

Nachsendauftrag

Adressänderung, Umleitung oder Zurückbehaltung Ihrer Postsendungen

Mit dem Nachsendauftrag veranlassen Sie die Zustellung Ihrer Postsendungen an eine neue Wohnadresse, die Umleitung an eine vorübergehend gültige Adresse sowie das temporäre Zurückbehalten Ihrer Post.

Der Nachsendauftrag ist in drei unterschiedliche Dienstleistungen aufgegliedert. Diese werden in den einzelnen Abschnitten erläutert. Kurzfristige Aufträge, die nicht mindestens vier Werktage (Montag bis Samstag) vor dem ersten Nachsende- oder Rückhaltetag eingehen, werden als Eilaufträge verrechnet. Der Aufgabetag ist nicht in diese Frist einzurechnen.

Adressänderung mit Nachsendung

Bei einem Umzug können Sie sich Ihre Briefe und Pakete an die neue Adresse nachsenden lassen. Der Auftrag «Adressänderung mit Nachsendung» an Inlandsadressen gilt für 6, 12 oder 18 Monate, an Auslandsadressen für 12 Monate. Nach Ablauf des Auftrags werden Sendungen mit der alten Adresse an die Absender retourniert. Im In- und Ausland umfasst der Auftrag für die Nachsendung alle adressierten Briefsendungen. Für die Nachsendung von Paketen bezahlen Sie beim Empfang ein Porto in Höhe von CHF 8.00 pro Paket. Betreuungsurkunden können nur innerhalb des Betreuungskreises nachgesandt werden.

Von der Nachsendung generell ausgeschlossen sind:

- In- und Ausland: Sendungen mit Postlager- oder Militäradresse, Innight-Sendungen, die auf reinen Paketbotentouren zugestellt werden, Promo-Post-Sendungen sowie Gratiszeitungen
- Ausland: Gerichtsurkunden, Betreuungsurkunden, Pakete, Sendungen mit Militäradresse, Briefe mit Kleinwaren

Post zurückbehalten

Während Ihrer Abwesenheit werden Ihre Postsendungen für maximal 26 Wochen bei der Post zurückbehalten. Der Auftrag für die befristete Aufbewahrung umfasst alle adressierten Brief- und Paketsendungen. Einschreiben und Pakete werden maximal zwei Monate, Betreibungs- und Gerichtsurkunden maximal sieben Tage zurückbehalten.

Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist können Sie die zurückbehaltenen Sendungen abholen (Montag bis Samstag) oder sich zustellen lassen (Montag bis Freitag kostenlos; Samstag gegen Aufpreis).

Vom Auftrag generell ausgeschlossen sind Swiss-Kurier-Sendungen sowie Innight-Sendungen und Telefonbücher, die auf reinen Paketbotentouren zugestellt werden.

Post umleiten

Postsendungen werden Ihnen befristet oder bis auf Widerruf an Ihre vorübergehend gültige Adresse umgeleitet. Die Umleitung ist sowohl an Inlands- wie auch an Auslandsadressen möglich. Aufträge an eine Postlageradresse sind nur mit fixem Enddatum möglich. Betreuungsurkunden können nicht an Postlageradressen umgeleitet werden, sondern werden direkt an den Absender retourniert.

Im In- und Ausland umfasst der Auftrag für die Umleitung alle adressierten Brief- und Paketsendungen. Für die Umleitung von Paketen bezahlen Sie beim Empfang ein Porto in Höhe von CHF 8.00 oder als Privatkunde eine Pauschale. Betreuungsurkunden können nur innerhalb des Betreuungskreises umgeleitet werden.

Von der Umleitung generell ausgeschlossen sind:

- In- und Ausland: Swiss-Kurier-Sendungen sowie Sendungen mit Postlager- oder Militäradresse
- Innight-Sendungen und Telefonbücher, die auf reinen Paketbotentouren zugestellt werden, PromoPost-Sendungen sowie Gratiszeitungen
- Ausland: Gerichtsurkunden, Betreuungsurkunden, Pakete, Post- und Zahlungsanweisungen, Sendungen mit Militäradresse, Briefe mit Kleinwaren

Preise Inland

Adressänderung	Schalter	Internet
Inland mit Nachsendung		
– Basispreis* für 6 Monate	47.00	35.00
– Basispreis* für 12 Monate	57.00	45.00
– Basispreis* für 18 Monate	67.00	55.00
Adressänderung ohne Nachsendung	–	kostenlos
Aufpreise		
– Zusatzperson	pauschal 15.00	pauschal 15.00
– Eilauftrag	10.00	10.00

Post zurückbehalten	Schalter	Internet
Basispreis* für 2 Wochen	20.00	8.00
– Zusatzwoche (max. 24 Wochen)	2.00	2.00
Aufpreise		
– Zusatzperson	5.00	5.00
– Eilauftrag	10.00	10.00
– Zustellung am Samstag	10.00	10.00

Post umleiten mit Einzelverrechnung Pakete	Schalter	Internet
Basispreis* für 2 Wochen	22.00	10.00
Aufpreise		
– Umgeleitete Pakete	8.00	8.00
– Zusatzwoche Briefe	4.00	4.00
– Zusatzperson	5.00	5.00
– Eilauftrag	10.00	10.00

Post umleiten mit Pauschalpreis Pakete	Schalter	Internet
Basispreis* für 2 Wochen	37.00	25.00
Aufpreise		
– Zusatzwoche Briefe	4.00	4.00
– Zusatzwoche Pakete	4.00	4.00
– Zusatzperson	5.00	5.00
– Eilauftrag	10.00	10.00

Preise Ausland

Adressänderung	Schalter	Internet
Ausland mit Nachsendung		
Basispreis* für 12 Monate	102.00	90.00
Aufpreise		
– Zusatzperson	pauschal 15.00	pauschal 15.00
– Eilauftrag	10.00	10.00

Post umleiten	Schalter	Internet
Basispreis* für 2 Wochen	42.00	30.00
Aufpreise		
– Umgeleitete Pakete	n. vorhanden	n. vorhanden
– Zusatzwoche Briefe	10.00	10.00
– Zusatzperson	5.00	5.00
– Eilauftrag	10.00	10.00

Alle Preise in CHF, inkl. MWST.

*Der Basispreis gilt für eine Privatperson (ab 18 Jahre) bzw. für eine Geschäftsperson.

Post CH AG
Logistik-Services
Wankdorffallee 4
3030 Bern

www.post.ch/kontakt-nachsendeauftrag
www.post.ch/empfang-verwalten
Telefon 0848 888 888

**Langfristige Umleitung:
Preise für Geschäftskunden**

Die Abrechnung für die ersten drei Monate der Umleitung an eine andere Zustelladresse erfolgt bei der Auftragserteilung am Schalter oder via Internet. Ab dem vierten Monat gelten folgende Preise:

Post umleiten Inland (über 3 Monate)	Preise in CHF exkl. MWST
Monatlicher Mindestpreis pro Umleitungsadresse ¹	27.00
Preis für eine maschinell umgeleitete Briefsendung ²	0.02
Preis für eine manuell umgeleitete Briefsendung (optional) ³	1.00

¹ Der monatliche Mindestpreis pro Umleitungsadresse wird berechnet, wenn durch die Addition der Stückpreise der Mindestwert von CHF 27.00 (exkl. MWST) pro Monat nicht erreicht wird.

² Übersteigen die Stückpreise der umgeleiteten Geschäftspost den Mindestpreis von CHF 27.00 (exkl. MWST) pro Monat, so entfällt der monatliche Mindestpreis auf der Rechnung und es wird nur die Anzahl der maschinell umgeleiteten Briefe fakturiert.

³ Falls Sie eine 100%-ige Umleitung inkl. der nicht maschinell verarbeitbaren Briefe wünschen, wird der Stückpreis für manuelle Umleitung in Rechnung gestellt.

Weitere interessante Dienstleistungen**Umzugsmitteilung**

Teilen Sie Ihren Banken, Versicherungen, etc. einfach und kostenlos mit, dass Sie umziehen. Im Anschluss an die Adressänderung mit oder ohne Nachsendung wählen Sie aus, wem die neue Adresse mitgeteilt wird. Geben Sie am Schalter eine Nachsendung in Auftrag steigen Sie mit dem Code auf der erhaltenen Quittung bequem zuhause via Kundenlogin Post ein. Unter www.post.ch/umzug gelangen Sie direkt auf die Dienstleistung.

Die geltenden und Vertragsbestandteil bildenden AGB «Postdienstleistungen» sowie «Adressänderung mit Nachsendung», «Post umleiten» oder «Post zurückbehalten», und bei Nachsendeaufträgen an Postfachadressen oder bei der Zustellung in Postfächer zusätzlich die AGB «Postfach», sind einsehbar unter www.post.ch/agb. Im Einzelfall kann die Post auf Kundenwunsch hin eine physische Version der AGB aushändigen.