

# NACHSENDEAUFTRAG

## ADRESSÄNDERUNG, UMLEITUNG ODER ZURÜCKBEHALTUNG IHRER POSTSENDUNGEN

Mit dem Nachsendeauftrag veranlassen Sie die Zustellung Ihrer Postsendungen an eine neue Wohnadresse, die Umleitung an eine vorübergehend gültige Adresse sowie das temporäre Zurückbehalten Ihrer Post.

Der Nachsendeauftrag ist in drei unterschiedliche Dienstleistungen aufgliedert. Diese werden in den einzelnen Abschnitten erläutert. Kurzfristige Aufträge, die nicht mindestens vier Werktage (Montag bis Samstag) vor dem ersten Nachsende- oder Rückhaltetag eingehen, werden als Eilaufträge verrechnet. Der Aufgabetag ist nicht in diese Frist einzurechnen.

### Adressänderung mit Nachsendung

Bei einem Umzug können Sie sich Ihre Briefe und Pakete an die neue Adresse nachsenden lassen. Der Auftrag «Adressänderung mit Nachsendung» gilt für ein Jahr. Eine Nachsendung ist sowohl an Inlands- wie auch an Auslandsadressen möglich. Nach Ablauf des Auftrags werden Sendungen mit der alten Adresse an die Absender retourniert. Im In- und Ausland umfasst der Auftrag für die Nachsendung alle adressierten Briefsendungen. Für die Nachsendung von Paketen bezahlen Sie beim Empfang ein Porto in Höhe von CHF 8.00 pro Paket. Betreuungsurkunden können nur innerhalb des Betreuungskreises nachgesandt werden.

Von der Nachsendung generell ausgeschlossen sind:

- In- und Ausland: Sendungen mit Postlager- oder Militäradresse, Innight-Sendungen, die auf reinen Paketbotentouren zugestellt werden, PromoPost-Sendungen sowie Gratiszeitungen
- Ausland: Gerichtsurkunden, Betreuungsurkunden, Pakete, Sendungen mit Militäradresse

### Post zurückbehalten

Während Ihrer Abwesenheit werden Ihre Postsendungen für maximal 26 Wochen bei der Post zurückbehalten. Der Auftrag für die befristete Aufbewahrung umfasst alle adressierten Brief- und Paketsendungen. Einschreiben und Pakete werden maximal zwei Monate, Betreibungs- und Gerichtsurkunden maximal sieben Tage zurückbehalten.

Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist können Sie die zurückbehaltenen Sendungen abholen (Montag bis Samstag) oder sich zustellen lassen (Montag bis Freitag).

Vom Auftrag generell ausgeschlossen sind Swiss-Kurier-Sendungen sowie Innight-Sendungen und Telefonbücher, die auf reinen Paketbotentouren zugestellt werden.

### Post umleiten

Postsendungen werden Ihnen befristet oder bis auf Widerruf an Ihre vorübergehend gültige Adresse umgeleitet. Die Umleitung ist sowohl an Inlands- wie auch an Auslandsadressen möglich. Aufträge an eine Postlageradresse sind nur mit fixem Enddatum möglich.

Im In- und Ausland umfasst der Auftrag für die Umleitung alle adressierten Brief- und Paketsendungen. Für die Umleitung von Paketen bezahlen Sie beim Empfang ein Porto in Höhe von CHF 8.00 oder als Privatkunde eine Pauschale. Betreuungsurkunden können nur innerhalb des Betreuungskreises umgeleitet werden.

Von der Umleitung generell ausgeschlossen sind:

- In- und Ausland: Swiss-Kurier-Sendungen sowie Sendungen mit Postlager- oder Militäradresse
- Innight-Sendungen und Telefonbücher, die auf reinen Paketbotentouren zugestellt werden, PromoPost-Sendungen sowie Gratiszeitungen
- Ausland: Gerichtsurkunden, Betreuungsurkunden, Pakete, Post- und Zahlungsanweisungen, Sendungen mit Militäradresse

**Preise Inland**

Adressänderung	Schalter	Internet
Inland mit Nachsendung – Basispreis* für 12 Monate	CHF 42.00	CHF 30.00
Adressänderung ohne <sup>2</sup>	–	gratis

Post zurückbehalten	Schalter	Internet
Basispreis* für 2 Wochen	CHF 20.00	CHF 8.00
– Zusatzwoche (max. 24 Wochen)	CHF 2.00	CHF 2.00

Post umleiten mit Einzelverrechnung Pakete	Schalter	Internet
– Basispreis* für 2 Wochen	CHF 22.00	CHF 10.00

Aufpreise	Schalter	Internet
– Umgeleitete Pakete	CHF 8.00	CHF 8.00
– Zusatzwoche Briefe	CHF 4.00	CHF 4.00

Post umleiten mit Pauschalpreis Pakete <sup>1</sup>	Schalter	Internet
Inland – Basispreis* für 2 Wochen	CHF 37.00	CHF 25.00
<b>Aufpreise</b>		
– Zusatzwoche Briefe	CHF 4.00	CHF 4.00
– Zusatzwoche Pakete	CHF 4.00	CHF 4.00

Allgemeine Aufpreise	Schalter	Internet
– Zusatzperson	CHF 5.00	CHF 5.00
– Eilauftrag	CHF 10.00	CHF 10.00

**Preise Ausland**

Adressänderung	Schalter	Internet
Ausland mit Nachsendung – Basispreis* für 12 Monate	CHF 102.00	CHF 90.00

Post umleiten	Schalter	Internet
– Basispreis* für 2 Wochen	CHF 42.00	CHF 30.00

Aufpreise	Schalter	Internet
– Umgeleitete Pakete	nicht vorhanden	nicht vorhanden
– Zusatzwoche Briefe	CHF 10.00	CHF 10.00

Allgemeine Aufpreise	Schalter	Internet
– Zusatzperson	CHF 5.00	CHF 5.00
– Eilauftrag	CHF 10.00	CHF 10.00

Alle Preise inklusive MWST.

\* Der Basispreis gilt für eine Privatperson (ab 18 Jahre) bzw. für eine Geschäftsperson.

<sup>1</sup> nur im Internet möglich

<sup>2</sup> nur für Privatkunden

**Langfristige Umleitung:****Preise für Geschäftskunden**

Die Abrechnung für die ersten drei Monate der Umleitung an eine andere Zustelladresse erfolgt bei der Auftragserteilung am Schalter oder via Internet. Ab dem vierten Monat gelten folgende Preise:

Post umleiten Inland (über 3 Monate)	Preise in CHF exkl. MWST
Monatlicher Mindestpreis pro Umleitungsadresse <sup>3</sup>	27.00
Preis für eine <b>maschinell</b> umgeleitete Briefsendung <sup>4</sup>	0.02
Preis für eine <b>manuell</b> umgeleitete Briefsendung (optional) <sup>5</sup>	1.00

<sup>3</sup> Der monatliche Mindestpreis pro Umleitungsadresse wird berechnet, wenn durch die Addition der Stückpreise der Mindestwert von CHF 27.00 (exkl. MWST) pro Monat nicht erreicht wird.

<sup>4</sup> Übersteigen die Stückpreise der umgeleiteten Geschäftsposten den Mindestpreis von CHF 27.00 (exkl. MWST) pro Monat, so entfällt der monatliche Mindestpreis auf der Rechnung und es wird nur die Anzahl der maschinell umgeleiteten Briefe fakturiert.

<sup>5</sup> Falls Sie eine 100%-ige Umleitung inkl. der nicht maschinell verarbeitbaren Briefe wünschen, wird der Stückpreis für manuelle Umleitung in Rechnung gestellt.

**Weitere interessante Dienstleistungen****Umzugsmitteilung**

Teilen Sie Ihren Banken, Versicherungen, etc. einfach und kostenlos mit, dass Sie umziehen. Im Anschluss an die Adressänderung mit oder ohne Nachsendung wählen Sie aus, wem die neue Adresse mitgeteilt wird. Geben Sie am Schalter eine Nachsendung in Auftrag steigen Sie mit dem Code auf der erhaltenen Quittung bequem zuhause via Kundenloging Post ein. Unter [www.post.ch/umzug](http://www.post.ch/umzug) gelangen Sie direkt auf die Dienstleistung.

Die geltenden und Vertragsbestandteil bildenden AGB «Postdienstleistungen» sowie «Adressänderung mit Nachsendung», «Post umleiten» oder «Post zurückbehalten», und bei Nachsendeaufträgen an Postfachadressen oder bei der Zustellung in Postfächer zusätzlich die AGB «Postfach», sind einsehbar unter [www.post.ch/agb](http://www.post.ch/agb). Im Einzelfall kann die Post auf Kundenwunsch hin eine physische Version der AGB aushändigen.

Post CH AG  
PostMail  
Contact Center Post  
Wankdorfallee 4  
3030 Bern

[www.post.ch/kontakt-nachsendeauftrag](http://www.post.ch/kontakt-nachsendeauftrag)  
[www.post.ch/empfang-verwalten](http://www.post.ch/empfang-verwalten)  
Telefon 0848 888 888

**DIE POST** 