

Case postale

Un accès matinal quotidien au courrier

La prestation «Case postale» vous permet de réceptionner vos envois lettre dès tôt le matin. Dans de nombreuses localités, les envois en Courrier A sont distribués aux cases postales au plus tard jusqu'à l'ouverture des guichets le matin. En outre, une case postale garantit que vos envois sont conservés en lieu sûr et adressés en toute discrétion.

En votre qualité de cliente ou client, vous avez le choix entre différentes options de case postale, indépendamment du nombre d'envois lettre reçus par jour, et pouvez aussi choisir librement le site de votre case postale dans toute la Suisse. Une case postale «Standard» et une case postale «Distinctif» au maximum sont autorisées par cliente ou client.

Case postale «Standard»	Case postale «Distinctif»	Case postale «Association»
Remplace votre boîte aux lettres et devient votre adresse principale pour les envois lettre	Sert de lieu de distribution supplémentaire en plus de votre boîte aux lettres	Indiquée aux associations sans adresse de domicile
Tous les envois lettre adressés à votre ménage sont également distribués dans la case postale	Seuls les envois lettre directement adressés à la case postale y sont distribués	La case postale ne vaut que pour une seule association
	La case postale ne vaut que pour une seule personne / entreprise	Souscription possible uniquement au guichet
	Également indiquée pour les clientes et clients avec domicile ou siège social permanent à l'étranger (souscription possible uniquement au guichet)	
Prix: CHF 120.00/an	Prix: CHF 240.00/an	Prix: CHF 120.00/an*

Prix en CHF pour l'ouverture et la gestion en ligne, TVA incluse

*L'ouverture n'est possible qu'au guichet et donne lieu à un supplément unique de CHF 12.00.

Les prix sont facturés à l'avance.

Ouverture et gestion

Vous pouvez demander l'ouverture d'une case postale au guichet ou en ligne. La demande en ligne permet de bénéficier de conditions plus avantageuses. La gestion en ligne peut s'effectuer via le service en ligne «Gestion des cases postales» dans le Centre clientèle de la Poste. Vous trouverez des informations détaillées sur www.poste.ch/gestion-casepostale.

Mise en service

La mise en service de la case postale intervient toujours un lundi. Le délai pour établir une demande d'ouverture est donc fixé au jeudi qui précède. Vous recevez toujours quatre clés pour la case postale. Afin de garantir un niveau de sécurité maximal, il n'est pas possible de faire des doubles de ces clés.

Heures de distribution

- Courrier A: jusqu'à l'ouverture des guichets le matin ou selon particularités locales
- Courrier B: en cours de journée
- Prise en charge des recommandés pendant les heures d'ouverture locales des guichets

Accès et levée

L'accès à la case postale est en principe garanti 24 heures sur 24. En règle générale, les clientes et clients sont invités à vider leur case postale une fois par jour ou au moins une fois par semaine.



Adressage et distribution

Pour que les envois lettre qui vous sont adressés soient acheminés à votre case postale rapidement et de manière sûre, il est important que la mention «Case postale» figure sur l'avant-dernière ligne de l'adresse; le NPA, la localité ainsi que, le cas échéant, le numéro d'extension de l'office cases correspondant doivent quant à eux figurer sur la dernière ligne. Vous éviterez ainsi tout retard de distribution des envois de lettres dans votre case postale.

Exemples d'adressages corrects pour les envois lettre:

Case postale «Standard»

Clientèle privée	Clientèle commerciale
Yves Rouiller Case postale 1211 Genève 1	Baud Vêtements SA Case postale 1211 Genève 1

Toutes les personnes/entreprises enregistrées sous votre adresse de domicile doivent être indiquées en tant que co-utilisateurs (particuliers) ou sous-adresses (entreprises) sur votre case postale. En cas de résiliation d'une sous-adresse, les envois lettre entrants sont retournés à l'expéditeur, et ce, que l'entreprise soit mentionnée ou non sur la boîte aux lettres.

Case postale «Distinctif»

	Clientèle privée	Clientèle commerciale
Pour la case postale	Yves Rouiller Case postale 1211 Genève 1	Baud Vêtements SA Case postale 1211 Genève 1
Pour la boîte aux lettres	Yves Rouiller Route de Meyrin 24A 1202 Genève	Baud Vêtements SA Route de Meyrin 24A 1202 Genève

Case postale «Association»

Associations sans
adresse de domicile

Association Modèle
Case postale
1211 Genève 1

Autres prestations susceptibles de vous intéresser

Avec une Case postale «Standard», vous pouvez lier d'autres prestations payantes à votre case postale.

Il s'agit des prestations suivantes: Sous-adresse, Réacheminer le courrier et Garder le courrier. Vous trouverez des informations détaillées sur les différentes prestations sur le site www.poste.ch ainsi que dans les factsheets correspondants.

Les CG en vigueur constituant des éléments contractuels «Prestations du service postal» et «La case postale» peuvent être consultées sur www.poste.ch/cg. Sur demande du client, la Poste peut fournir une version papier des CG.

Poste CH SA
Services logistiques
Wankdorfallee 4
3030 Berne

www.poste.ch/casepostale
Téléphone 0848 888 888
contactcenter@poste.ch

