

# Postfach

## Täglich frühzeitiger Zugriff auf die eingehende Post

Mit der Dienstleistung «Postfach» können Sie Ihre Briefsendungen bereits frühmorgens in Empfang nehmen. An vielen Orten erfolgt die Zustellung von A-Post-Sendungen in die Postfächer bis spätestens zur Schalteröffnung am Vormittag. Zudem gewährleistet ein Postfach eine sichere Aufbewahrung sowie eine diskrete Anschrift.

Als Kundin oder Kunde profitieren Sie von unterschiedlichen Postfach-Optionen unabhängig von der Anzahl erhaltenen Briefsendungen pro Tag. Sie können den Standort Ihres Postfachs frei in der gesamten Schweiz wählen. Pro Kundin bzw. Kunde ist maximal ein Postfach «Standard» und ein Postfach «Separat» erlaubt.

Postfach «Standard»	Postfach «Separat»	Postfach «Verein»
Ersetzt Ihren Hausbriefkasten als Hauptadresse für Briefsendungen	Ist ein zusätzlicher Zustellort nebst Ihrem Hausbriefkasten	Eignet sich für Vereine ohne Domiziladresse
Alle an den Haushalt adressierte Briefsendungen werden ebenfalls in das Postfach zugestellt	Nur direkt an das Postfach adressierte Briefsendungen werden darin zugestellt	Das Postfach gilt jeweils nur für einen Verein
Nur mit Wohnsitz in der Schweiz möglich	Das Postfach gilt jeweils nur für eine Person / ein Geschäft	Nur am Schalter abschliessbar
	Auch für Kundinnen/Kunden mit permanentem Wohn- oder Geschäftssitz im Ausland geeignet (nur am Schalter abschliessbar)	Nur mit Kontaktperson in der Schweiz möglich
Preis: CHF 120.00/Jahr	Preis: CHF 240.00/Jahr	Preis: CHF 120.00/Jahr*

Preise für die Eröffnung und Verwaltung im Internet in CHF, inkl. MWST.

\*Die Eröffnung ist nur am Schalter möglich und kostet zusätzlich einmalig CHF 12.00.

Die Preise werden in Rechnung gestellt und sind im Voraus zu bezahlen.

### Eröffnung und Verwaltung

Den Antrag auf Eröffnung eines Postfachs können Sie entweder am Postschalter oder online stellen. Bei Bestellung übers Internet profitieren Sie von günstigeren Konditionen. Die Verwaltung übers Internet ist über den Onlinedienst «Postfach verwalten» im Kundenportal «Meine Post» möglich. Ausführliche Informationen finden Sie unter [www.post.ch/postfach-verwalten](http://www.post.ch/postfach-verwalten).

### Inbetriebnahme

Die Inbetriebnahme des Postfachs erfolgt stets an einem Montag. Annahmeschluss für den Antrag ist jeweils der Dienstag der Vorwoche. Sie erhalten immer vier Postfachschlüssel. Um eine maximale Sicherheit zu gewährleisten, dürfen die Schlüssel nicht kopiert werden.

### Zustellzeiten

- A-Post bis Schalteröffnung am Vormittag oder nach örtlichen Gegebenheiten
- B-Post im Laufe des Tages
- Abholungen von Einschreiben während der örtlichen Schalteröffnungszeiten

### Zugang und Leerung

Der Zugang zum Postfach ist in der Regel rund um die Uhr gewährleistet. Normalerweise leeren die Kundinnen und Kunden ihre Postfächer einmal täglich, mindestens aber einmal pro Woche.



**Adressierung und Zustellung**

Damit an Sie adressierte Briefsendungen den Weg in Ihr Postfach schnell und sicher finden, ist es wichtig, dass auf der zweitletzten Adresszeile der Vermerk «Postfach» und auf der letzten Zeile die Postleitzahl, der Ort sowie gegebenenfalls die Zusatznummer der entsprechenden Postfachstelle steht. So vermeiden Sie, dass Briefsendungen verspätet in Ihr Postfach zugestellt werden. Bitte beachten Sie, dass für Pakete eine Domiziladresse zwingend erforderlich ist, um eine Zustellung zu gewährleisten.

Beispiele für die korrekte Adressierung der Briefsendungen:

**Postfach «Standard»**

Privatkunde	Geschäftskunde
Jürg Meier Postfach 3000 Bern 8	Schweizer AG Postfach 3000 Bern 8

Alle an Ihrer Domiziladresse gemeldeten Personen/ Geschäfte müssen als Mitbenutzer (Privatpersonen) und Unteradressen (Geschäfte) auf Ihrem Postfach erfasst sein. Im Falle einer Kündigung einer Unteradresse werden die eintreffenden Briefsendungen an den Absender retourniert. Dies geschieht unabhängig davon, ob das Geschäft auf dem Hausbriefkasten angeschrieben ist oder nicht.

**Postfach «Separat»**

	Privatkunde	Geschäftskunde
Ins Postfach	Jürg Meier Postfach 3000 Bern 8	Schweizer AG Postfach 3000 Bern 8
In den Hausbriefkasten	Jürg Meier Kramgasse 10 3011 Bern	Schweizer AG Kramgasse 10 3011 Bern

**Postfach «Verein»**

Vereine ohne Domiziladresse

Musterverein  
Postfach  
3000 Bern 8

**Weitere interessante Dienstleistungen**

Mit einem Postfach «Standard» können Sie weitere kostenpflichtige Dienstleistungen mit Ihrem Postfach verknüpfen. Bei einem Postfach «Separat» oder «Verein» ist der Abschluss von weiteren kostenpflichtigen Dienstleistungen, wie Nachsende- oder Umleitungsaufträge, nicht möglich.

Dabei handelt es sich um die Dienstleistungen Unteradresse, Post umleiten sowie Post zurückbehalten.

Detaillierte Informationen zu den jeweiligen Dienstleistungen finden Sie unter [www.post.ch](http://www.post.ch) sowie in den entsprechenden Factsheets.

Die geltenden und Vertragsbestandteil bildenden AGB «Postdienstleistungen» sowie «Postfach» sind einsehbar unter [www.post.ch/agb](http://www.post.ch/agb). Im Einzelfall kann die Post auf Kundenwunsch hin eine physische Version der AGB aushändigen.

