

PICK@HOME – INTÉGRATION COMPLÈTE DANS VOTRE PROPRE SITE INTERNET

DAVANTAGE DE CONFORT POUR VOTRE CLIENTÈLE

Individuel, simple et rapide. Offrez encore plus de confort à vos clients en intégrant pick@home à votre site Internet. Principal avantage: nous programmons, configurons et entretenons le système pour vous. Vous intégrez simplement la page de renvoi à l'endroit souhaité et c'est parti!

Après la configuration réussie, la Poste vous envoie un lien que vous pouvez placer à l'endroit voulu sur votre site Internet. Lorsque le client clique sur le lien, il reste sur votre site. Aucune nouvelle fenêtre de navigation ne s'ouvre.

Le système peut être configuré à votre convenance. Votre conseiller à la clientèle remplit une check-list avec vous et nos informaticiens adaptent le système en conséquence. La Poste requiert un délai de préparation de quatre semaines. Ces travaux sont effectués gratuitement dans le cadre des possibilités de configuration. Il vous faut consacrer environ une journée à la mise en place, test compris.

Nouveau: pick@home via le smartphone

Les clients peuvent gérer la prise en charge pick@home de manière mobile et saisir les ordres via la Post-App disponible pour les iPhone et smartphones Android.

Avantages de l'intégration complète

- Vous utilisez vos étiquettes retour préremplies et n'êtes ainsi pas obligé de modifier vos processus de traitement des retours
- L'interface utilisateur peut être paramétrée individuellement
- La page de renvoi peut être positionnée après ou avant votre connexion client, à un endroit librement choisi
- Un module de paiement pour l'encaissement du tarif pick@home chez vos clients est inclus sur demande
- Aucuns frais de maintenance et d'exploitation ne vous sont facturés



pick@home en bref



- Votre client nous charge de la prise en charge de ses retours à des adresses définies (dans toute la Suisse et au Liechtenstein)
- Les étiquettes retour préremplies peuvent continuer à être utilisées
- En cas de besoin, une étiquette est générée
- Une notification gratuite est envoyée par e-mail ou par SMS
- La date de prise en charge peut être choisie librement (dans les 10 jours ouvrables suivant la réception de l'ordre)
- Jusqu'à 5 colis peuvent être pris en charge le même jour à la même adresse
- Le splitting des prix entre vous et vos clients est possible

ECHANTILLON SA

Home

Femme

Homme

Enfant

Lookbook et Specials

Nouvelles

Conseils et services

Retours

Contact

Nouvelles

Emplois et carrières

pick@home – Demander la prise en charge

Prise en charge des retours simplement à domicile
Avec pick@home, vous pouvez faire prendre en charge vos retours à votre domicile ou à un autre endroit (par ex. au bureau ou chez le voisin) par La Poste Suisse.

Comment ça marche

1. Remplissez le coupon de retour qui accompagne votre commande et insérez-le dans le paquet de retour.
2. Cliquez ci-dessous sur «Prendre en charge le retour» et insérez dans le champ «Numéro d'envoi» le numéro que vous trouverez sur l'étiquette de retour.
3. Collez l'étiquette de retour sur le paquet et remettez le paquet au facteur le jour de la collecte.

Confirmation de la prise en charge
pick@home est un service de La Poste Suisse. Vous recevez une confirmation gratuitement par e-mail ou SMS.

Collecte
La collecte est effectuée le jour suivant à l'adresse choisie. Au maximum 5 paquets par jour et par adresse seront pris en charge. Lors d'une remise impersonnelle, le paquet doit être déposé le jour de la collecte avant 7h30 au lieu convenu.

[> Prendre en charge le retour](#)

Exemple d'écran illustrant une intégration complète de pick@home

ECHANTILLON SA

Home

Femme

Homme

Enfant

Lookbook et Specials

Nouvelles

Conseils et services

Retours

Contact

Nouvelles

Emplois et carrières

1
2
3
4

Données de l'ordre Données de colis Récapitulatif Confirmation

Aperçu de l'adresse

Adresse de prise en charge

Madame
Anna Echantillon
Wankdorfallee 4
3030 Bern
anna.echantillon@test.ch
079 123 12 12

Adresse de prise en charge peut également être recherché via [Google Maps](#).

Modifier l'adresse

Informations concernant la prise en charge

Informations complémentaires concernant l'adresse de prise en charge

Date de prise en charge désirée * [i]

vendredi, 26. février 2016 ▼

Lieu de remise *

Déposé devant la porte d'entrée de l... ▼

Autres options +

Ecran illustrant un ordre de prise en charge