

Casella postale

Per accedere ogni giorno di buon'ora alla propria posta

Il servizio «Casella postale» vi permette di ricevere le vostre lettere già di prima mattina. In molte località, infatti, gli invii della Posta A vengono recapitati nelle caselle postali entro l'orario di apertura degli sportelli. La casella postale vi garantisce, inoltre, la conservazione sicura e la riservatezza per tutta la posta in arrivo.

Come cliente vi vengono proposte diverse opzioni di casella postale a seconda del numero di invii della posta-lettere che ricevete ogni giorno. Potete scegliere liberamente l'ubicazione della casella postale in tutta la Svizzera. Ogni cliente può richiedere al massimo una casella postale «Standard» e una «Specifica».

Casella postale «Standard»	Casella postale «Specifica»	Casella postale «Associazione»
Sostituisce la cassetta delle lettere e funge da indirizzo principale per gli invii della posta-lettere	Costituisce un luogo di recapito aggiuntivo oltre alla cassetta delle lettere	È pensata per le associazioni senza indirizzo di domicilio
Nella casella postale vengono recapitate anche tutte le lettere indirizzate all'economia domestica	Nella casella postale vengono recapitate solo le lettere indirizzate direttamente a quest'ultima	La casella postale vale solo per un'associazione
	La casella postale vale solo per una persona / un'attività commerciale	Stipulabile solo allo sportello
	Adatta anche per clienti con domicilio o sede commerciale permanente all'estero (stipulabile solo allo sportello)	
Prezzo: CHF 120.-/anno	Prezzo: CHF 240.-/anno	Prezzo: CHF 120.-/anno*

Prezzi per l'apertura e la gestione in internet in CHF, IVA inclusa

*L'apertura delle caselle è possibile solo allo sportello al costo unico di CHF 12.-.

I prezzi vengono fatturati e devono essere saldati in anticipo.

Apertura e gestione

Potete presentare la richiesta di apertura della casella postale sia allo sportello postale sia online. Effettuando l'ordinazione online beneficerete di condizioni più vantaggiose. La gestione tramite internet è possibile grazie al servizio «Gestire casella postale» attivabile attraverso il portale clienti «La mia Posta». Maggiori informazioni in merito su www.posta.ch/gestire-casellapostale.

Attivazione

L'attivazione della casella postale viene sempre eseguita di lunedì. Il termine ultimo per la presentazione della richiesta è il martedì della settimana precedente. Al titolare vengono sempre consegnate quattro chiavi. Per garantire la massima sicurezza non è consentito farne una copia.

Orari di recapito

- Posta A entro l'apertura mattutina degli sportelli o in base alle circostanze locali
- Posta B nel corso della giornata
- Ritiri di raccomandate durante gli orari di apertura locali degli sportelli

Accesso e vuotatura

L'accesso alla casella postale è garantito in linea di massima tutti i giorni, 24 ore su 24. Normalmente i clienti vuotano le caselle postali una volta al giorno o almeno una volta alla settimana.



Indirizzo e recapito

Per avere la certezza che le lettere a voi indirizzate vengano recapitate rapidamente nella vostra casella postale è importante riportare nella penultima riga dell'indirizzo l'annotazione «Casella postale» e nell'ultima riga il numero postale d'avviamento, la località e l'eventuale numero complementare dell'ufficio caselle corrispondente. In questo modo eviterete che i vostri invii vengano recapitati in ritardo in casella.

Si prega di notare che per i pacchi è assolutamente necessario un indirizzo di domicilio per garantire il recapito.

Esempi di indirizzi corretti:

Casella postale «Standard»

Cliente privato	Cliente commerciale
Mario Rossi Casella postale 6904 Lugano 4	Moda per uomo SA Casella postale 6904 Lugano 4

Tutte le persone / attività commerciali registrate al vostro indirizzo di domicilio devono essere indicate come co-utenti (privati) e sottoindirizzi (attività commerciali) sulla vostra casella postale. In caso di disdetta di un sottoindirizzo le lettere ricevute vengono rispediti al mittente indipendentemente dal fatto che il nome dell'attività commerciale sia indicato o meno sulla cassetta delle lettere.

Casella postale «Specifica»

	Cliente privato	Cliente commerciale
Nella casella postale	Mario Rossi Casella postale 6904 Lugano 4	Moda per uomo SA Casella postale 6904 Lugano 4
Nella cassetta delle lettere	Mario Rossi Via Vignola 14 6900 Lugano	Moda per uomo SA Via Vignola 14 6900 Lugano

Casella postale «Associazione»

Associazioni senza
indirizzo di domicilio

Associazione esempio
Casella postale
6904 Lugano 4

Altri servizi interessanti

Aperto una Casella postale «Standard» potete collegare alla vostra casella postale altri servizi a pagamento, più precisamente i servizi Sottoindirizzo, Rispedizione della corrispondenza a un indirizzo diverso e Trattenere la corrispondenza. Informazioni dettagliate sui vari servizi sono disponibili sul sito www.posta.ch e nei factsheet dedicati.

Le CG «Servizi postali» e «La casella postale» vigenti, che costituiscono parte integrante del contratto, sono disponibili all'indirizzo www.posta.ch/cg. In casi singoli, su richiesta del cliente, la Posta può fornire una versione cartacea delle CG.