

# ZUSTELLANWEISUNG

## GENAU DANN, GENAU DORT, GENAU SO, WIE SIE WOLLEN

Die Post bietet ein umfassendes Angebot an Dienstleistungen, die sicherstellen, dass Ihr Paket zur gewünschten Zeit, am genauen Ort und bei der richtigen Person unter den von Ihnen bestimmten Bedingungen ankommt.

### Zustellwünsche werden prompt erfüllt

Wir liefern Ihre Sendungen ganz nach Ihren Wünschen aus:

#### Am gewünschten Ort

- auf der Etage
- im Ablagekasten oder beim Hauseingang
- im Keller (nur für VinoLog)
- an einem ganz bestimmten Ort wie z.B. Garage

#### Zur gewünschten Zeit

- an einem ganz speziellen Datum

#### Unter bestimmten Bedingungen

- erst dann, wenn alle erwarteten Sendungen eingetroffen sind
- mit telefonischer Vorankündigung
- mit Rücknahme des Mehrwegbehälters
- bei Nichtzustellbarkeit mit sofortiger Rücksendung
- mit speziellen Anweisungen für den Zustellboten
- Austausch oder Rücknahme von Geräten oder Waren

### Vorteile – auch für Ihre Kunden

Dank unseren Zustellanweisungen gehen Sie sicher, dass Ihre Sendung so ankommt, wie Sie wünschen. So können Sie Ihren Kunden bei der Zustellung Ihres Produkts einen perfekten Service bieten.



#### Das ist dabei

Sendungsverfolgung



#### Das ist zu beachten

Falls Sie die Sendung mit einem Aufgabeverzeichnis aufgeben, müssen Sie die Zustellanweisung(en) dort aufführen

#### Annahme



Um eine Zustellanweisung anzuzeigen, bringen Sie einfach den entsprechenden Kleber auf dem Paket an. Diesen bestellen Sie entweder bei Ihrem Kundenberater oder über den Onlinedienst «Formulare und Broschüren bestellen» (Docucenter) im Kundencenter der Post

Sie können die Zustellanweisung auch selber erzeugen und oberhalb des Sendungsbarcodes in die Adressetikette integrieren. Bitte beachten Sie dazu die entsprechenden Kapitel in der Anleitung «Barcode für Geschäftskunden». Ihr Kundenberater hilft Ihnen gerne weiter

### Gültige Zustellanweisung

Die Zustellanweisungen sind nur mit dem entsprechenden Barcode gemäss der Anleitung «Barcode für Geschäftskunden» gültig.

### Zustellanweisung

- Sendung dem Empfänger direkt auf der Etage zustellen
- Nicht in den Ablagekasten legen; zustellen oder avisieren
- Lieferung telefonisch avisieren
- Im Ablagekasten oder beim Hauseingang deponieren
- Inhalt zustellen; Box mitnehmen
- Erfolgreiche Zustellung: Sendung gleichtags als Priority zurücksenden
- Terminlieferung; zustellen am...
- Zustellen, wenn alle Sendungen vor Ort sind
- Sendung deponieren
- Zustellinformationen in der Dokumententasche beachten
- Sendung vorweisen; im Keller deponieren
- Leer- und Recyclinggut zurücknehmen
- Austausch/Rücknahme
- Keine Zustellung ins Ablagefach oder an Nachbar; keine Deponierung

### Einschränkung



Zustellanweisungen sind für folgende Adressierungen nicht zugelassen:

- Postfach
- Postlagernd
- PickPost
- My Post 24