

WEBSERVICE WEBSTAMP: SOAP DESCRIPTION DE L'INTERFACE

SOMMAIRE

1	Introduction	5
1.1	Spécification de la variante SOAP	5
1.2	Définitions	5
2	Généralités	6
2.1	Encoding	6
2.2	Attribution d'un numéro de version	6
2.3	Versions actuellement disponibles	6
2.4	Adaptations en cas de changement de version	6
2.5	Description détaillée	7
2.6	Serveur WebStamp	7
2.7	Données d'accès	7
2.7.1	Identification auprès de l'application	7
2.7.2	Identification des utilisateurs	7
2.7.3	Connexion avec signature	8
3	Authentification	9
3.1	wsws_identification	9
4	Options	10
4.1	wsws_category	10
4.2	wsws_product	10
4.3	wsws_addition	11
4.4	wsws_media_type	11
4.5	wsws_media	12
4.6	wsws_zone	12
4.7	wsws_country	12
4.8	wsws_license	12
4.9	wsws_product_list	13
4.10	wsws_customer_data	13

5	Order	14
5.1	wsws_address	14
5.2	wsws_order	15
5.3	wsws_stamp	15
5.4	wsws_message	16
5.5	wsws_cash_on_delivery	16
5.6	wsws_custom_media	17
5.7	wsws_order_item	18
5.8	wsws_price_detail	18
6	Info	19
6.1	wsws_receipt	19
6.2	wsws_receipt_info	19
6.3	wsws_delivery_receipt	19
6.4	wsws_journals	20
6.5	wsws_journal	20
7	Méthodes SOAP	21
7.1	Options	21
7.1.1	get_categories	21
7.1.2	get_products	21
7.1.3	get_media_types	22
7.1.4	get_medias	22
7.1.5	get_zones	22
7.1.6	get_countries	23
7.1.7	get_licenses	23
7.1.8	get_product_lists	24
7.1.9	get_customer_data	24
7.2	Order	25
7.2.1	new_order_preview	25
7.2.2	new_order	26
7.2.3	copy_order_by_id	27
7.2.4	previous_order	27
7.3	Info	28
7.3.1	get_info_journal	28
7.3.2	get_info_delivery_receipt	28
7.3.3	get_info_journal	28

8	Errorhandling	29
8.1	Messages d'erreur système	29
8.2	Exemple de réponse	33
9	Annexes	34
9.1	WSDL	34
9.2	Exemple d'appel	34
9.2.1	Request	34
9.2.2	Response	35
10	Informations destinées aux intégrateurs	36

1 Introduction

Le Webservice WebStamp permet une intégration totale de WebStamp dans une autre application. Cette interface est disponible dans la variante SOAP.

1.1 Spécification de la variante SOAP

La description détaillée de chaque méthode SOAP comme le type de données d'un champ est disponible dans le WSWL (voir annexe) et ne fait pas l'objet d'explications concrètes dans le présent document.

1.2 Définitions

Terme	Définition
Client	Un client est un utilisateur du service en ligne WebStamp via l'interface web, Webservice WebStamp ou Webstamp light. Le client doit être inscrit auprès de la Poste pour pouvoir utiliser cette interface.
Intégrateur, fournisseur de plateforme	Société, organisation ou personne qui a intégré WebStamp à sa propre plateforme via Webservice WebStamp ou Webstamp light.
ID d'application, numéro de fournisseur	Chaque application s'identifie par rapport à WebStamp via une clé unique: – Webservice WebStamp utilise un ID d'application
Login Centre Clientèle	Différentes offres en ligne de la Poste sont réunies dans le Centre clientèle de la Poste et accessibles avec un nom d'utilisateur et un mot de passe uniques. Une seule inscription est nécessaire pour pouvoir utiliser le Centre clientèle de la Poste et donc WebStamp.
WS	Abréviations de «WebStamp»
WSWS	Abréviations de «Webservice WebStamp»

2 Généralités

2.1 Encoding

L'encodage de la communication SOAP est toujours UTF-8.

2.2 Attribution d'un numéro de version

L'interface a un numéro de version. Cela permet de mieux délimiter les développements entre les versions d'interface existantes et les versions plus anciennes. Au fil du temps, la Poste mettra fin aux anciennes versions après avoir communiqué cette information et laissé un délai suffisant.

Veuillez demander les caractéristiques précises des versions au développeur d'applications WebStamp.

Le numéro de version des différents champs de données est indiqué dans les tableaux. L'absence d'un numéro de version indique que le champ de données s'applique à toutes les versions. L'indication d'un numéro de version signifie que le champ de données en question est valable pour la version indiquée et toutes les versions suivantes. En cas d'indication de plusieurs versions différentes, le champ de données est valable uniquement pour les versions indiquées.

En cas d'appel d'une version qui n'est plus valable, un code HTTP 410 est renvoyé.

2.3 Versions actuellement disponibles

V6	Les reçus peuvent également être obtenus au format XML.
V5	Les colis et les notifications de statut ne sont plus proposés. Désormais, les restitutions peuvent également être demandées en anglais. Il n'y a plus de file d'attente.

2.4 Adaptations en cas de changement de version

Chaque passage à une nouvelle version entraîne une adaptation de l'URL de la version correspondante (voir également le point 2.7 Données d'accès).

Si la colonne «Obligation» affiche «Non» pour l'adaptation en question, celle-ci n'est pas obligatoire car il s'agit d'une fonctionnalité supplémentaire.

Version	Obligation	Description
V6	Non	Les adresses de destinataires à l'étranger peuvent désormais être fournies sans NPA (zip)
V5	Oui	<ul style="list-style-type: none">– Mise en œuvre sur de nouveaux endpoints– Vérification de toutes les méthodes SOAP implémentées– Retrait/migration des fonctions WWSWS désactivées (p. ex. pour les colis)– Adaptation du handling de SoapFaults– Vérification des noms de la structure des données, ceux-ci contenaient en partie la version API

2.5 Description détaillée

Dans les listes de propriétés, les valeurs standard sont présentées en italique.

2.6 Serveur WebStamp

Deux infrastructures indépendantes sont disponibles pour la connexion.

https://wsredesignint1.post.ch	Un environnement de test élargi en permanence pour les nouveaux releases de WebStamp.
https://wsredesignint2.post.ch	Environnement de test stable pour les nouveaux intégrateurs ou les systèmes de test (niveau de release de la production). L'utilisation de cette plateforme est conseillée aux intégrateurs
https://webstamp.post.ch	Système opérationnel

2.7 Données d'accès

L'interface peut être ouverte à l'aide de l'URL suivante:

V6

<WebStamp Server>/ws/ws/soap/v6	Identification à l'aide de l'ID client Webservice / mot de passe Webservice
---------------------------------	---

V5

<WebStamp Server>/ws/ws/soap/v5	Identification à l'aide de l'ID client WS / mot de passe WSWS
---------------------------------	---

2.7.1 Identification auprès de l'application

L'accès nécessite un ID d'application pour chaque application à intégrer. Cet ID est fourni par la Poste.

2.7.2 Identification des utilisateurs

Le client doit en outre s'identifier à l'aide d'un ID client/mot de passe WSWS. L'ID client WS est disponible sur la page d'accueil de WebStamp sous l'option «Paramétrages WebStamp / Webservice WebStamp». Il est également possible sur cette page d'enregistrer tout de suite le mot de passe WSWS.

L'identification par ID client WS et mot de passe WSB doit être transmise à chaque requête (sauf pour l'interface Options).

Conclusion

Pour une commande (Request), les trois attributs suivants doivent être transmis à WebStamp:

- ID d'application
- ID client WS
- Mot de passe WSWS

2.7.3 Connexion avec signature

Dans les cas particuliers, l'accès peut avoir lieu à l'aide d'une signature. Dans ce cas, la Poste établit pour l'intégrateur un certificat qu'il convient d'utiliser pour la signature de la connexion (TLS) au Webservice WebStamp.

Lors de l'utilisation de l'accès avec signature, WebStamp autorise exclusivement les appels avec une signature valable. Toute signature non valable ou inconnue est refusée.

Pour la connexion, on ajoute cert. devant le nom d'hôte du serveur WebStamp. Voici un exemple d'appel signé par ligne de commande:
curl https://cert.webstamp.post.ch/wsws/soap/v6
--cert certificate.pem:»*****»
--data @soap-request.xml

Remarque

En principe, l'identification de l'utilisateur à l'aide de l'ID client WS et du mot de passe WSB sans signature est valable. La réalisation avec signature doit obligatoirement être convenue au préalable avec les responsables.

Si l'on a choisi cette méthode d'identification, il est possible de supprimer l'obligation de transmission du mot de passe WSB.

3 Authentification

Chaque demande adressée à WebStamp doit contenir un Identification Container qui permet à l'utilisateur de s'authentifier.

L'ID client et le mot de passe WSB doivent être utilisés pour contrôler l'identité de l'utilisateur.

3.1 wsws_identification

Nom	Type de données	Description
application	string	Hash d'identification de l'application à l'origine de la demande.
language	token	Code langue à deux emplacements. Définit la langue de réponse de l'interface lors de la restitution de textes. Valeurs possibles: <ul style="list-style-type: none">- de- fr- it- en
[userid]	string	ID client WS.
[password]	string	Mot de passe WSWs.
[encryption_type]	token	Cryptage du mot de passe WSWs: md5 ou sha1. Lorsque encryption_type est laissé vierge ou en l'absence d'attribut, le mot de passe WSWs est transmis en texte clair. <ul style="list-style-type: none">- md5- sha1- (vide) vide ou attribut hashtype absent (mot de passe WSWs transmis en texte clair)

4 Options

L'interface Options restitue l'ensemble des informations possibles relatives aux produits et leur configuration. De nouveaux produits WebStamp sont ainsi facilement intégrables dans une application tierce et les mutations de produit (p. ex. changements de prix) peuvent être consultées. Des problèmes peuvent survenir si les produits ne sont pas tenus à jour (p. ex. message envoyé au client à propos de l'indisponibilité d'un produit souhaité).

Sauf mention contraire, l'ensemble des fonctions de l'interface Options peuvent aussi être obtenues sans nom d'utilisateur ni mot de passe WSWs. L'ID d'application/le numéro de fournisseur suffit.

4.1 wsws_category

Les produits de la Poste sont répartis dans des catégories de produits (p. ex. Lettres Suisse). L'objet wsws_category présente une catégorie de produits accompagnée des informations correspondantes.

Nom	Type de données	Description
number	int	ID de catégorie de produits unique.
name	string	Description de la catégorie de produits.
recipient_mandatory	boolean	Détermine la nécessité d'afficher l'adresse du destinataire.
valid_days	int	Validité des produits en jour.

4.2 wsws_product

L'objet wsws_product contient un produit de la Poste accompagné des informations correspondantes.

Remarque

- La Poste recommande d'utiliser le «post_product_number» pour identifier les produits. Celui-ci change moins souvent que le «number». L'intégrateur doit identifier les numéros modifiés dans l'application, indépendamment du numéro utilisé. Les numéros actuellement valables sont disponibles via l'interface Options. Il est recommandé de consulter cette liste à intervalles réguliers et de réagir en conséquence en cas de modifications.
- Si le produit contient un sous-système ou un sous-système/segment, la commande nécessite également une licence d'affranchissement correspondante (chap. 4.8).
- Il est impossible de procéder à des demandes de produits dans le passé.

Nom	Type de données	Description
number	int	ID unique pour le produit. Change à chaque mutation de produit.
category	string	Alias de la catégorie de produits.
category_number	int	Numérotation unique de la catégorie. Pour consulter les valeurs possibles, se reporter à 4.1. wsws_category
post_product_number	int	Numéro postal (numéro d'échelon; convient aux applications internes à la Poste). Analogue à l'attribut «number». Contrairement à l'attribut «number», le numéro postal ne change pas dans chaque cas lors des mutations.
price	float	Prix du produit TVA comprise.
name	string	Nom du produit.
additions	array	Array avec objets wsws_addition.
delivery	string	Type de distribution (p. ex. courrier A, courrier B).
format	string	Format (p. ex. lettre standard, midilette).
size_din	string	Format DIN ISO (p. ex. A4).
max_size_length	int	Longueur maximale en mm.
max_size_height	int	Hauteur maximale en mm.
max_edge_length	int	Dimensions totales maximales.
max_scale	int	Pourtour maximal (pour les envois encombrants).
max_weight	int	Poids maximal en grammes.
zone	int	Zone géographique Pour consulter les valeurs possibles, se reporter à 4.6 wsws_zone.
product_list	string	Désignation de la gamme de produits dans la langue de l'utilisateur.
product_list_number	int	Numéro de la gamme de produits
subsystem	int	Sous-système à partir duquel une licence d'affranchissement est nécessaire.
segment	int	Segment qui, associé au sous-système, décrit de manière univoque une licence d'affranchissement.
barcode	boolean	Indique s'il s'agit d'un produit «lettre avec code à barres (BMB)». Cette information peut être utilisée pour définir le support d'impression.

4.3 wsws_addition

L'objet wsws_addition permet d'afficher l'ensemble des prestations complémentaires possibles relatives à un produit.

Nom	Type de données	Description
code	string	Code addition facultatif.
short_name	string	Descriptif court de l'addition.

4.4 wsws_media_type

L'objet wsws_media_type contient un type de support d'impression (p. ex. étiquette, enveloppe, etc.).

Nom	Type de données	Description
number	int	ID unique du type de support.
name	string	Description du type de support.
image_possible	boolean	Indique si la présence d'une image est possible ou non.
categories	array	Array avec objets wsws_category. Détermine la catégorie pour laquelle ce type de support est disponible.

4.5 wsws_media

L'objet wsws_media contient un support d'impression (p. ex. étiquette Zweckform 3659, enveloppe C5, etc.).

Nom	Type de données	Description
number	int	Numéro unique de support.
name	string	Nom du support.
type	int	Type de support. Pour consulter les valeurs possibles, se reporter à 4.4 wsws_media_type

4.6 wsws_zone

Les pays sont répartis dans différentes zones par la Poste. L'objet wsws_zone contient une zone de ce type.

Nom	Type de données	Description
number	int	ID de zone unique.
name	string	Nom de la zone.
zone	int	1: Zone 1 (Europe) 2: Zone 2 (autres pays) 3: Suisse

4.7 wsws_country

L'objet wsws_country contient un pays accompagné d'informations. Les objets countries permettent de restituer tous les codes pays connus et leur désignation. La zone est livrée. Le tableau des countries permet d'évaluer la zone correspondante avec un identifiant de pays.

Nom	Type de données	Description
alias	string	Alias international de pays.
zone	int	Numéro de la zone correspondante. Pour consulter les valeurs possibles, se reporter à 4.6 wsws_zone
name	string	Désignation du pays (en toutes lettres).

4.8 wsws_license

L'objet wsws_license affiche les licences d'affranchissement et les commentaires correspondants du client. Un client peut identifier sa licence d'affranchissement en affichant la combinaison «number»-«comment». L'attribut «number» est utilisé pour le transfert à la méthode «new_order».

Remarque

- La consultation des licences d'affranchissement exige la saisie de l'ID client WS et du mot de passe WS. (Si l'on travaille avec signature, se reporter au point 2.7.3).
- Si le produit contient un sous-système ou un sous-système/segment (chap. 4.2), la commande nécessite également une licence d'affranchissement.

Nom	Type de données	Description
number	string	Licence d'affranchissement du client (licence d'affranchissement remise au client par la Poste)
comment	string	Commentaire du client par rapport à la licence d'affranchissement (peut également être vide).
subsystem	int	Sous-système de mapping en fonction des produits.
segment	int	Le segment est utilisé en complément du sous-système.

4.9 wsws_product_list

Décrit une gamme de produits demandée.

Nom	Type de données	Description
number	int	ID de la gamme de produits
name	string	Nom de la gamme de produits
customer_type	token	Type de client correspondant à la gamme de produits (cc = clientèle commerciale, cp = clientèle privée)

4.10 wsws_customer_data

Indique les données de facturation essentielles et la gamme de produits d'un client.

Nom	Type de données	Description
license_state	string	Etat de la licence d'affranchissement (LAF) du client: none Aucune LAF propre pending Demande de LAF en traitement rejected Demande de LAF rejetée ok LAF valable
payment_type	string	Type de facturation du client: prepaid commande contre paiement kurepo client postal avec relation de facturation
product_lists	array	Un array des ID des gammes de produits du client.

5 Order

L'ensemble des types de données complexes suivants font partie de la commande elle-même, appelée «order». Ils indiquent l'ensemble des informations nécessaires relatives à une commande ou définissent la structure de réponse d'une commande.

5.1 wsws_address

L'objet wsws_address représente une adresse.

Nom	Type de données	Description
[organization]	string	Raison sociale ou organisation
[company_addition]	string	Complément de raison sociale
[title]	string	Formule de civilité
[firstname]	string	Prénom
[lastname]	string	Nom de famille
[addition]	string	Complément
[street]	string	Rue avec numéro
[pobox]	string	Case postale avec numéro optionnel. Le numéro de case postale peut être indiqué à la suite ou être transmis par l'attribut «pobox_nr».
[pobox_lang]	string	Code langue de la case postale: de allemand (Postfach) fr français (case postale) it italien (casella postale) en anglais (P.O. Box) Le code langue est uniquement utilisé en l'absence de l'attribut «pobox».
[pobox_nr]	string	Case postale numéro Le numéro est uniquement repris si l'attribut «pobox» ou «pobox_lang» affiche une valeur valable.
[zip]	string	Numéro postal d'acheminement
city	string	Localité
[country]	string	Code pays (standard: ch) ou nom du pays. Le système ne tient pas compte de la casse.
[reference]	string	La référence indiquée ici se rapporte à la commande et est restitué par «order result». Elle sert de référence de commande propre à l'implémentateur. La valeur transmise n'a aucune autre fonction sur la page de WebStamp. Elle est uniquement transmise de la demande à la réponse.
[company_addition]	string	Nom supplémentaire pour les sociétés et organisations.
[cash_on_delivery_amount]	float	Montant du remboursement pour chaque adresse de destinataire d'un remboursement. Pour les nombres à virgule flottante, le montant doit être arrondi derrière la virgule.
[cash_on_delivery_esr]	string	Numéro de référence de BVR pour chaque adresse de destinataire d'un remboursement avec BVR.
[print_address]	string	Adresse de plusieurs lignes pour l'étiquette de destinataire. Si elle est transmise, celle-ci est utilisée à la place des champs individuels.

5.2 wsws_order

L'objet wsws_order contient différentes informations relatives à une commande.

Nom	Type de données	Description
order_id	int	Numéro unique de commande.
print_data	base64	En cas de commande d'un fichier PDF «single», les données d'impression sont émises au niveau de la commande. Le Stamps Container contient à défaut les fichiers d'impression individuels.
stamps	array	Array avec objets wsws_stamp.
messages	array	Array avec objets wsws_message.
reference	string	Valeur de référence transmise avec la commande. Sert à identifier la commande par rapport au logiciel d'intégration. N'a aucune signification particulière pour WebStamp, est simplement transmise.
price	float	Prix total de la commande TVA comprise.
price_details	array	Array avec objets wsws_price_detail.
item_price	float	Prix unitaire TVA comprise par produit.
valid_days	int	Délai de validité des marques d'affranchissement de la commande en jours.
valid_until	dateTime	Date d'échéance des marques d'affranchissement de cette commande.
delivery_receipt	base64	Bulletin de livraison au format PDF (si disponible)
product_number	int	ID produit WebStamp interne effectivement utilisé pour cette commande
post_product_number	int	Numéro de produit de la Poste effectivement utilisé pour cette commande

5.3 wsws_stamp

Cet objet contient les informations de la marque d'affranchissement effective.

Nom	Type de données	Description
stamp_id	int	Numéro de marque d'affranchissement unique.
tracking_number	string	Pour les lettres avec code à barres, le numéro d'envoi destiné au système de suivi des envois est restitué.
print_data	base64	Marque d'affranchissement par timbre au format d'image. C'est uniquement le cas pour un fichier PDF lorsque le statut de l'attribut output_type dans le media_id est «multiple».
compression	token	Compression d'image (gzip ou vide)
mime_type	string	Mime Type de l'affranchissement
image_width_mm	int	Largeur de l'image en millimètres.
image_height_mm	int	Hauteur de l'image en millimètres.
image_width_px	int	Largeur de l'image en pixels.
image_height_px	int	Hauteur de l'image en pixels.
reference	string	Valeur de référence transmise avec l'adresse du destinataire.

5.4 wsws_message

wsws_message permet d'envoyer des messages (p. ex.: nouvelles CG) aux clients.

Nom	Type de données	Description
message_type	string	Permet d'indiquer de quel type de message il s'agit: – announcement – error – confirm
customer_message	string	Message qui doit être envoyé au client.
system_message	string	Message technique adressé à l'intégrateur
system_message_code	int	Numéro du system_message
url	string	Lien supplémentaire si le message doit p. ex. être confirmé dans une GUI web.
confirm_until	dateTime	Date jusqu'à laquelle un message du type «confirm» doit être confirmé.

Les messages du type «confirm» contiennent des informations importantes et leur lecture doit être confirmée par le client dans un délai donné (p. ex. nouvelles conditions générales). Une fois le délai échu, le client ne peut plus passer de commande tant qu'il n'a pas confirmé la lecture du message correspondant. Cette fonction doit obligatoirement être représentée par l'intégrateur.

La lecture des messages du type «announcement» ne doit pas être confirmée. Ce type de message permet de transmettre des informations importantes pour le client final.

5.5 wsws_cash_on_delivery

Cet objet contient des informations relatives à une commande de réapprovisionnement.

Nom	Type de données	Description
transaction_type	token	Type de compte du bénéficiaire final. Possibilités: «post_bank» ou «esr».
esr_customer_number	int	Numéro de participant BVR du bénéficiaire final pour transaction_type ,esr'
iban	string	IBAN du bénéficiaire final pour transaction_type ,post_bank'
beneficiary	wsws_address	Coordonnées du bénéficiaire final pour transaction_type ,post_bank'

5.6 wsws_custom_media

Cet objet est nécessaire à la transmission d'un support d'impression défini par l'utilisateur. Toutes les dimensions sont indiquées en millimètres.

Remarque

– L'espace d'impression nécessaire pour une étiquette dépend de différents composants (p. ex. sélection de produits, utilisation d'adresses de destinataire, utilisation d'images, etc.). Les dimensions minimales de la zone d'impression dépendent de l'utilisation de différents composants.

Le respect des dimensions minimales est contrôlé pour les formats définis par l'utilisateur. Les dimensions minimales ne sont pas atteintes car la zone d'impression nécessaire est trop réduite, un message correspondant est donc émis.

Nom	Type de données	Description
type	enum	<ul style="list-style-type: none"> – label Étiquettes – envelope Enveloppes – letter Lettres pour enveloppe à panneau transparent – paper Papier
page_width	int	Largeur de page
page_height	int	Hauteur de page
[margin_top]	int	Marge supérieure
[margin_bottom]	int	Marge inférieure
[margin left]	int	Marge de gauche
[margin right]	int	Marge de droite
[cols]	int	Étiquettes par rangée (uniquement pour type=label)
[rows]	int	Étiquettes par colonne (uniquement pour type=label)
[colspacing]	int	Largeur de la garniture (uniquement pour le type=label)
[rowspacing]	int	Hauteur de la garniture (uniquement pour le type=label)
[recipient_orientation]	enum	Orientation de l'adresse du destinataire par rapport à l'un des points suivants <ul style="list-style-type: none"> – top/left – top/right – bottom/left – bottom/right
[recipient_x]	int	Position horizontale de l'adresse du destinataire (uniquement pour le type!=label)
[recipient_y]	int	Position verticale de l'adresse du destinataire (uniquement pour le type!=label)
[sender_orientation]	enum	Orientation de l'adresse de l'expéditeur par rapport à l'un des points suivants <ul style="list-style-type: none"> – top/left – top/right – bottom/left – bottom/right
[sender_x]	int	Position horizontale de l'adresse de l'expéditeur (uniquement pour le type!=label)
[sender_y]	int	Position verticale de l'adresse de l'expéditeur (uniquement pour le type!=label)
[franking_orientation]	enum	Orientation de l'affranchissement par rapport à l'un des points suivants <ul style="list-style-type: none"> – top/left – top/right – bottom/left – bottom/right
[franking_x]	int	Position horizontale de l'affranchissement (uniquement pour le type!=label)
[franking_y]	int	Position verticale de l'affranchissement (uniquement pour le type!=label)

5.7 wsws_order_item

L'objet contient les informations pertinentes d'une seule marque d'affranchissement.

Nom	Version	Type de données	Description
stamp_id	V6	int	ID unique de la marque d'affranchissement.
label_number	V6	int	Numéro courant imprimé sur la marque d'affranchissement.
tracking_number	V6	string	Pour les lettres avec code à barres, le numéro d'envoi destiné au système de suivi des envois est restitué.

5.8 wsws_price_detail

L'objet contient les indications de prix détaillées de la commande. La somme de tous les montants donne le montant total de la commande. Ces informations sont nécessaires si des codes de remise ou des prestations complémentaires sont proposés.

Name	Version	Data type	Description
type	V6	enum	Le type de poste de commande. Les valeurs possibles sont les suivantes: <ul style="list-style-type: none">– webstamp: le poste de commande des étiquettes WebStamp au prix courant (montant de l'affranchissement)– discount: la réduction octroyée via l'utilisation d'un code de remise– charge: une prestation complémentaire sur la commande, qui n'est pas comprise dans le prix courant (p.ex. frais liés au service d'impression)
quantity	V6	int	La quantité pour le poste de commande.
amount	V6	float	Le montant pour le poste de commande. Quand un code de remise est utilisé, un montant négatif est retourné.
description	V6	string	La description du poste de commande, par exemple la désignation du produit ou du groupe de rabais.

6 Info

Les informations relatives aux précédents processus de commande peuvent être obtenues à l'aide des types de données complexes suivants.

6.1 wsws_receipt

L'objet contient les informations relatives aux reçus isolés ou groupés. Par défaut, les données sont retournées dans le conteneur receipt au format PDF. Les données peuvent aussi être demandées sous une forme structurée via la méthode get_info_receipt. Elles sont alors retournées dans le conteneur receipt_info.

Nom	Version	Type de données	Description
order_id		int	ID distinctive de la commande.
receipt		base64	Reçu au format PDF. Est retourné vide si l'output de la requête est demandé au format XML.
receipt_info	V6	array	Array d'objets wsws_receipt_info, avec données d'acquiescement de la commande. Est retourné vide si l'output de la requête est demandé au format XML.

6.2 wsws_receipt_info

L'objet contient les informations détaillées, y c. les postes de commande liés à un reçu.

Nom	Version	Type de données	Description
address	V6	wsws_address	L'adresse de facturation du reçu.
journal	V6	wsws_journal	Somme des données de la commande.
product	V6	wsws_product	Produit utilisé pour la commande.
order_items	V6	array	Array d'objets wsws_order_item.

6.3 wsws_delivery_receipt

L'objet contient le bulletin de livraison online.

Nom	Type de données	Description
order_id	int	ID distinctive de la commande.
delivery_receipt	base64	Bulletin de livraison au format PDF.

6.4 wsws_journals

Le journal contient des informations à propos des commandes passées. La commande permet un filtrage en fonction du type (commande via interface, via GUI) et en fonction de dates.

Nom	Type de données	Description
journals	array	Array d'objets wsws_journal. Est retourné vide si l'output de la requête est demandé au format URL.
messages	int	Array d'objets wsws_message si le journal est demandé au format URL.

6.5 wsws_journal

Dans cet objet, la somme des données d'une commande précédente sont retournées.

Nom	Type de données	Description
date	dateTime	Date de la commande.
order_id	int	ID distinctive de commande.
quantity	int	Nombre de marques d'affranchissement.
price	float	Prix unitaire TVA comprise.
total_price	float	Prix total TVA comprise.
valid_until	dateTime	Date jusqu'à laquelle l'ordre est valable.
order_comment	string	Note d'ordre enregistrée pour l'ordre.

7 Méthodes SOAP

7.1 Options

La requête Options permet de consulter toutes les options disponibles de Webservice WebStamp. Une méthode SOAP individuelle est intégrée pour chaque groupe d'options. Une consultation de toutes les options nécessite l'appel de toutes les méthodes SOAP. Il est recommandé de sauvegarder les options de manière locale et de ne les consulter que de temps à autre.

Les paramètres «Timestamp» et «Categories» sont toujours facultatifs. En cas d'absence de transmission, l'heure actuelle est valable pour Timestamp et l'ensemble des options disponibles sont valables pour Categories.

7.1.1 get_categories

Toutes les catégories disponibles sont restituées ici.

Paramètres

Nom	Type de données	Description
identification	wsws_identification	Objet d'identification.

Return

Nom	Niveau	Description
categories	array	Un array d'objets wsws_category.

7.1.2 get_products

Restitue les produits disponibles. Un filtrage en fonction de la catégorie de produits et du timestamp est possible.

Paramètres

Nom	Type de données	Description
identification	wsws_identification	Objet d'identification.
[timestamp]	dateTime	Date de validité des données demandées. Il est donc possible de consulter des données qui se trouvent dans le futur.
post_product_number	int	Numéro de produit interne à la Poste
customer_type	token	Type de client correspondant à la gamme de produits (cc = clientèle commerciale, cp = clientèle privée)
product_lists	array	Un ou plusieurs numéros de gamme de produits en vue de filtrer la recherche de produit.

Return

Nom	Type de données	Description
products	array	Array d'objets wsws_product.

7.1.3 get_media_types

Restitue les types de support disponibles. Un filtrage en fonction de la catégorie de produits et du timestamp est possible.

Paramètres

Nom	Type de données	Description
identification	wsws_identification	Objet d'identification.
[timestamp]	dateTime	Date de validité des données demandées. Il est donc possible de consulter des données qui se trouvent dans le futur.

Return

Nom	Type de données	Description
media_types	array	Array avec objets wsws_media_type.

7.1.4 get_medias

Restitue les supports disponibles. Un filtrage en fonction du timestamp est possible.

Paramètres

Nom	Type de données	Description
identification	wsws_identification	Objet d'identification.
[timestamp]	dateTime	Date de validité des données demandées. Il est donc possible de consulter des données qui se trouvent dans le futur.

Return

Nom	Type de données	Description
medias	array	Array avec objets wsws_media.

7.1.5 get_zones

Restitue les zones géographiques disponibles.

Paramètres

Nom	Type de données	Description
identification	wsws_identification	Objet d'identification.

Return

Nom	Type de données	Description
zones	array	Array avec objets wsws_zone.

7.1.6 get_countries

Restitue les pays disponibles. La zone est livrée. Le tableau Countries permet d'évaluer la zone correspondante à l'aide d'un identifiant de pays.

Paramètres

Nom	Type de données	Description
identification	wsws_identification	Objet d'identification.

Return

Nom	Type de données	Description
countries	array	Array des objets wsws_country.

7.1.7 get_licenses

Les clients commerciaux peuvent désormais indiquer une licence d'affranchissement personnelle pour certains produits. Les licences d'affranchissement permettent au client de commander certains produits supplémentaires et sont également utilisées pour la facturation de la commande. Une licence d'affranchissement ne peut être utilisée que pour un seul type de produit. L'intégrateur ne peut pas faire cette différence, le client doit sélectionner lui-même la licence d'affranchissement correcte. Il est également possible de saisir un numéro de produit (type: post_product_number) lors de la consultation des licences d'affranchissement afin de filtrer leur sélection. Les licences d'affranchissement peuvent théoriquement changer à chaque ordre, c'est la raison pour laquelle il convient de les sauvegarder de manière intermédiaire avec précaution.

Paramètres

Nom	Type de données	Description
identification	wsws_identification	Objet d'identification.
[post_product_number]	int	Numéro de produit interne à la Poste (numéro d'échelon)

Return

Nom	Type de données	Description
licenses	array	Array des objets wsws_license.

7.1.8 get_product_lists

Restitue les différentes gammes de produits. Dans WebStamp, les gammes de produits sont réparties en deux catégories principales: «cp» (clientèle privée) et «cc» (clientèle commerciale), chaque catégorie comprend elle-même plusieurs segments. Plusieurs gammes de produits peuvent être attribuées à un client, cependant celui-ci ne fait partie que d'une catégorie principale (cp ou cc). La saisie de customer_type permet de consulter les gammes de produits importantes pour ses utilisateurs. Si ce paramètre est laissé vierge, toutes les gammes de produits sont restituées.

En cas de saisie d'un login utilisateur valable dans l'objet de l'identification, customer_type est ignoré et les gammes de produits attribuées au client sont restituées à la place. Les numéros de gammes de produits demandés peuvent être transmis avec get_products afin de filtrer la recherche de produits en fonction de la/des gamme(s).

Seules les gammes de produits actuellement valables sont consultées.

Paramètres

Nom	Type de données	Description
identification [customer_type]	wsws_identification token	Objet d'identification. Type de client correspondant à la gamme de produits (cc = clientèle commerciale, cp = clientèle privée)

Return

Nom	Type de données	Description
product_lists	array	Array des objets wsws_product_list.

7.1.9 get_customer_data

Indique des informations essentielles à propos du type de facturation et des gammes de produits d'un client. Ces données ne sont pas confidentielles, aucun mot de passe client n'est donc nécessaire.

Paramètres

Nom	Type de données	Description
identification	wsws_identification	Objet d'identification. L'ID client WS est ici obligatoire, le mot de passe WSWWS est en revanche facultatif.

Return

Nom	Type de données	Description
customer_data	wsws_customer_data	Objet des données du client.

7.2 Order

Messages du type «confirm» contiennent des informations importantes et leur lecture doit être confirmée par le client dans un délai donné (p. ex. nouvelles conditions générales). Une fois le délai échu, le client ne peut plus passer de commande tant qu'il n'a pas confirmé la lecture du message correspondant. Cette fonction doit obligatoirement être représentée par l'intégrateur.

7.2.1 new_order_preview

Restitue un nouvel ordre sous la forme d'une prévisualisation gratuite.

Paramètres

Nom	Type de données	Description
identification	wsws_identification	Objet d'identification.
product	int	Numéro du produit souhaité.
single	boolean default: FALSE	Détermine si l'émission doit prendre la forme d'un document PDF unique. TRUE: émission de toutes les marques d'affranchissement sous la forme d'un document PDF unique (single). Dans ce cas, il est obligatoire d'indiquer un support. Seul le type de fichier PDF est pris en charge. FALSE: émission des marques d'affranchissement sous la forme de plusieurs fichiers individuels (multiple).
file_type	token	Le paramètre définit le format d'émission souhaité: – png – gif – bmp – pdf
[print_zone]	token	Définit l'emplacement où la marque d'affranchissement est utilisée et détermine une présentation correcte. 1 Zone d'affranchissement (comme un timbre-poste) 2 Zone d'adressage (pour les adresses du destinataire). Indication seulement autorisée pour single=FALSE. En l'absence d'indication, la zone d'impression correspondante est automatiquement sélectionnée.
[media]	int	ID du support d'impression souhaité.
[quantity]	int	Nombre de marques d'affranchissement à créer. Ce paramètre est ignoré en cas de transmission d'une adresse.
[a_addresses]	array	Array avec un ou plusieurs objets wsws_address.
[sender]	wsws_address	Objet wsws_address avec l'adresse d'expéditeur.
[media_startpos]	int default: 1	L'attribut start_pos peut être inséré lorsque le support est au format étiquette et cet attribut définit alors l'étiquette de départ. Est ignoré pour tous les autres supports.
[image]	base64	Image intégrée base 64 (RFC 2045) pour la marque d'affranchissement. Les formats suivants sont pris en charge: GIF, PNG et JPG.
[post_product]	boolean / default: FALSE	Le paramètre définit le numéro de produit qui sera affiché. FALSE: Numéro interne de WebStamp TRUE: Numéro postal (numéro d'échelon; convient plutôt aux applications internes à la Poste).
[reference]	string	La référence indiquée ici se rapporte à la commande et est restituée par «order result». Elle sert de référence de commande propre à l'implémentateur. La valeur transmise n'a aucune autre fonction sur la page de WebStamp. Elle est uniquement transmise de la demande à la réponse.
[order_comment]	string	Une note de commande peut être ajoutée à l'ordre. Celle-ci peut également être affichée via la GUI de WebStamp et dans le journal.
[license_number]	string	Numéro de la licence d'affranchissement
[discount_code]	string	Le code de remise peut être vérifié au moyen de la méthode new_order_preview. Les prix sont restitués compte tenu de la remise dans la réponse.
[cash_on_delivery_info]	wsws_cash_on_delivery	Objet de remboursement avec informations relatives au remboursement
[custom_media]	wsws_custom_media	Support d'impression défini par l'utilisateur

Return

Nom	Type de données	Description
order	wsws_order	Objet «order».

7.2.2 new_order

new_order permet de procéder à une commande sur WebStamp. Restitue un nouvel «order».

Paramètres

Nom	Type de données	Description
identification	wsws_identification	Objet d'identification.
product	int	Numéro du produit souhaité.
single	boolean default: FALSE	Détermine si l'émission doit prendre la forme d'un document PDF unique. TRUE: émission de toutes les marques d'affranchissement sous la forme d'un document PDF unique (single). Dans ce cas, il est obligatoire d'indiquer un support. Seul le type de fichier PDF est pris en charge. FALSE: émission des marques d'affranchissement sous la forme de plusieurs fichiers individuels (multiple).
file_type	token	Le paramètre définit le format d'émission souhaité: – png – gif – bmp – pdf
[print_zone]	int (1/2)	Définit l'emplacement où la marque d'affranchissement est utilisée et détermine la présentation correcte. 1 Zone d'affranchissement (comme un timbre-poste) 2 Zone d'adressage (pour adresse du destinataire) Information uniquement autorisée pour single=FALSE. En l'absence d'indication, la zone d'impression correspondante est automatiquement sélectionnée.
[media]	int	ID du support d'impression souhaité.
[quantity]	int	Nombre de marques d'affranchissement à créer. Ce paramètre est ignoré en cas de transmission d'une adresse.
[a_addresses]	array	Array avec objet wsws_address.
[sender]	wsws_address	Objet «address» avec l'adresse d'expéditeur.
[media_startpos]	int default: 1	Position de la première étiquette.
[image]	base64	Image intégrée base 64 (RFC 2045) pour la marque d'affranchissement. Les formats suivants sont pris en charge: GIF, PNG et JPG.
[post_product]	boolean / default: FALSE	Le paramètre définit le numéro de produit qui sera affiché. FALSE: Numéro interne de WebStamp TRUE: Numéro postal (numéro d'échelon; convient plutôt aux applications internes à la Poste).
[reference]	string	La référence indiquée ici se rapporte à la commande et est restituée par «order result». Elle sert de référence de commande propre à l'implémentateur. La valeur transmise n'a aucune autre fonction sur la page de WebStamp. Elle est uniquement transmise de la demande à la réponse.
[order_comment]	string	Une note de commande peut être ajoutée à l'ordre. Celle-ci peut également être affichée via la GUI de WebStamp et dans le journal.
[license_number]	string	Numéro de la licence d'affranchissement
[discount_code]	string	Code de remise devant être appliqué à cette commande.
[cash_on_delivery_info]	wsws_cash_on_delivery	Objet de remboursement avec informations relatives au remboursement
[custom_media]	wsws_custom_media	Support d'impression défini par l'utilisateur

Return

Name	Type de données	Description
order	wsws_order	Objet «order».

7.2.3 copy_order_by_id

Crée une nouvelle commande avec des paramètres identiques sur la base d'un ancien ID d'ordre.

Paramètres

Nom	Type de données	Description
identification	wsws_identification	Objet d'identification.
order_id	int	ID d'une commande passée.
[reference]	string	La référence indiquée ici se rapporte à la commande et est restituée par «order result». Elle sert de référence de commande propre à l'implémentateur. La valeur transmise n'a aucune autre fonction sur la page de WebStamp. Elle est uniquement transmise de la demande à la réponse.
[quantity]	int	Nombre de timbres-poste à créer si différent du nombre de la commande originale.
[order_comment]	string	Note de commande si différente de celle de la commande originale.
[file_type]	token	Le paramètre définit le format d'émission souhaité: – png – gif – bmp – pdf

Return

Nom	Type de données	Description
order	wsws_order	Objet «order».

7.2.4 previous_order

Restitue les données d'une ancienne commande afin de pouvoir l'imprimer à nouveau.

Paramètres

Nom	Type de données	Description
identification	wsws_identification	Objet d'identification.
order_id	int	ID d'une commande passée.
stamp_id	int	ID d'une marque d'affranchissement issue d'une ancienne commande. Sert à renouveler la commande d'un ordre (ordre global) dans lequel cette marque d'affranchissement apparaît.

Return

Nom	Type de données	Description
order	wsws_order	Objet «order».

7.3 Info

7.3.1 get_info_receipt

Restitue un reçu isolé relatif à une commande quand un Order_ID a été transmis ou un reçu groupé pour plusieurs commandes, si la date de début et la date de fin ont été indiquées.

Permet de choisir si les informations doivent être restituées en tant que document PDF ou XML.

Nom	Version	Type de données	Description
[output]	V6	token	Détermine si l'output est restitué en tant que réponse XML ou comme document PDF. Valeurs possibles: – pdf (default) – xml
[label_number]	V6	int	Crée un reçu pour une commande qui contient la marque d'affranchissement correspondante.

Return

Nom	Type de données	Description
information	wsws_receipt	Restitue le reçu relatif à un Order_ID transmis ou un reçu groupé pour la période saisie.

7.3.2 get_info_delivery_receipt

Return

Nom	Type de données	Description
information	wsws_delivery_receipt	Restitue le bulletin de livraison online pour l'Order_ID transmis.

7.3.3 get_info_journal

Remarque

Cette méthode n'est plus proposée dans les versions suivantes de l'API, car les mêmes données peuvent être obtenues de façon plus détaillée à l'aide de la méthode get_info_receipt.

Return

Nom	Type de données	Description
information	wsws_journals	Restitue un conteneur avec les journaux conformément aux critères de filtrage de la requête.

8 Errorhandling

Les erreurs sont restituées au format SoapFaults. La méthode «**get_error_codes**» permet d'obtenir l'ensemble des codes d'erreur possibles.

Voici les messages d'erreurs possibles:

8.1 Messages d'erreur système

Code	Message
2000	de: Die XML-Anfrage ist fehlerhaft. fr: La requête XML est erronée. it: La richiesta XML è errata. en: The XML request contains errors.
2003	de: Die Empfängeradresse %address_nr% ist nicht vollständig oder zu lang. fr: L'adresse du destinataire %address_nr% est incomplète ou trop longue. it: : Indirizzo del destinatario %address_nr% è incompleto o troppo lungo. en: The recipient address %address_nr% is incomplete or too long.
2004	de: Es können nur %max_stamps% Frankiervermerke pro Bestellung generiert werden. fr: Seuls %max_stamps% timbres peuvent être générés par commande. it: : È possibile generare solo %max_stamps% segni di affrancatura per ogni ordine. en: A maximum of %max_stamps% postal prepayment impressions may be generated per order.
2006	de: Das ausgewählte Produkt ist nicht mehr verfügbar und wurde ersetzt. fr: Le produit sélectionné n'est plus disponible et a été remplacé. it: Il prodotto selezionato non è più disponibile ed è stato sostituito. en: The selected product is no longer available and has been replaced.
2007	de: Bitte wählen Sie ein Druckmedium. fr: Veuillez sélectionner un support d'impression. it: Scegliere un supporto di stampa. en: Please select a print medium.
2008	de: Das ausgewählte Druckmedium ist nicht mehr verfügbar und wurde ersetzt. fr: Le support d'impression sélectionné n'est plus disponible et a été remplacé. it: : Il supporto di stampa selezionato non è più disponibile ed è stato sostituito. en: The print medium selected is no longer available and has been replaced.
2009	de: Bitte geben Sie die Anzahl ein. fr: Veuillez indiquer la quantité. it: : Indicare la quantità. en: Please enter the quantity.
2012	de: Die maximale Bildgröße von %bytes% Bytes wurde überschritten. fr: La taille maximale de l'image (%bytes% octets) a été dépassée. it: Le dimensioni massime dell'immagine (%bytes% Bytes) sono state superate. en: The maximum image size of %bytes% bytes has been exceeded.
2015	de: Das Druckmedium wird mit den gewählten Optionen nicht unterstützt. Wählen Sie ein anderes Druckmedium oder ändern Sie die Auswahl. fr: Le support d'impression n'est pas pris en charge avec les options sélectionnées. Veuillez choisir un support différent ou changer la sélection. it: Il supporto di stampa non è supportato con le opzioni selezionate. Scegliere un supporto diverso o modificare la selezione. en: The print medium is not supported with the selected options. Select another print medium or make a different selection.
2016	de: Eine Adresse kann mit dem ausgewählten Produkt nicht verwendet werden. fr: Une adresse ne peut pas être utilisée avec le produit sélectionné. it: Un indirizzo non può essere utilizzato con il prodotto selezionato. en: An address cannot be used with the product selected.
2017	de: Für das gewählte Produkt sind Empfängeradressen erforderlich. Bitte erfassen Sie Ihre Adressen. fr: Des adresses de destinataires sont requises pour le produit sélectionné. Veuillez saisir vos adresses. it: Per il prodotto selezionato sono necessari degli indirizzi di destinatari. Inserire i vostri indirizzi. en: Recipient addresses are required for the product selected. Please enter your addresses.
2022	de: Für dieses Produkt ist eine Absenderadresse erforderlich. fr: Une adresse d'expéditeur est nécessaire pour ce produit. it: Per questo prodotto è necessario l'indirizzo del mittente. en: A sender's address is required for this product.

Code	Message
2025	<p>de: Bestehende Bestellungen mit belegloser Nachnahme und ESR-Referenznummern können nicht als Grundlage für weitere Bestellungen verwendet werden. Bitte beginnen Sie eine neue Bestellung und erfassen Sie neue ESR-Referenznummern.</p> <p>fr: Des commandes existantes avec des remboursements sans titre et numéro référence BVR sans document ne peuvent pas être utilisées comme base pour d'autres commandes. Veuillez commencer une nouvelle commande et saisir un nouveau numéro de référence BVR.</p> <p>it: Gli ordini esistenti con rimborso senza giustificato e numero di riferimento PVR non possono essere utilizzati come base per ulteriori ordini. Iniziare un nuovo ordine e immettere un nuovo numero di riferimento PVR.</p> <p>en: Existing orders with electronic cash on delivery and ISR reference numbers cannot be used as a basis for further orders. Please start a new order and enter new ISR reference numbers.</p>
2029	<p>de: Die Frankierlizenz im verwendeten Auftrag ist nicht mehr verfügbar.</p> <p>fr: La licence d'affranchissement correspondant à cet ordre n'est plus disponible.</p> <p>it: La licenza di affrancatura relativa a questo ordine non è più disponibile.</p> <p>en: The franking licence in the order used is no longer available.</p>
2200	<p>de: Der Auftrag wurde nicht gefunden.</p> <p>fr: L'ordre n'a pas été trouvé.</p> <p>it: L'ordine non è stato trovato.</p> <p>en: The order has not been not found.</p>
2202	<p>de: WS-Kunden-ID, Passwort oder Applikations-ID sind ungültig.</p> <p>fr: L'ID de client WS, le mot de passe ou l'ID de l'application ne sont pas valables.</p> <p>it: L'ID del cliente WS, la password e l'ID dell'applicazione non sono validi.</p> <p>en: WS customer ID, password or application ID are invalid.</p>
2208	<p>de: Das Dateiformat ist unbekannt und kann nicht verwendet werden.</p> <p>fr: Le format de fichier est inconnu et ne peut pas être utilisé.</p> <p>it: Il formato del file è sconosciuto e non può essere usato.</p> <p>En: The file format is unknown and cannot be used.</p>
2210	<p>de: Adressen können nicht in die Frankierzone gedruckt werden.</p> <p>fr: Les adresses ne peuvent pas être affranchies dans la zone d'affranchissement.</p> <p>it: Gli indirizzi non possono essere stampati nello spazio per l'affrancatura.</p> <p>en: Addresses cannot be printed in the franking area.</p>
2211	<p>de: Die Verwendung von Bildern in der Adresszone ist nicht möglich.</p> <p>fr: L'utilisation d'images dans la zone d'adresse est impossible.</p> <p>it: Utilizzo di immagini non è possibile nello spazio per l'indirizzo.</p> <p>en: : The use of images in the address area is not supported.</p>
2212	<p>de: Der Ausgabebetyp «Single» ist nur für Bestellungen mit PDF zulässig.</p> <p>fr: Le type d'émission «Single» est autorisé seulement pour des commandes avec PDF.</p> <p>it: Il tipo di emissione «Single» è consentito solo per ordini con PDF.</p> <p>en: The "Single" issue type is only permitted for orders with PDF.</p>
2216	<p>de: Die Transaktion ist fehlgeschlagen. Die Bestellung wurde nicht ausgeführt.</p> <p>Verwendung von Guthaben: Laden Sie Ihr Konto.</p> <p>Verwendung von Rechnung: Versuchen Sie es bitte später noch einmal. Bei weiteren Problemen melden Sie sich beim Kundendienst.</p> <p>fr: La transaction a échoué. La commande n'a pas été exécutée.</p> <p>Utilisation d'avoirs: veuillez charger votre compte.</p> <p>Utilisation de facture: veuillez essayer une nouvelle fois ultérieurement. Si les problèmes persistent, veuillez vous adresser au Service à la clientèle.</p> <p>it: La transazione non è riuscita. L'ordine non è stato eseguito.</p> <p>Utilizzo del credito: caricare il conto.</p> <p>Utilizzo della fattura: riprovare più tardi. In caso il problema persista, contattare il Servizio Clienti.</p> <p>en: The transaction has failed. The order was not executed.</p> <p>Use of credit balance: Top up your account.</p> <p>Use of invoice: Please try again later. If you encounter further problems, please contact Customer Service.</p>
2221	<p>de: Das Feld «%field%» in der «%address%» ist ungültig.</p> <p>fr: L'adresse de l'expéditeur n'est pas valable.</p> <p>it: L'indirizzo del mittente non è valido.</p> <p>en: : The "%field%" field in the "%address%" is invalid.</p>
2223	<p>de: Die Angabe eines Druckmediums ist im Ausgabebetyp «Multiple» nicht möglich.</p> <p>fr: L'indication d'un support d'impression est impossible dans le type de sortie «Multiple».</p> <p>it: Nel tipo di emissione «Multiple» non è possibile indicare il supporto di stampa</p> <p>en: Entering a print medium is not possible for the "Multiple" issue type.</p>
2224	<p>de: Das Produkt wurde nicht gefunden.</p> <p>fr: Le produit n'a pas été trouvé.</p> <p>it: Il prodotto non è stato trovato.</p> <p>en: The product was not found.</p>

Code	Message
2242	<p>de: Ihre Angaben sind nicht bestätigt. Bitte führen Sie ein Login bei der Post durch (http://webstamp.post.ch/) und geben Sie die erhaltenen Verifikationscodes ein.</p> <p>fr: Vos données ne sont pas confirmées. Veuillez effectuer un login à la Poste (http://webstamp.post.ch/) et saisir le code de vérification que vous avez reçu.</p> <p>it: I vostri dati non sono confermati. Vi invitiamo a effettuare il login presso la Posta (http://webstamp.posta.ch/) e immettere i codici di verifica ricevuti.</p> <p>en: Your details are not confirmed. Please log in to Swiss Post (http://webstamp.post.ch/) and enter your verification code.</p>
2243	<p>de: Der Zugriff auf WebStamp ist nur für Benutzer mit Wohnsitz Schweiz oder Liechtenstein möglich.</p> <p>fr: L'accès à WebStamp n'est possible qu'aux utilisateurs domiciliés en Suisse ou au Liechtenstein.</p> <p>it: L'accesso a WebStamp è possibile solo per gli utenti residenti in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.</p> <p>en: : Access to WebStamp is only possible for users resident in Switzerland or Liechtenstein.</p>
2244	<p>de: Für diese Bestellung wurde kein Lieferschein generiert. Lieferscheine werden nur für Produkte generiert, die einen Lieferschein erfordern.</p> <p>fr: Aucun bulletin de livraison n'a été généré pour cette commande. Un bulletin de livraison n'est généré que pour les produits nécessitant un bulletin de livraison.</p> <p>it: Per questa ordinazione non è stato generato alcun bollettino di consegna. I bollettini di consegna vengono generati unicamente per i prodotti che lo richiedono.</p> <p>en: A delivery note has not been created for this order. Delivery notes are only generated for products that require a delivery note.</p>
2247	<p>de: Der Lieferschein für dieses Produkt ist nicht mehr verfügbar. Kontaktieren Sie bitte den Kundendienst.</p> <p>fr: Le bulletin de livraison de ce produit n'est plus disponible. Veuillez prendre contact avec le Service à la clientèle.</p> <p>it: Il bollettino di consegna per questo prodotto non è più disponibile. Si prega di contattare il Servizio clienti.</p> <p>en: The delivery note for this product is no longer available. Please contact Customer Service.</p>
2248	<p>de: Der maximale Nachnahmebetrag für %country% ist CHF %max_value% (Mindestbetrag CHF 0.05).</p> <p>fr: Le montant maximal du remboursement pour %country% est de %max_value% CHF (montant minimal 0.05 CHF).</p> <p>it: L'importo massimo del rimborso per %country% è di CHF %max_value% (importo minimo CHF 0.05).</p> <p>en: The maximum amount to be collected on delivery for %country% is CHF %max_value% (minimum amount: CHF 0.05).</p>
2249	<p>de: Die ESR-Referenznummer «%esr%» ist ungültig.</p> <p>fr: Le numéro de référence «%esr%» n'est pas valable.</p> <p>it: Il numero di riferimento PVR «%esr%» non è valido.</p> <p>en: The ISR reference number "%esr%" is invalid.</p>
2250	<p>de: Der Nachnahmebetrag ist nicht korrekt. Nachnahmebeträge müssen auf fünf Rappen genau erfasst werden. Verwenden Sie keine Sonderzeichen. Korrigieren Sie den eingegebenen Betrag.</p> <p>fr: Le montant du remboursement est incorrect. Les montants des remboursements doivent être enregistrés à cinq centimes près. N'utilisez pas de signes spéciaux. Veuillez corriger le montant indiqué.</p> <p>it: L'importo del rimborso non è corretto. Gli importi dei rimborsi devono essere arrotondati e registrati a cinque centesimi. Non utilizzare caratteri speciali. Correggere l'importo inserito.</p> <p>en: The amount to be collected on delivery is incorrect. COD charges must be rounded off to five centimes. Do not use special characters. Please correct the amount entered.</p>
2251	<p>de: Die IBAN-Nummer fehlt oder die Angaben zum Endbegünstigten sind nicht vollständig (Endbegünstigter und PLZ/Ort).</p> <p>fr: Le numéro IBAN fait défaut ou les indications relatives au bénéficiaire final sont incomplètes (les coordonnées du bénéficiaire final, le NPA et la localité).</p> <p>it: Il numero IBAN manca o i dati relativi al beneficiario finale sono incompleti (beneficiario finale e NPA/località).</p> <p>en: The IBAN number is missing or the information for the end beneficiaries is incomplete (end beneficiary and postcode/location).</p>
2252	<p>de: ESR-Teilnehmernummer fehlt oder ist ungültig.</p> <p>fr: Le numéro d'adhérent BVR fait défaut ou n'est pas valable.</p> <p>it: Il numero di aderente PVR manca o non è valido.</p> <p>en: : ISR participant number is missing or invalid.</p>
2253	<p>de: Die IBAN-Nummer ist ungültig.</p> <p>fr: Le numéro IBAN n'est pas valable.</p> <p>it: Il numero IBAN non è valido.</p> <p>En: The IBAN number is invalid.</p>
2256	<p>de: Der Nachnahmebetrag fehlt oder ist nicht möglich.</p> <p>fr: Montant du remboursement absent ou impossible.</p> <p>it: : L'importo del rimborso manca o non è ammesso.</p> <p>en: The amount to be collected on delivery is missing or not possible.</p>
2257	<p>de: Eine gültige Frankierlizenz ist erforderlich.</p> <p>fr: Une licence valable d'affranchissement est requise.</p> <p>it: È necessaria una licenza di affrancatura valida.</p> <p>en: A valid franking licence is required.</p>

Code	Message
2258	de: Die gewählte Frankierlizenz passt nicht zum Produkt. fr: La licence d'affranchissement sélectionnée ne correspond pas à ce produit. it: La licenza di affrancatura selezionata non è adatta al prodotto. en: The selected franking licence does not match the product.
2261	de: Das Druckmedium „\$type“ wird für benutzerdefinierte Medien mit den gewählten Optionen nicht unterstützt. Wählen Sie ein anderes Druckmedium oder ändern Sie die Auswahl. fr: : Le support d'impression «\$type» n'est pas pris en charge pour les supports personnalisés avec les options sélectionnées. Veuillez choisir un support différent ou changer la sélection. it: Il supporto di stampa «\$type» non è supportato per i supporti personalizzati con le opzioni selezionate. Scegliere un supporto diverso o modificare la selezione. en: The "\$type" print medium is not supported for user-defined media with the options selected. Select another print medium or make a different selection.
2262	de: Der Druckbereich des benutzerdefinierten Mediums ist zu klein. fr: La zone d'impression du support personnalisé est trop petite. it: : Lo spazio di stampa del supporto personalizzato è troppo piccolo. en: The print area for the user-defined medium is too small.
2265	de: Die übergebene Orientierung ist ungültig. fr: L'orientation transmise n'est pas valable it: L'orientamento trasmesso non è valido. en: The specified orientation is invalid.
2266	de: Der Ausgabebetyp «multiple» ist für den Dateityp «\$file_format» unzulässig. fr: Le type d'émission «multiple» n'est pas autorisé pour le type de fichier «\$file_format». it: Il tipo di emissione «Multiple» non è consentito per il tipo di file «\$file_format». en: The "Multiple" issue type is not permitted for the "\$file_format" file type.
2267	de: Für diese Applikation ist der Dateityp CSV nicht erlaubt. fr: Pour cette application, le type de fichier CSV n'est pas autorisé. it: Per questa applicazione, il tipo di file CSV non è consentito. en: The CSV file type is not permitted for this application.
2268	de: Die allgemeinen Geschäftsbedingungen «Login Kundencenter» (AGB) haben sich geändert. Damit Sie die Onlinedienste weiterhin nutzen können bitten wir Sie diese auf www.post.ch zu lesen und zu akzeptieren. fr: : Les conditions générales «Login Centre Clientèle» (CG) ont été modifiées. Veuillez les lire et les accepter sur www.poste.ch pour pouvoir continuer à profiter des services en ligne. it: Le Condizioni generali «Login Centro clienti» (CG) sono state modificate. Per poter continuare a usufruire dei servizi online, si prega di leggerle e accettarle su www.posta.ch . en: The "Customer Center Login" General Terms and Conditions (GTC) have changed. To continue using our online services, please read and accept these conditions at www.swisspost.ch .
2271	de: Lieferscheine nach Bedarf können nicht über WSWS bezogen werden. fr: Les bulletins de livraison ne peuvent pas être retirés avec le Webservice WebStamp. it: I bollettini di consegna secondo necessità non possono essere richiesti tramite il Webservice WebStamp. en: Delivery notes cannot be obtained as required via WSWS.
2300	de: Allgemeiner technischer Fehler. fr: Erreur technique générale. it: Errore tecnico generale. en: General technical error.
3100	de: Die eingeliferten Daten sind nicht signiert oder die Signatur wird nicht erkannt. Die Anfrage wird zurückgewiesen. fr: Les données fournies ne sont pas signées ou la signature n'est pas reconnue. La requête est rejetée. it: I dati forniti non sono firmati oppure la firma non è riconosciuta. La richiesta è respinta. en: The data provided is not signed or the signature is not recognized. The request will be rejected.
5000	de: Der eingegebene Rabattcode ist ungültig fr: Le code de remise saisi n'est pas valable it: Il codice di sconto immesso non è valido en: The discount code entered is invalid
5001	de: Der eingegebene Rabattcode ist abgelaufen fr: Le code de remise saisi a expiré it: Il codice di sconto immesso è scaduto en: The discount code entered has expired
5002	de: Der eingegebene Rabattcode erfordert einen Mindestbetrag von %amount% fr: Le code de remise saisi requiert un montant minimal de %amount% it: Il codice di sconto immesso richiede un importo minimo di %amount% en: The discount code entered requires a minimum total of %amount%

Code	Notification
5003	de: Der eingegebene Rabattcode erfordert einen Mindestbestellmenge von %count% WebStamps fr: Le code de remise saisi requiert une commande minimale de %count% WebStamps it: Il codice di sconto immesso richiede una quantità di ordinazione minima di %count% WebStamp en: The discount code entered requires a minimum order quantity of %count% WebStamps
5004	de: Der eingegebene Rabattcode ist für diese Bestellung nicht anwendbar fr: Le code de remise saisi n'est pas valable pour cette commande it: Il codice di sconto immesso non è applicabile a questa ordinazione en: The discount code entered cannot be applied to this order
5005	de: Der eingegebene Rabattcode ist nur für WebStamp Druckservice anwendbar fr: Le code de remise saisi est valable uniquement pour les WebStamps imprimés qui ont été distribués it: Il codice di sconto immesso è applicabile solo a WebStamp recapitati allo stato stampato en: The discount code entered cannot be applied to printed WebStamp orders
5006	de: Der eingegebene Rabattcode ist nur für selbst ausgedruckte WebStamps anwendbar fr: Le code de remise saisi est valable uniquement pour les WebStamps imprimés par l'utilisateur lui-même it: Il codice di sconto immesso è applicabile solo a WebStamp stampati autonomamente en: The discount code entered can only be applied to self-printed WebStamps
5007	de: Der eingegebene Rabattcode wurde bereits eingelöst fr: Le code de remise saisi a déjà été utilisé it: Il codice di sconto immesso è già stato utilizzato en: The discount code entered has already been redeemed
5008	de: Der eingegebene Rabattcode kann nicht mit einer BVE-Lizenz verwendet werden fr: Le code de remise saisi ne peut pas être utilisé avec une licence ELE it: Il codice di sconto immesso non può essere utilizzato con una licenza SLE en: The discount code entered cannot be used with a BVE license

8.2 Exemple de réponse

Dans SoapFaults, un des codes d'erreur décrits est restitué dans chaque cas. Pour toute demande adressée au service à la clientèle, il faut indiquer le code et la Request-ID. Des clarifications techniques ne sont pas possibles sans ces informations.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:wsws="https://webstamp.post.ch/wsws/soap/v5">
  <SOAP-ENV:Body xmlns:wsws="https://webstamp.post.ch/wsws/soap/v5">
    <SOAP-ENV:Fault xmlns:wsws="https://webstamp.post.ch/wsws/soap/v5">
      <faultcode>Client</faultcode>
      <faultstring>Allgemeiner technischer Fehler</faultstring>
      <detail xmlns:wsws="https://webstamp.post.ch/wsws/soap/v5">
        <wsws:code>2300</wsws:code>
        <wsws:request_id>WD2C7BkZJUdpIBLvVbWp9wAAAAY</wsws:request_id>
      </detail>
    </SOAP-ENV:Fault>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

9 Annexes

9.1 WSDL

Le fichier WSDL peut être téléchargé à partir des liens suivants:

V5 <WebStamp Server>/ws/ws/soap/v5?wsdl

V6 <WebStamp Server>/ws/ws/soap/v6?wsdl

Remarque

En cas d'utilisation de la signature du chapitre 2.7.3, les endpoints doivent être adaptés dans WSDL.

9.2 Exemple d'appel

Appel de la méthode get_categories

9.2.1 Request

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:v6="https://webstamp.post.ch/ws/ws/soap/v6">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <v6:get_categories>
      <args>
        <identification>
          <application>16bc33bea7216bc33bea7216bc33bea</application>
          <language>de</language>
          <userid>10000000</userid>
          <password>12345678</password>
        </identification>
      </args>
    </v6:get_categories>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

9.2.2 Response

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ns1="https://webstamp.post.ch/wsws/soap/v6">
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:get_categoriesResponse>
      <get_categoriesResult>
        <item>
          <name>Brief Inland</name>
          <number>1</number>
          <recipient_mandatory>false</recipient_mandatory>
          <valid_days>365</valid_days>
        </item>
        <item>
          <name>Brief Ausland</name>
          <number>2</number>
          <recipient_mandatory>false</recipient_mandatory>
          <valid_days>365</valid_days>
        </item>
      </get_categoriesResult>
    </ns1:get_categoriesResponse>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

10 Informations destinées aux intégrateurs

Vous trouverez des informations utiles relatives à l'intégration dans le document: «Aide à la connexion au Webservice WebStamp».

Poste CH SA
PostMail
WebStamp
Wankdorfallee 4
3030 Berne

www.poste.ch/web-service-webstamp
Téléphone 0848 202 101
web-service.webstamp@poste.ch

LA POSTE 