

# Instructions de distribution

## Quand et où vous voulez, comme vous le voulez

La Poste, c'est une offre complète de prestations garantissant que votre colis arrive au moment voulu au bon endroit, chez la bonne personne et aux conditions que vous avez définies.

### Vos désirs sont des ordres

Nous distribuons vos envois exactement comme vous le souhaitez:

#### A l'endroit désiré

- à l'étage
- dans le compartiment annexe ou devant la porte d'entrée de l'immeuble
- à la cave (uniquement pour VinoLog)
- en un lieu bien défini (au garage, etc.)

#### Au moment souhaité

- à une date précise

#### Dans des conditions particulières

- pas avant que tous les envois attendus soient arrivés
- après avoir averti le destinataire par téléphone
- en reprenant le conteneur multiusages
- avec retour immédiat si l'envoi n'est pas distribuable
- avec des instructions spéciales pour le facteur
- échange ou reprise d'appareils ou de marchandises

### Des avantages dont vos clients profitent aussi

Grâce à nos instructions de distribution, vous êtes assuré que vos envois arrivent à destination dans les conditions que vous avez fixées. Dès lors, vous pouvez offrir à vos clients un service de distribution parfait.



#### Compris dans le prix

Suivi des envois



#### Particularités

En règle générale, les instructions de distribution sont payantes. Vous trouverez de plus amples informations dans le tableau des prix [«Prix et conditions pour la clientèle commerciale»](#).

#### Dépôt



Pour afficher une instruction de distribution, veuillez simplement apposer sur le colis l'étiquette prévue à cet effet. Vous pouvez la commander soit auprès de votre conseiller à la clientèle, soit via le service en ligne «Commande de formulaires et de brochures» (DocuCenter) au Centre clientèle de la Poste.

Vous pouvez également générer vous-même l'instruction de distribution et l'intégrer à l'étiquette-adresse au-dessus du code à barres de l'envoi. A ce propos, veuillez SVP observer les chapitres correspondants dans le mode d'emploi «Code à barres pour clients commerciaux». Votre conseiller à la clientèle vous fournira volontiers de plus amples informations.

### Instructions de distribution reconnues

Les instructions de distribution ne sont valables qu'en présence du code à barres correspondant. Voir l'instruction «Code à barres pour clients commerciaux».

#### Instructions de distribution

- Distribuer l'envoi au destinataire directement à l'étage
- Pas dans la boîte auxiliaire; distribution ou avis de retrait
- Livraison à aviser par téléphone
- Déposer dans la boîte auxiliaire ou devant la porte d'entrée de l'immeuble
- Distribuer le contenu; reprendre le box
- Présentation infructueuse: renvoi le jour même en mode Priority
- Date de livraison; distribuer le...
- Distribuer si tous les envois sont disponibles
- Envoi à déposer
- Observer les instructions de distribution dans la pochette
- Présenter l'envoi; déposer à la cave
- Reprendre la marchandise vide et à recycler
- Echange / reprise
- Pas de distribution dans la boîte auxiliaire ou chez le voisin; ni de dépôt à un endroit convenu

#### Restriction



Les instructions de distribution ne sont pas admises pour les adresses suivantes:

- Case postale
- Poste restante
- PickPost
- My Post 24

Si des envois combinés à l'un des adressages ci-dessus sont tout de même accompagnés, celles-ci ne seront pas prises en compte par la Poste.