

PICK@HOME – VOLLINTEGRATION IN EIGENE WEBSITE

MEHR KOMFORT FÜR IHRE KUNDEN

Einfach, individuell, gratis. Bieten Sie Ihren Kunden beim Retourenversand noch mehr Komfort, und integrieren Sie pick@home in Ihre Website. Das Beste: Wir programmieren, konfigurieren und unterhalten das System für Sie. Sie platzieren einfach an der gewünschten Stelle die Landingpage, und schon geht die Post ab!

Die Post liefert Ihnen nach erfolgter Konfiguration einen Link, den Sie an der gewünschten Stelle auf Ihrer Website platzieren. Beim Anwählen des Links bleibt der Kunde auf Ihrer Site – es wird kein neues Browserfenster geöffnet.

Das System ist nach Ihren Wünschen konfigurierbar. Ihr Kundenberater füllt mit Ihnen eine Checkliste aus, und unsere Informatiker passen das System entsprechend an. Diese Arbeiten werden im Rahmen der Konfigurationsmöglichkeiten gratis erbracht. Die dafür benötigte Vorlaufzeit beträgt vier Wochen. Für Sie fällt lediglich ein Aufwand von ungefähr einem Tag inkl. Testing an.

Neu: pick@home mit Smartphone steuern

Endkunden können den cleveren Abholservice pick@home auch von unterwegs steuern. Sie erfassen die Abholaufträge bequem über die Post-App. Die Post-App gibts für iPhones und Android-Smartphones.

Vorteile der Vollintegration

- Sie setzen Ihre vorgefertigten Retourenetiketten ein und müssen Ihre Abläufe in der Retourenverarbeitung daher nicht verändern
- Individuelle Einstellungen der Benutzeroberfläche
- Platzierung der Landingpage hinter oder vor Ihrem Kundenlogin an einem frei wählbaren Ort
- Zahlungsmodul für das Inkasso des pick@home-Tarifes an Ihre Kunden je nach Wunsch inklusive
- Keine Wartungs- und Betriebskosten



Das ist pick@home



- Ihr Kunde beauftragt uns, an bestimmten Adressen (ganze CH und FL) seine Retouren abzuholen
- Vorgefertigte Retourenetiketten können weiterhin verwendet werden
- Bei Bedarf wird eine Etikette generiert
- Gratis E-Mail- und SMS-Avisierung
- Abholdatum frei wählbar (innert 10 Werktagen ab Auftragseingang)
- Bei einer Abholung am gleichen Tag an der gleichen Adresse können max. 5 Pakete abgeholt werden
- Preissplitting zwischen Ihnen und Ihren Kunden ist möglich

MUSTER AG

Home

Damen

Herren

Kinder

Lookbook und Specials

News

Beratung und Service

Rücksendungen

Kontakt

News

Jobs und Karriere

pick@home – Auftrag aufgeben

Retourensendungen einfach zu Hause abholen lassen
 Mit pick@home können Sie Ihre Retourensending bequem bei Ihnen zu Hause oder an einem anderen Ort (z. B. im Büro oder beim Nachbarn) von der Schweizerischen Post abholen lassen.

So funktioniert

1. Füllen Sie den Retourenschein, der Ihrer Bestellung beiliegt, aus und legen Sie ihn zum Rücksendepaket.
2. Klicken Sie am Ende dieser Seite auf „Abholung beauftragen“ und geben Sie die Nummer, die Sie auf der Retourenetikette finden, im Feld „Sendungsnummer“ ein.
3. Kleben Sie die Retourenetikette auf das Paket und übergeben Sie das Paket am Abholungstag dem Postboten.

Auftragsbestätigung
 pick@home ist ein Dienst der Schweizerischen Post. Eine Bestätigung der Aufträge erfolgt kostenlos per Mail und/oder SMS.

Abholung
 Die Abholung erfolgt am Folgetag an einer von Ihnen ausgewählten Adresse. Maximal können 5 Pakete pro Adresse und Tag abgeholt werden. Bei unpersönlicher Übergabe muss das Paket am Abholtag vor 07.30 Uhr am vereinbarten Ort deponiert werden.

[> Abholung beauftragen](#)

Mögliche Bildschirmansicht Vollintegration pick@home

MUSTER AG

Home

Damen

Herren

Kinder

Lookbook und Specials

News

Beratung und Service

Rücksendungen

Kontakt

News

Jobs und Karriere

1 Auftragsdaten
 →
2 Paketdaten
 →
3 Zusammenfassung
 →
4 Bestätigung

Adressübersicht

Abholadresse

Frau
 Anna Echantillon
 Wankdorfallee 4
 3030 Bern
 anna.echantillon@test.ch
 079 123 12 12

Die Abholadresse kann auch via **Google Maps** gesucht werden.

Adresse ändern

Abholinformationen -

Zusatzinformationen Abholadresse ⓘ Gewünschtes Abholdatum * ⓘ

Freitag, 26. Februar 2016 ▼

Übergabeort * +

Weitere Optionen +

leeren
weiter

Bildschirmansicht Abholauftrag

