
POUR QUE VOS BIENS COMMERCIAUX LES PLUS PRECIEUX VOYAGENT EN SECURITE

Edition janvier 2018
Sous réserve de modifications

DU PETIT AU GROS MONTANT

LA POSTE TRANSPORTE TOUT. AVEC DISCRETION ET EN TOUTE SECURITE

La Poste est le partenaire idéal pour envoyer papiers-valeurs, billets de banque, métaux précieux, montres, bijoux ou autres marchandises de valeur. Cette brochure vous donne un aperçu des prestations relatives au transport en toute sécurité de vos objets précieux.

Recommandé (R): Pour assurer les envois de faible valeur.

Le mode d'expédition Recommandé (R) est la solution idéale pour vos documents d'importance et d'autres envois de valeur. Votre envoi est acheminé sur le lieu de destination en toute sécurité, par courrier A, puis remis au destinataire contre signature. La prestation comprend une responsabilité jusqu'à concurrence de CHF 500.–. D'autres prestations complémentaires telles que le Remboursement sans titre, la Remise en main propre et l'avis de réception viennent compléter notre offre. www.poste.ch/recommande

Courrier A Plus: La nouvelle dimension qualitative du courrier A

Le courrier A est synonyme d'excellente qualité de distribution. Il existe toutefois des lettres pour lesquelles le client souhaite davantage de sécurité et une preuve de distribution. Par exemple si le contenu est précieux ou irremplaçable, si le fait que la distribution soit effectuée dans les délais revêt une grande importance pour les destinataires ou si la distribution doit être consignée: dans ces cas spéciaux, nous vous proposons Courrier A Plus. Cette variante de la prestation Courrier A éprouvée comprend le Suivi des envois et une responsabilité jusqu'à concurrence de CHF 100.–.

L'heure de distribution est saisie et les envois sont directement déposés dans la boîte aux lettres ou dans la case postale du destinataire.

www.poste.ch/a-post-plus

Colis, envois Swiss-Express «Lune» et envois SameDay avec prestation complémentaire Signature, Remboursement sans titre ou Remise en main propre: Les envois de faible valeur voyagent aussi en toute sécurité.

Une solution avantageuse pour l'expédition sûre d'envois de moindre valeur: la Poste vous propose d'assurer le transport de vos envois Swiss-Express «Lune», SameDay, PostPac Priority ou PostPac Economy avec les prestations complémentaires (Signature, Remboursement sans titre ou Remise en main propre), répondant alors de tout dommage résultant de l'avarie, de la perte ou de la distribution incorrecte jusqu'à un montant de CHF 1500.– (exception: valeurs B). Mais peut-être souhaitez-vous bénéficier d'une couverture d'assurance plus élevée? Vous pouvez alors conclure une assurance transport privée.

Les envois ne sont remis à leur destinataire que contre signature ou sur la base d'une «[autorisation de distribution](#)» donnée par voie électronique.

Colis, envois Swiss-Express «Lune» et envois SameDay avec prestation complémentaire Assurance: Les fonds ou les envois de moyenne valeur arrivent aussi à bon port sans problème.

Avec la prestation complémentaire Assurance, la limite de responsabilité de la Poste s'élève à CHF 5000.– par envoi (exception: valeurs B). Dans ce cas également, vous pouvez accroître cette couverture en concluant une assurance transport privée. Les

colis, envois Swiss-Express «Lune» et envois SameDay avec prestation complémentaire Assurance voyagent tout aussi discrètement que les envois ordinaires. Rien dans leur aspect extérieur ne laisse deviner que leur contenu a de la valeur.

Les envois ne sont remis à leur destinataire que contre signature ou sur la base d'une «[autorisation de distribution](#)» donnée par voie électronique.

Enfin, sachez que vous pouvez soit faire prendre en charge vos envois – lettres ou colis – à domicile ou les déposer auprès d'un point de dépôt pour clients commerciaux: www.poste.ch/depot.

Envois internationaux: A l'étranger aussi, vos valeurs voyagent en toute sécurité.

La Poste assure le transport de vos valeurs, grandes ou petites, également à l'étranger, même si ce n'est pas toujours aussi simple qu'en Suisse. En effet, pour des raisons de sécurité, nous ne pouvons pas transporter des espèces ou des métaux précieux vers certaines destinations.

Nous répondons volontiers à vos questions par téléphone ou par courrier électronique. Vous pouvez joindre le service à la clientèle International au numéro 0800 888 100 ou par e-mail à adresse_international@post.ch.

Quant à notre service de courrier international URGENT Business, son service à la clientèle peut être joint par téléphone au numéro 0800 45 45 45 ou par e-mail à adresse_urgent.business@post.ch. Vous trouverez de plus amples informations sur URGENT Business sous www.poste.ch/urgent.

Le service à la clientèle peut être joint par téléphone au numéro 0848 858 686 ou par e-mail à adresse_swisspost.gls@post.ch. Vous trouverez de plus amples informations sur Swiss Post GLS sous www.swisspost-gls.ch.

Définitions selon les Conditions générales (CG) Prestations du service postal

Valeurs A (papiers-valeurs)

Sont considérés comme papiers-valeurs les actions (certificats d'actions), les obligations, les cédules hypothécaires, les coupons, les chèques barrés et les connaissements.

Valeurs B (billets de banque, métaux précieux)

Sont concernés les billets de banque, les monnaies métalliques convertibles (à l'exclusion des pièces numismatiques), les cartes de téléphone, les lots tirés et autres billets gagnants, les chèques non barrés, les chèques WIR, les chèques REKA, les chèques de voyage, les cartes-valeur, les bons, les livrets d'épargne et les timbres-poste admis comme marques d'affranchissement. Sont considérés comme métaux précieux les métaux dont la valeur est au moins égale à la valeur de l'argent, non travaillés, en lingots ou frappés (à l'exclusion des pièces numismatiques), l'or ancien.

Montres et bijoux

Sont considérés comme montres et bijoux les montres, les accessoires et pièces de rechange, les pendulettes, les pendules, qu'il s'agisse d'horloges murales ou d'horloges de table (à l'exception des morbiers), les vrais bijoux, les vraies perles (y compris les perles de culture), les pierres précieuses et les bijoux, les collections de présentation et d'échantillons, les chronomètres électroniques.

Autres marchandises

Sont considérées comme autres marchandises tous les biens non énumérés ci-dessus (entre autres les pièces numismatiques qui ne sont pas en métal précieux et celles qui le sont).

Lettres	Limite de resp. de la Poste en cas d'avarie, de perte ou de distribution incorrecte ^{1/6}	Valeur maximale du contenu par envoi ²	Prix par envoi, TVA incluse
Recommandé (R)³			
Jusqu'au format B5, max. 5 cm d'épaisseur, jusqu'à 250 g	CHF 500.–	Valeurs A CHF 1 000 000.– Valeurs B CHF 1 000.– Montres/Bijoux CHF 2 000.– Autres marchandises CHF 40 000.–	CHF 5.30 ⁷ + supplément: Remboursement sans titre CHF 15.– En main propre CHF 6.– Avis de réception CHF 5.30
Jusqu'au format B4, max. 2 cm d'épaisseur, jusqu'à 1000 g	CHF 500.–	Valeurs A CHF 1 000 000.– Valeurs B CHF 1 000.– Montres/Bijoux CHF 2 000.– Autres marchandises CHF 40 000.–	CHF 5.30 + supplément: Remboursement sans titre CHF 15.– En main propre CHF 6.– Avis de réception CHF 5.30

Courrier A Plus	Limite de resp. de la Poste en cas d'avarie, de perte ou de distribution incorrecte ^{1/8}	Valeur maximale du contenu par envoi ²	Prix par envoi, TVA incluse
B5 , max. 2 cm d'épaisseur, max. 250 g	CHF 100.–	Valeurs A CHF 300 000.– Valeurs B CHF 300.–	CHF 2.40 ⁷
B4 , max. 2 cm d'épaisseur, max. 1000 g	CHF 100.–	Montres/Bijoux CHF 600.– Autres marchandises CHF 10 000.–	CHF 4.20 ⁷

Colis	Limite de resp. de la Poste en cas d'avarie, de perte ou de distribution incorrecte ¹	Valeur maximale du contenu par envoi ²	Prix par envoi, TVA incluse
Colis sans prestation complémentaire ou avec la prestation complémentaire «LQ» (Limited Quantities)	CHF 500.–	Valeurs A ⁵ Valeurs B ⁵ Montres/Bijoux ⁵ Autres marchandises CHF 40 000.–	Prix colis
Colis avec les prestations complémentaires «Signature», «Remboursement sans titre» ou «En main propre»	CHF 1500.– ⁴	Valeurs A CHF 1 000 000.– Valeurs B CHF 1 000.– Montres/Bijoux CHF 25 000.– Autres marchandises CHF 40 000.–	Prix colis + supplément: Signature Standard CHF 2.– Signature Premium CHF 1.50 Remboursement sans titre CHF 15.– En main propre CHF 6.–
Colis avec la prestation complémentaire «Assurance»	CHF 5000.– ⁴	Valeurs A CHF 1 000 000.– Valeurs B CHF 1 000.– Montres/Bijoux CHF 25 000.– Autres marchandises CHF 40 000.–	Prix colis + supplément CHF 7.–
Colis avec la prestation complémentaire «Fragile»	CHF 5000.–	Valeurs A ⁵ Valeurs B ⁵ Montres/Bijoux ⁵ Autres marchandises CHF 40 000.–	Prix colis + supplément CHF 7.50

¹ Si la valeur du contenu est supérieure à la limite de responsabilité de la Poste CH SA, nous vous recommandons de conclure une assurance transport auprès d'une compagnie d'assurance spécialisée.

² Si ces limites sont dépassées pour l'ensemble du contenu de l'envoi, la responsabilité est exclue.

³ Les actes judiciaires et les actes de poursuite font aussi l'objet d'une responsabilité jusqu'à concurrence de CHF 500.–.

⁴ La limite de responsabilité pour les Valeurs B se monte au maximum à CHF 500.–.

⁵ Exclu du transport.

⁶ Si une lettre avec justificatif de distribution est distribuée en retard, seul le prix du transport est remboursé.

⁷ Prix pour dépôt prêt à l'envoi avec code à barres et affranchissement correct.

⁸ Les courriers A Plus seront renvoyés dans le nouveau canal standard des retours. La responsabilité disparaît lors de la réexpédition.

Envois Express et SameDay	Limite de resp. de la Poste en cas d'avarie, de perte ou de distribution incorrecte ¹	Valeur maximale du contenu par envoi ²		Prix par envoi, TVA incluse
Swiss-Express «Lune» / SameDay sans prestation complémentaire	CHF 1000.–	Valeurs A ³ Valeurs B ³ Montres/Bijoux ³ Autres marchandises	CHF 40 000.–	Prix pour la prestation
Swiss-Express «Lune» / SameDay avec les prestations complémentaires «Signature», «Remboursement sans titre» ou «En main propre»	CHF 1500.– ⁴	Valeurs A Valeurs B Montres/Bijoux Autres marchandises	CHF 1 000 000.– CHF 1 000.– CHF 25 000.– CHF 40 000.–	Prix pour la prestation + supplément: Signature Standard CHF 2.– Signature Premium CHF 1.50 Remboursement sans titre CHF 15.– En main propre CHF 6.–
Swiss-Express «Lune» / SameDay avec la prestation complémentaire «Assurance»	CHF 5000.– ⁴	Valeurs A Valeurs B Montres/Bijoux Autres marchandises	CHF 1 000 000.– CHF 1 000.– CHF 25 000.– CHF 40 000.–	Prix pour la prestation + supplément CHF 7.–
Swiss-Express «Lune» / SameDay avec la prestation complémentaire «Fragile»	CHF 5000.–	Valeurs A ³ Valeurs B ³ Montres/Bijoux ³ Autres marchandises	CHF 40 000.–	Prix pour la prestation + supplément CHF 7.50

Envois internationaux	Limite de resp. de la Poste en cas d'avarie, de perte ou de distribution incorrecte ¹	Valeur maximale du contenu par envoi ²		Prix par envoi
Lettre recommandée PRIORITY	CHF 150.–	Valeurs A Valeurs B ³ Montres/Bijoux Autres marchandises	CHF 1 000 000.– CHF 25 000.– CHF 40 000.–	Prix lettre PRIORITY + supplément CHF 6.–
PostPac International PRIORITY/ECONOMY	CHF 250.– ou CHF 1000.– ⁵	Valeurs A Valeurs B ³ Montres/Bijoux Autres marchandises	CHF 1 000 000.– CHF 25 000.– CHF 40 000.–	Prix PostPac International
PostPac International PRIORITY/ECONOMY avec assurance complémentaire	CHF 3000.–	Valeurs A Valeurs B ³ Montres/Bijoux Autres marchandises	CHF 1 000 000.– CHF 25 000.– CHF 40 000.–	Prix PostPac International + supplément CHF 15.–
Document URGENT Business	CHF 150.–	Valeurs A ³ Valeurs B ³ Montres/Bijoux ³ Autres marchandises	CHF 40 000.–	Prix URGENT Business documents
Envoi de marchandises URGENT Business	CHF 1000.–	Valeurs A ³ Valeurs B ³ Montres/Bijoux ³ Autres marchandises ⁶	CHF 40 000.–	Prix URGENT Business marchandises
Envoi de marchandises URGENT Business avec assurance complémentaire	CHF 3000.–	Valeurs A ³ Valeurs B ³ Montres/Bijoux ³ Autres marchandises ⁶	CHF 40 000.–	Prix URGENT Business marchandises + supplément CHF 15.–
Colis Swiss Post GLS	EUR 750.–	Valeurs A ³ Valeurs B ³ Montres/Bijoux Autres marchandises	EUR 5 000.– EUR 5 000.–	Prix colis Swiss Post GLS
Colis Swiss Post GLS avec assurance complémentaire	EUR 5000.– EUR 5000.–	Valeurs A ³ Valeurs B ³ Autres marchandises Montres/Bijoux	EUR 5 000.– EUR 5 000.–	Prix colis Swiss Post GLS + supplément dès CHF 18.– Tél. 0848 858 686

¹ Si la valeur du contenu est supérieure à la limite de responsabilité de la Poste CH SA, nous vous recommandons de conclure une assurance transport auprès d'une compagnie d'assurance spécialisée.

² Si ces limites sont dépassées pour l'ensemble du contenu de l'envoi, la responsabilité est exclue.

³ Exclu du transport.

⁴ La limite de responsabilité pour les Valeurs B se monte au maximum à CHF 500.–.

⁵ Pour les colis importés, la limite de responsabilité s'élève au maximum à CHF 250.–. Cette limite est de CHF 1000.– au maximum pour les colis exportés.

⁶ Sans antiquités, pièces numismatiques et objets d'art.