

# Cartoline postali – Utili prima e dopo le vacanze

## Travelhouse risveglia la voglia di viaggiare attraverso mailing formato cartolina

### Hotelplan

MTCH AG  
Hotelplan Suisse  
Sägereistrasse 20  
8152 Glattbrugg

Da quando Travelhouse, marchio nel settore dei viaggi appartenente a Hotelplan Suisse, invita i propri clienti tramite cartoline postali agli eventi che organizza annualmente, il numero dei partecipanti è in aumento. Questo mezzo moderno e accattivante non solo entusiasma il tour operator per la facilità d'uso ma è molto apprezzato anche dalla clientela.

Una volta l'anno, ogni filiale Travelhouse organizza una manifestazione per ringraziare della loro fedeltà tutti i clienti, offrendo loro una visita della città, un aperitivo in filiale, un evento informativo su una determinata meta turistica o altre entusiasmanti attività. I clienti abituali vengono invitati a tali incontri tramite mailing personalizzati.

### Un successo grazie alle cartoline postali

Fino a poco tempo fa, Hotelplan Suisse spediva gli inviti ai clienti, in numero variabile da 100 a 800, via lettera. Siccome altre sezioni interne spediscono regolarmente grandi mailing formato cartolina, Stefanie Kurz, responsabile di progetto CRM di Hotelplan Suisse, si è interessata a PostCard Creator. Ha provato il tool e ha avuto successo: «L'invito via cartolina postale è molto apprezzato dalla nostra clientela. Alcune filiali hanno ottenuto in questo modo più iscrizioni rispetto agli anni passati», racconta Stefanie Kurz con entusiasmo. È convinta che la cartolina postale sia in grado di destare una particolare attenzione. «Il messaggio è subito riconoscibile e ci si rivolge ai clienti in maniera personalizzata, originale e diretta».

### Passo dopo passo lungo il processo di creazione del mailing

Stefanie Kurz realizza sempre internamente gli inviti, apprezzando la facilità d'uso: «Il tool online guida l'utente passo dopo passo lungo l'intero processo di produzione del mailing. In caso di domande, la funzione di aiuto fornisce le risposte». Anche in futuro punterà certamente su questa forma di pubblicità semplice, ma capace di richiamare l'attenzione.



Gli inviti via cartolina postale sono amati dai clienti Travelhouse. Lo dimostra l'elevata affluenza agli eventi organizzati dal tour operator per i propri clienti.

Posta CH SA  
PostMail  
Direct Marketing  
Viktoriastrasse 21  
3030 Berna

Telefono  
0848 000 025

postcardcreator.ch@posta.ch  
www.posta.ch/postcardcreator

LA POSTA 