-Express «Lune»

Échelons de poids	Swiss-Express «Lune»
Lettre	CHF 14.86
Colis jusqu'à 1 kg	CHF 14.86
Colis jusqu'à 2 kg	CHF 16.71
Colis jusqu'à 5 kg	CHF 18.57
Colis jusqu'à 10 kg	CHF 22.28
Colis jusqu'à 20 kg	CHF 25.07
Colis jusqu'à 30 kg	CHF 27.86
Encombrant	CHF 34.35

Des prix majorés de CHF –.47 s'appliquent aux envois commerciaux-réponse. Les envois non distribuables sont renvoyés en fonction du format comme PostPac Economy ou Encombrant Economy; des prix majorés de CHF –.47 s'appliquent. Les retours de lettres Swiss-Express «Lune» non distribuables s'effectuent gratuitement en Courrier A.

Prix pour le Dépôt colis direct

Les prix de la prestation de base Dépôt colis direct sont convenus de manière individuelle. Votre conseiller ou votre conseillère à la clientèle vous fournira volontiers des informations sur l'offre.

Dispobox

Supplément par Dispobox appliqué au prix de base d'un colis

Tailles

10	CHF 2.50
11-33	CHF 3.50
39	CHF 4.65

Prix Dispobag Pour 100 unités

Taille 1 pour Dispobox 11, 14 et 21	CHF 25.-
Taille 2 pour Dispobox 23, 33 et 39	CHF 25.-

Commandes minimales

Dispobox	20 ¹
Dispobag	100
Plombs par type	1000
Étiquettes de scellé	2000

¹ Livraison gratuite pour les commandes de 50 unités et plus.
Les commandes de moins de 50 unités donnent lieu à des frais de livraison de CHF 30.-.

Prix des plombs Pour 1000 unités

Plombs enfichables pour Dispobox 10, 11, 14, 21 et 23	CHF 70.-
Plombs compacts pour Dispobox 10, 33, 39 et ThermoCare	CHF 200.-

Prix des étiquettes de scellé Pour 2000 unités

pour les Dispobox de toutes tailles et ThermoCare	CHF 280.-
---	-----------

Prix courants VinoLog

Échelons de poids

Jusqu'à 5 kg	CHF 11.05
Jusqu'à 10 kg	CHF 11.95
Jusqu'à 20 kg	CHF 16.50
Jusqu'à 30 kg	CHF 23.05

Dépôt à des points de dépôt définis ou prise en charge.
Pour plus d'informations: www.poste.ch/vinolog.

Prix courants Distribution le dimanche

Échelons de poids

Jusqu'à 30 kg	CHF 30.-
---------------	----------

L'offre est disponible dans les villes de Bâle, Zurich, Lausanne et Genève ainsi que dans les agglomérations définies. Vous convenez avec nous des conditions et des heures de dépôt applicables au jour précédant le dimanche ou le jour férié. Nous avons besoin des données d'envoi sous forme électronique le jour du dépôt des envois.
Pour plus d'informations: www.poste.ch/distribution-le-dimanche.

Prestations complémentaires

		Swiss-Express «Lune»	Encombrant «Lune»	PostPac Priority	PostPac Economy	Encombrant Priority	Encombrant Economy	VinoLog	Dépôt colis direct
--	--	----------------------	-------------------	------------------	-----------------	---------------------	--------------------	---------	--------------------

Supplément appliqué au prix de base d'un colis

Signature ¹	CHF 1.39	O	O	O	O	O	O	O	O
Assurance ¹	CHF 6.50	O	O	O	O	O	O	O	O
Remise en main propre ¹	CHF 5.57	O	O	O	O	O	O	O	O
Remboursement sans titre ¹	CHF 13.93	O	O	O	O	O	O	O	X
Fragile ^{1,2}	CHF 6.96	O	O	O	O	O	O	X	O
Distribution le samedi	CHF 3.50	X	X	O	X	O	X	O	O
Dispobox ¹	voir page 2, Dispobox	O	X	O	O	X	X	X	O
ThermoCare Cold ¹	CHF 25.– ³	O	X	O	X	X	X	X	X
ThermoCare Ambient ¹	CHF 17.– ³	O	X	O	X	X	X	X	X
Marchandises dangereuses LQ (Limited Quantities)	CHF 1.–	O	O	O	O	O	O	X	O
Traitement manuel ^{1,2}	CHF 3.71	O	X	O	O	X	X	X	X

Distribution plage horaire

9h00–12h00 (lu–ve) ⁴	CHF 6.30	X	X	O	O	O	O	O	O
11h00–14h00 (lu–ve) ⁴	CHF 6.30	X	X	O	O	O	O	O	O
12h00–17h00 (lu–ve) ⁵	CHF 5.30	X	X	O	O	O	O	O	O
16h30–21h00 (lu–ve) ⁵	CHF 7.30	X	X	O	O	O	O	O	O
16h30–18h00 (lu–ve) ⁵	CHF 12.30	X	X	O	O	O	O	O	O
17h30–19h00 (lu–ve) ⁵	CHF 11.30	X	X	O	O	O	O	O	O
18h30–20h00 (lu–ve) ⁵	CHF 10.30	X	X	O	O	O	O	O	O
19h30–21h00 (lu–ve) ⁵	CHF 10.30	X	X	O	O	O	O	O	O
9h00–12h00 (sa) ⁶	CHF 6.30	X	X	O	X	O	X	O	O

¹ Pour ces prestations complémentaires, un supplément est facturé une nouvelle fois en cas de retour.

² Pour ces prestations complémentaires, le supplément est dû une seconde fois en cas de réexpédition et est perçu auprès du destinataire.

³ À partir d'un volume annuel de 1000 envois, nous proposons des prix réduits dégressifs en fonction des volumes. Votre conseiller ou votre conseillère à la clientèle vous soumettra volontiers une offre personnalisée.

⁴ Offre valable pour l'ensemble du territoire suisse et de la Principauté de Liechtenstein.

⁵ Offre valable pour les zones de distribution définies.

⁶ En combinaison avec la prestation complémentaire Distribution le samedi.

O = en option X = non prévu

Instructions de distribution

		Swiss-Express «Lune»	Encombrant «Lune»	PostPac Priority	PostPac Economy	Encombrant Priority	Encombrant Economy	VinoLog	Dépôt colis direct
Supplément appliqué au prix de base d'un colis									
Distribuer l'envoi au destinataire directement à l'étage	CHF 3.–	O	O	O	O	O	O	O	O
Pas dans la boîte auxiliaire; distribution ou avis de retrait	CHF 2.–	O	X	O	O	X	X	O	O
Livraison à aviser par téléphone	CHF 5.–	O	O	O	O	O	O	O	O
Déposer dans la boîte auxiliaire ou devant la porte de l'immeuble	gratuit	O	O	O	O	O	O	O	O
Distribuer le contenu; reprendre le box	CHF 1.–	O	O	O	O	O	O	X	O
Présentation infructueuse; renvoi le jour même en mode Priority	CHF –.50	O	O	O	X	O	X	X	O
Date de livraison; distribuer le...	CHF 1.50	X	X	O	O	O	O	O	O
Distribuer si tous les envois sont disponibles	CHF 1.50	X	X	O	O	O	O	O	O
Envoi à déposer	CHF 1.50	O	O	O	O	O	O	O	O
Observer les instructions de distribution dans la pochette ¹	selon les frais effectifs, au moins CHF 8.–	O	O	O	O	O	O	X	O
Présenter l'envoi; déposer à la cave	CHF 3.–	X	X	X	X	X	X	O	X
Reprendre la marchandise vide et à recycler ¹	selon les frais effectifs	O	O	O	O	O	O	O	O
Échange/reprise	dès CHF 7.–	O	O	O	X	O	X	O	O
Pas de distribution dans la boîte auxiliaire ou chez le voisin, ni de dépôt à un endroit convenu	CHF 2.50	O	O	O	O	O	O	O	O

¹ Uniquement pour la clientèle autorisée

Adressage

Barcode Plus	CHF –.70 par colis ¹	X	X	O	O	O	O	O	X
--------------	---------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

¹ Gratuit jusqu'à cinq colis.

O = en option X = non prévu

Reprise de colis

		Swiss-Express «Lune»	Encombrant «Lune»	PostPac Priority	PostPac Economy	Encombrant Priority	Encombrant Economy	VinoLog	Dépôt colis direct
--	--	----------------------	-------------------	------------------	-----------------	---------------------	--------------------	---------	--------------------

Supplément appliqué au prix de base d'un colis

Prix de base par ordre	CHF 3.–	O	O	O	O	O	O	O	X
Supplément par colis	CHF 1.–	O	O	O	O	O	O	O	X

En cas de reprise infructueuse, un montant de CHF 4.– est facturé par ordre. Le nombre de colis dont la prise en charge peut être demandée par jour et par adresse est limité à cinq.

Options

Prise en charge à l'étage	CHF 3.–
Avis téléphonique	CHF 5.–
Emballage vide ¹	CHF 3.–

¹ ThermoCare Cold, ThermoCare Ambient et Dispobox 14, 21, 23, 33, 39

O = en option X = non prévu

Prise en charge

Nous prenons également en charge vos envois dans des contenants appropriés ou sur palettes. Le prix est calculé en fonction des quantités et de la distance. Pour en savoir plus, appelez le numéro gratuit 0800 825 800.

Distribution spéciale

Nous remettons aussi vos envois au destinataire avant la distribution ordinaire ou dans la plage horaire correspondant à vos souhaits. Le prix est calculé en fonction des quantités et de la distance. Pour en savoir plus, appelez le numéro gratuit 0800 825 800.

Envoi «pro clima»

Tous les produits d'expédition de la Poste sont acheminés avec une compensation des émissions de CO₂ qui n'implique aucun supplément pour vous.

La Poste ne se contente pas de réduire son empreinte carbone en utilisant notamment des véhicules électriques, elle compense également les émissions de CO₂ liées à la distribution des lettres, des colis et des journaux en investissant dans des projets de protection du climat de qualité. Vous pouvez ainsi apposer le label «pro clima» sur tous vos envois. Plus d'informations sur www.poste.ch/climat.

Réexpéditions et renvois

- Pour les colis et envois express qui, sur mandat du destinataire, doivent être réexpédiés à une autre adresse, le destinataire doit s'acquitter du prix unique de CHF 7.43.
- Si le destinataire retourne le colis à l'expéditeur, on considère qu'il s'agit d'un nouveau dépôt et le prix du transport doit être acquitté.
- Les colis et envois express non distribuables sont renvoyés à l'expéditeur et taxés (prestations complémentaires incluses) en fonction du format comme PostPac Economy ou Encombrant Economy (voir légendes dans les tableaux de prix). Nous facturons en général le retour sur la facture mensuelle sur la base de la licence d'affranchissement intégrée dans le code à barres de l'envoi. La Poste peut convenir du prix par contrat pour les clientes et clients présentant de gros volumes de retours.

Surcroît de travail pour le traitement

Votre conseiller ou votre conseillère à la clientèle ou le Centre de compétences Qualité des colis vous indiqueront comment emballer et adresser correctement vos colis et vos envois Swiss-Express tout en vous donnant gratuitement des recommandations. L'[«Aide-mémoire pour l'envoi de Swiss-Express et de colis»](#) présente en détail les prescriptions à observer pour des colis satisfaisant aux exigences du traitement automatique. Si ces conditions ne sont pas respectées, la Poste peut facturer un supplément pour le surcroît de travail. Pour les clientes et clients titulaires d'un «contrat pour prestations postales», le supplément correspondant est réputé partie intégrante du contrat.