

# PICK@HOME – INTEGRAZIONE COMPLETA NEL SITO WEB PIÙ COMODITÀ PER I VOSTRI CLIENTI

Semplice, personale, gratuita. Offrite ai vostri clienti un'opzione di rinvio ancora più pratica e integrate pick@home nel vostro sito web. La soluzione «non plus ultra»: noi programmiamo, configuriamo e manteniamo il sistema per voi, voi non fate altro che collocare la landing page nel punto desiderato e la vostra posta è già in viaggio!

A configurazione avvenuta riceverete dalla Posta un link che potete collocare a piacimento nel vostro sito web. Durante la selezione del link, il cliente resta sul vostro sito e non si apre una nuova finestra.

Il sistema può essere configurato in base alle vostre esigenze personali. Il vostro consulente clienti compila insieme a voi una lista di controllo e i nostri informatici apportano le rispettive modifiche al sistema. Da questo momento la Posta ha un mese di tempo. Queste attività vengono eseguite gratuitamente nell'ambito delle possibilità di configurazione. Per voi il lavoro si riduce a una sola giornata, inclusa la fase di verifica.

## Novità: pick@home su smartphone

I clienti finali possono utilizzare il servizio intelligente di presa in consegna pick@home anche in mobilità, registrando gli ordini comodamente sulla Post-App (disponibile per iPhone e smartphone Android).

## Vantaggi dell'integrazione completa

- Applicate le vostre etichette prestampate per il rinvio senza dover modificare la vostra procedura di elaborazione dei rinvii
- Impostazioni personalizzate dell'interfaccia utente
- Collocazione libera della landing page, prima o dopo il login del vostro cliente
- Su richiesta viene incluso il modulo di pagamento ai vostri clienti per l'incasso della tariffa pick@home
- Nessun costo di manutenzione o di gestione



## Come funziona pick@home



- Il vostro cliente incarica la Posta di ritirare i suoi invii di ritorno presso determinati indirizzi (in tutta la Svizzera e nel Principato del Liechtenstein)
- Le etichette per il rinvio prestampate possono essere riutilizzate
- Se necessario viene creata un'etichetta
- Avvisi per e-mail e per SMS gratuiti
- Data di ritiro liberamente selezionabile (entro dieci giorni dalla ricezione dell'ordine)
- Ritiro fino a cinque pacchi nel giorno stesso allo stesso indirizzo
- Possibilità di ripartire i prezzi tra voi e i vostri clienti

ESEMPIO SA

Home

Donna

Uomo

Bimba/o

Lookbook e Specials

News

Consigli e informazioni

Invii di ritorno

Contatto

News

Lavoro e carriera

**pick@home: trasmettere l'ordine**

**Far ritirare gli invii di ritorno semplicemente a domicilio**  
 Grazie a pick@home, potete far ritirare i vostri invii di ritorno a domicilio o a un altro indirizzo (ad es. in ufficio o presso il vicino) direttamente dalla Posta.

**Ecco come funziona**

1. Compilate il bollettino di ritorno allegato al vostro ordine e allegatelo al pacco di ritorno
2. Cliccate su «Richiedere la presa in consegna» in fondo a questa pagina e inserite il numero d'invio indicato sull'etichetta per il rinvio
3. Incollate l'etichetta per il rinvio sul pacco e consegnatelo all'addetto al recapito il giorno della presa in consegna

**Conferma dell'ordine**  
 pick@home è una prestazione della Posta. Riceverete una conferma gratuita via e-mail e/o SMS.

**Presenza in consegna**  
 Il pacco sarà preso in consegna il giorno seguente, all'indirizzo di vostra scelta. Può essere richiesta la presa in consegna di massimo cinque pacchi al giorno per ogni indirizzo. In caso di consegna in forma impersonale, il pacco deve essere impostato il giorno della presa in consegna prima delle ore 7.30 nella località concordata.

[> Richiedere la presa in consegna](#)

Possibile videata dell'integrazione completa pick@home

ESEMPIO SA

Home

Donna

Uomo

Bimba/o

Lookbook e Specials

News

Consigli e informazioni

Invii di ritorno

Contatto

News

Lavoro e carriera

1
2
3
4

**Dati dell'ordine**      Dati del pacco      Ritiro/presa      Conferma

**Panoramica dell'indirizzo**

**Indirizzo presa in consegna**

Sig.ra  
 Anna Esempio  
 Wankdorfallee 4  
 3030 Bern  
 anna.esempio@test.ch  
 079 123 12 12

L'indirizzo di ritiro può essere trovato anche su [Google Maps](#).

Modificare l'indirizzo

**Informazioni di presa in consegna**      -

**Informazioni supplementari indirizzo di presa in consegna**

**Data di presa in consegna desiderata \***

**Luogo di consegna \***

Depositato coperto dal maltempo da... ▼

+ Altre opzioni

Cancella

Continua

Videata dell'ordine di presa in consegna