

ORDINE DI RISPEDIZIONE

CAMBIARE INDIRIZZO, RISPEDIRE O TRATTENERE GLI INVII POSTALI

Con l'ordine di rispedizione richiedete che i vostri invii postali siano recapitati a un nuovo indirizzo di domicilio, rispediti a un indirizzo provvisorio diverso da quello abituale o trattenuti per la durata della vostra assenza.

L'ordine di rispedizione è composto da tre diverse prestazioni, illustrate nelle rispettive sezioni. Gli ordini a breve termine che non giungono almeno quattro giorni lavorativi (da lunedì a sabato) prima del primo giorno di rispedizione o di trattenimento, vengono conteggiati come ordini espresso. Il giorno di impostazione non va conteggiato nel calcolo di questo termine.

Cambiamento di indirizzo con rispedizione

In caso di trasloco potete far rispedito le vostre lettere e i vostri pacchi al nuovo indirizzo. L'ordine «Cambiamento di indirizzo con rispedizione» vale un anno. La rispedizione è possibile sia a indirizzi nazionali sia esteri. Scaduto l'ordine, gli invii con il vecchio indirizzo vengono rinviati al rispettivo mittente. In Svizzera e all'estero l'ordine di rispedizione vale per tutti gli invii di lettere indirizzati. Per la rispedizione di pacchi, alla ricezione si deve pagare un importo di CHF 8.00 per pacco per le spese di porto. Gli atti esecutivi possono essere rispediti solo all'interno dello stesso circondario d'esecuzione.

In generale, sono esclusi dalla rispedizione:

- Svizzera ed estero: invii con indirizzo fermoposta o militare, invii Innight recapitati nei giri dei fattorini dei pacchi, invii PromoPost e giornali gratuiti
- estero: atti giudiziari, atti esecutivi, pacchi, invii con indirizzo militare

Rispedizione della corrispondenza a un indirizzo diverso

Gli invii postali vengono rispediti al vostro indirizzo provvisorio per un tempo determinato o fino a revoca. La rispedizione è possibile sia a indirizzi nazionali sia esteri. Gli ordini per un indirizzo fermoposta possono essere emessi solo con data di scadenza fissa. In Svizzera e all'estero l'ordine di rispedizione vale per tutti gli invii di lettere indirizzati. Se avete richiesto la rispedizione dei pacchi a un indirizzo diverso da quello

abituale, come clienti privati, alla ricezione dovete pagare un importo di CHF 8.00 come contributo forfettario per le spese di porto. Gli atti esecutivi possono essere rispediti solo all'interno dello stesso circondario d'esecuzione.

In generale, sono esclusi dalla rispedizione a un indirizzo diverso da quello abituale:

- Svizzera ed estero: invii Corriere Svizzero e invii con indirizzo fermoposta o militare
- invii Innight ed elenchi telefonici recapitati nei giri dei fattorini dei pacchi, invii PromoPost e giornali gratuiti
- estero: atti giudiziari, atti esecutivi, pacchi, vaglia postali e di pagamento, invii con indirizzo militare

Trattenere la corrispondenza

Durante la vostra assenza, la Posta trattiene gli invii postaliper 26 settimane al massimo. L'ordine di custodia temporanea vale per tutti gli invii di lettere e/o pacchi indirizzati. Le raccomandate vengono trattenute per un massimo di due mesi, i pacchi per un massimo di otto settimane, gli atti esecutivi e giudiziari per un massimo di sette giorni. Trascorso il termine di custodia, potete ritirare gli invii trattenuti (da lunedì a sabato) o farveli recapitare (da lunedì a venerdì).

In generale, sono esclusi dall'ordine: invii Corriere Svizzero, invii Innight ed elenchi telefonici recapitati nei giri dei fattorini dei pacchi.

