

Istruzioni di recapito

Esattamente quando, dove e come volete

La Posta dispone di un'offerta globale di servizi che vi garantisce il recapito del vostro pacco nel momento desiderato, nel luogo esatto, alla persona giusta e alle condizioni da voi stabilite.

Esigenze di recapito prontamente soddisfatte

Consegniamo i vostri invii in base alle vostre esigenze specifiche:

Nel luogo richiesto

- al piano
- nella cassetta di deposito o davanti alla porta all'ingresso dell'edificio
- in cantina (solo per VinoLog)
- in un luogo ben definito, ad es. in garage

Nel momento desiderato

- in una data ben precisa

A determinate condizioni

- solamente quando tutti gli invii attesi sono giunti a destinazione
- con preavviso telefonico
- con il ritiro del contenitore multiuso
- se l'invio non può essere recapitato viene immediato rinviato
- con istruzioni speciali per il fattorino
- sostituzione o ritiro delle attrezzature o delle merci

Vantaggi, anche per i vostri clienti

Grazie alle nostre istruzioni di recapito siete sicuri che il vostro invio verrà recapitato come voi desiderate. E nella consegna del vostro prodotto al cliente garantirete un servizio perfetto.



È incluso

Tracciamento dell'invio



Ricordate

Di norma le istruzioni di recapito sono a pagamento. Per maggiori informazioni è possibile consultare il listino [«Prezzi e condizioni per clienti commerciali»](#).

Accettazione



Per indicare un'istruzione di recapito apponete semplicemente il relativo adesivo sul pacco. Questo è ordinabile presso il vostro consulente clienti oppure tramite il servizio online «Ordinare moduli e opuscoli» (DocuCenter) nel centro clienti della Posta.

Potete creare l'istruzione di recapito anche da soli collocandola nell'etichetta per l'indirizzo al di sopra del codice a barre dell'invio. Se scegliete questa opzione vi preghiamo di prestare attenzione al relativo capitolo nelle istruzioni «Codice a barre per clienti commerciali». Il vostro consulente clienti è a vostra disposizione per eventuali chiarimenti.

Istruzioni di recapito valide

Le istruzioni di recapito sono valide solo in presenza del relativo codice a barre, conformemente alla guida «Codice a barre per clienti commerciali».

Istruzioni di recapito

- Recapitare l'invio al destinatario direttamente al suo piano
- Non lasciare nella cassetta di deposito; distribuire o avvisare
- Distribuzione avvisare telefonicamente
- Depositare nella cassetta di deposito o davanti alla porta all'ingresso dell'edificio
- Recapitare il contenuto; riprendere il box
- Distribuzione infruttuosa; rinviare al mittente il giorno stesso come Priority
- Data della consegna; recapitare il...
- Recapitare quando tutti i pacchi sono disponibili
- Depositare l'invio
- Osservare le informazioni nella busta per documenti!
- Presentare l'invio; depositare in cantina
- Riprendere i vuoti e il materiale da riciclare
- Sostituzione/ritiro
- Nessun recapito nello scomparto di deposito o al vicino; nessun deposito

Restrizione



Le istruzioni di recapito non sono ammesse per i seguenti indirizzamenti:

- Casella postale
- Fermoposta
- PickPost
- My Post 24

Se ci saranno comunque invii con istruzioni di recapito abbinate a uno degli indirizzamenti riportati sopra, la Posta non ne terrà conto.