

Tracciamento degli invii di pallet

Sempre informati sulla situazione

Chi spedisce grandi tirature spartite di lettere, mailing o cataloghi (CAT) può ora consultare gratuitamente e rapidamente lo stato di lavorazione degli invii trasportati su pallet tramite servizio online «Monitorare gli invii». Le informazioni complementari consentono di consultare lo stato di esecuzione dell'ordine e di pianificare con precisione i processi successivi.

Grandi spedizioni comportano solitamente processi di rielaborazione come campagne di rilancio mediante call center o servizi di fulfillment. Il tracciamento degli invii di pallet vi aiuta a preparare in tempo utile le risorse necessarie in funzione delle esigenze. Questo servizio è possibile per i seguenti invii in grandi quantità: invii di lettere come Posta A (mazzi località e mazzi per circolo dei fattorini), invii singoli della posta B, invii in grandi quantità della posta B, OnTime Mail, cataloghi (CAT) ed elenchi telefonici (DIR).

Svolgimento ottimale

Per il tracciamento degli invii, sulla superficie degli invii pallettizzati viene applicato un cartellino per pallet semplice e funzionale, provvisto di un codice a barre specifico per pallet, il quale contiene tutte le informazioni rilevanti sull'invio. In determinate postazioni chiave nel processo di lavorazione logistica, uno scanner legge il codice a barre e trasmette le informazioni al servizio online «Monitorare gli invii». Tramite il vostro login su posta.ch, potete accedere alle informazioni del rispettivo stato dell'invio dal computer.

La lavorazione di invii trasportati in pallet con il relativo tracciamento avviene tramite i centri di spartizione. Nel caso di lettere, lo stato del pallet viene registrato due volte: una volta nell'ufficio d'impostazione e la seconda volta nel centro di spartizione. Nel caso di cataloghi ed elenchi telefonici, lo stato del pallet viene invece registrato tre volte: innanzitutto nell'ufficio d'impostazione, in seguito nel centro di spartizione e infine prima del recapito.

Identificazione sicura

La struttura del codice a barre per il tracciamento degli invii di pallet è identica per gli invii di lettere e per quelli di cataloghi. Tuttavia si distingue dai codici a barre delle lettere e dei pacchi nel contenuto e nella rappresentazione: i segmenti sono suddivisi da punti.

Caratteristiche generali

Tipo	Codice 128
Set di caratteri	C (solo numerici)
Norma	ISO / IEC 15417

Panoramica della struttura del codice a barre

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
9	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Codice fisso scansione pallet	Identificazione del prodotto ¹	Nuova licenza di affrancatura (assegnata dalla Posta)		Numero d'ordine ² (a vostra disposizione)				Circoscrizione di avviamento (CA) del pallet ³	Numero progressivo del pallet ⁴ 0001-9999								

¹ Es.: Posta A = 01, invii singoli della posta B = 02, invii in grandi quantità della posta B = 03, OnTime Mail = 04, cataloghi (CAT) = 10, DIR = 11, importazione Posta B2 = 20 (non può essere 00, altrimenti manca l'attribuzione)

² Le indicazioni nel codice a barre come ad es. il numero d'ordine sono obbligatorie. Il contenuto non può essere contrassegnato con 0000.

³ Le indicazioni della circoscrizione di avviamento sono indispensabili. Le relative informazioni sono reperibili nel piano numerico alla pagina web www.posta.ch/prestazioni-preliminari.

⁴ Quanto più nel dettaglio dichiarate i pallet (ad es. numero del pallet), tanto più alto è il valore informativo per voi! Il contenuto non può essere contrassegnato con 0000.

Nuovo testo: In generale vale quanto segue: le stesse sequenze di numeri possono essere riutilizzate solo dopo 60 giorni, perché altrimenti verrebbe meno il vantaggio per voi e la Posta non potrebbe garantire un'attribuzione univoca.

LA POSTA 
Dinamismo giallo.

Tracciamento degli invii via servizio online

Tramite il servizio online «Monitorare gli invii» (www.posta.ch/servizi-online), accedete in modo facile e veloce allo stato dei vostri invii pallettizzati. L'accesso avviene mediante un numero di licenza di affrancatura riservato.

Accesso al sistema

Per la creazione del codice a barre e l'ottimizzazione dell'affrancatura Postsort Mail e Postsort CAT con il tracciamento degli invii, come committente vi occorre un numero di licenza di affrancatura a quattro cifre. Se a voi o al vostro partner logistico non è ancora stato attribuito un numero di questo tipo, rivolgetevi al vostro consulente clienti o contattate il nostro servizio clienti al numero 0848 888 888.

Luoghi d'impostazione per pallet con tracciamento degli invii

Per invii di lettere:

- tutti i centri lettere della Posta

Per cataloghi (CAT):

- uffici d'impostazione di Basilea, San Gallo, Ostermundigen
- centri di spartizione di Daillens, Härkingen, Frauenfeld

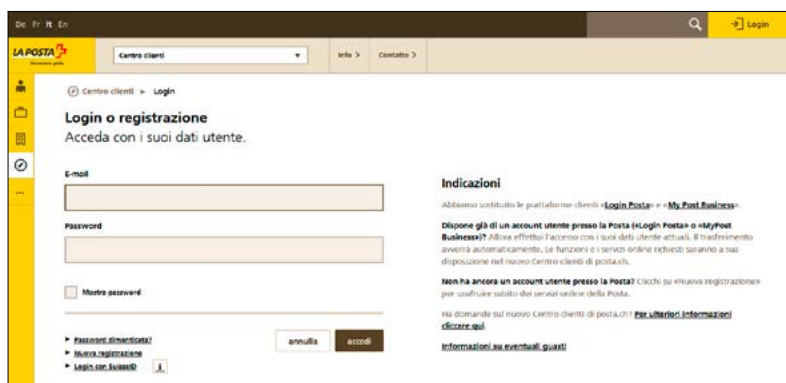
Etichettatura dei pallet e dei contenitori collettivi

L'allestimento di pallet o contenitori collettivi deve avvenire secondo l'attuale piano numerico della Posta. I pallet / contenitori collettivi vengono innanzitutto raggruppati per circoscrizione di avviamento (ad es. 85) e, solo quando non è più possibile alcun raggruppamento, in base al centro (ad es. 8).

Sono possibili le seguenti varianti di colore, che abbiamo visualizzato per voi sulla base di un invio in grandi quantità della posta B giallo (le etichette per invii della posta A sarebbero bianche, per invii singoli della posta B blu e per OnTime Mail verde fluorescente).

Intestazione dei pallet / contenitori collettivi		LA POSTA
Mittente: Nome mittente Indirizzo mittente 8888 Località mittente	Track&Trace pallet: 9112.3456.7891.23.4567 T&T	
Speditore: Tipografia Nome via 9999 Nome località	Prodotto: Posta B grandi quantità (B2)	
Riferimento cliente: esempio		
N. di riferimento fattura		
Data d'impostazione: gg.mm.aaaa	Contenuto: 8	
Ufficio d'impostazione: (inserimento manuale possibile) esempio		
N. PAL/SB	Quantità PAL/SB:	
20 /	25	
Quantità invii su PAL/SB: 5'000		

Invio in grandi quantità della posta B in base al centro

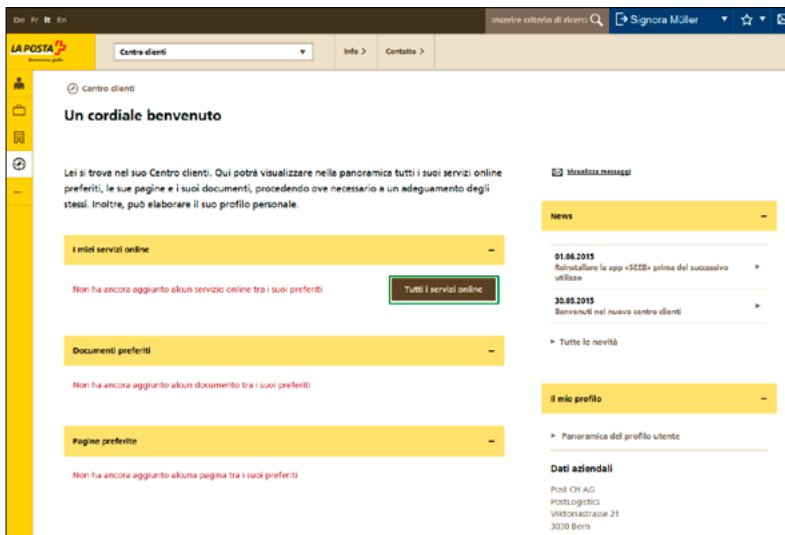


Tracciamento degli invii di pallet

Monitorate i vostri invii trasportati su pallet tramite il servizio online «Monitorare gli invii» (www.posta.ch/servizi-online).

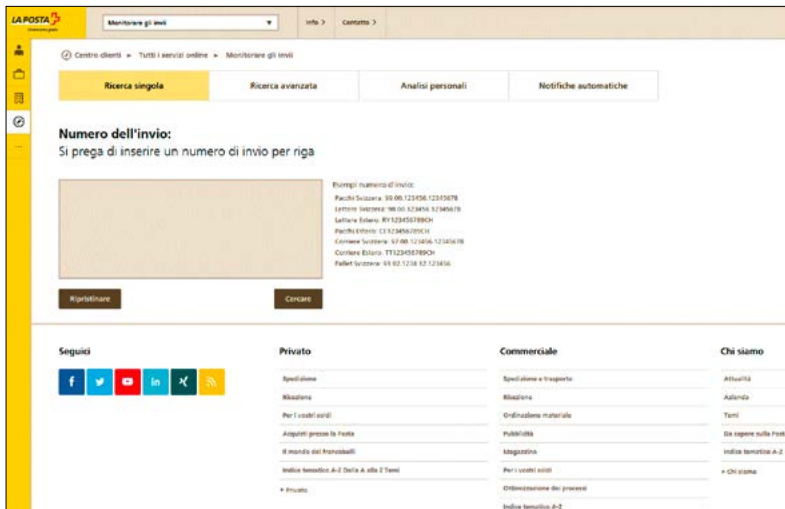
Ecco come effettuare l'accesso

Se siete nuovi clienti, nel centro clienti su www.posta.ch/centro-clienti effettuate la registrazione su «Nuova registrazione». Se invece siete già registrati, inserite il vostro nome utente e la password nel campo di login.



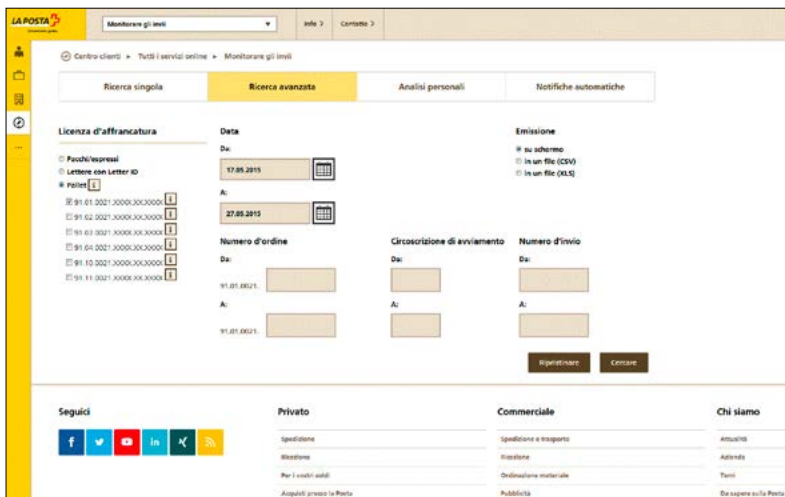
Punto di partenza Centro clienti

Tramite www.posta.ch potete accedere alla vostra area personale. Alla voce «Tutti i servizi online» potete avviare il servizio online «Monitorare gli invii». Potete aggiungere il servizio anche ai vostri preferiti, così in futuro potete ritrovarlo tra i preferiti nella vostra area personale.



Ricerca singola

Se volete effettuare la ricerca di un unico pallet, nella maschera «Ricerca singola» inserite il numero d'invio corrispondente.



Richieste complete

Per richieste complete selezionate «Ricerca avanzata». Cliccate sul pulsante «Pallet».



Ricerca avanzata: le vostre opzioni

- Selezione dei prodotti e delle licenze d'affrancatura: il sistema mostra tutti gli invii correnti e le licenze d'affrancatura. La struttura del blocco di numeri corrisponde a quella del codice a barre.
- Selezione del periodo della richiesta: la durata massima è di 31 giorni.
- Limitazione della ricerca: potete limitare la ricerca in base ai criteri numero d'ordine, circoscrizione di avviamento e numero del pallet. La ricerca in base alla circoscrizione di avviamento presuppone l'immissione del numero d'ordine. La ricerca in base al numero del pallet presuppone l'immissione del numero d'ordine e della circoscrizione di avviamento.
- Scelta della forma di emissione: potete farvi comunicare i risultati della ricerca sullo schermo o tramite un file CSV.

Cliccando sul pulsante «Cercare» avviate il processo di ricerca.

Numero d'ordine	Data	Orario	Stato	Circoscrizione di avviamento	Numero d'invio	Azioni
91 03 0021 2282 00 0000 - Pallett posta B invii in grandi quantità	21.05.2015	18:25	Concluso	4821 Håvingen Bifartstun		✓
91 03 0021 2282 00 0041 - Pallett posta B invii in grandi quantità	21.05.2015	15:01	Concluso	4821 Håvingen Bifartstun		✓
91 03 0021 2282 04 0001 - Pallett posta B invii in grandi quantità	20.05.2015	07:49	Impostazione	4821 Håvingen B2 Annahme		Monitora
91 03 0021 2282 04 0002 - Pallett posta B invii in grandi quantità	20.05.2015	07:47	Impostazione	4821 Håvingen B2 Annahme		Monitora
91 03 0021 2282 04 0001 - Pallett posta B invii in grandi quantità	20.05.2015	07:51	Impostazione	4821 Håvingen B2 Annahme		Monitora
91 03 0021 2282 04 0004 - Pallett posta B invii in grandi quantità	20.05.2015	07:51	Impostazione	4821 Håvingen B2 Annahme		Monitora

Visualizzazione sullo schermo

I risultati della ricerca appaiono in una maschera a parte. Per visualizzare altre indicazioni dettagliate cliccare su [+].

Tramite [→] potete passare direttamente alla pagina di risultati successiva.

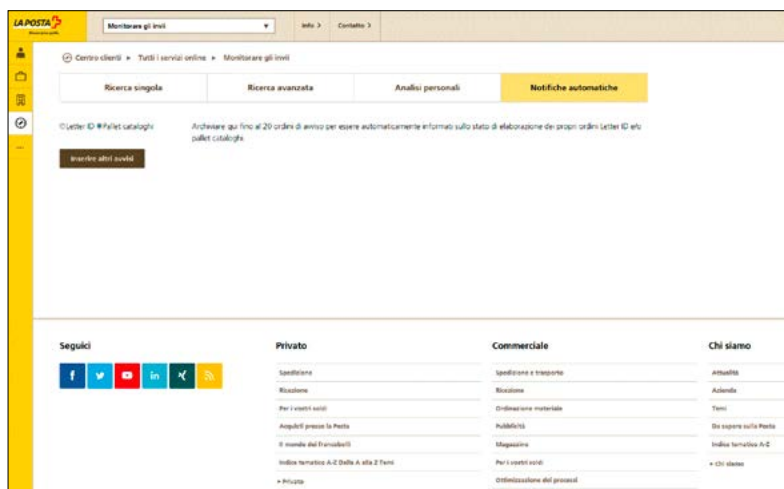
Versione file (CSV)

Nel caso in cui i risultati della ricerca siano più di 50, compare questa maschera.

- Se cliccate su «Avanti» in caso di tabulato immediato, ricevete una panoramica di massimo 50 invii in formato Excel.
- Per visualizzare un tabulato dettagliato inserite il vostro indirizzo e-mail e cliccate su «Avanti». Non appena il sistema ha creato il tabulato dettagliato, ricevete via e-mail un avviso con il link al file. Vengono visualizzati al massimo 1000 invii.

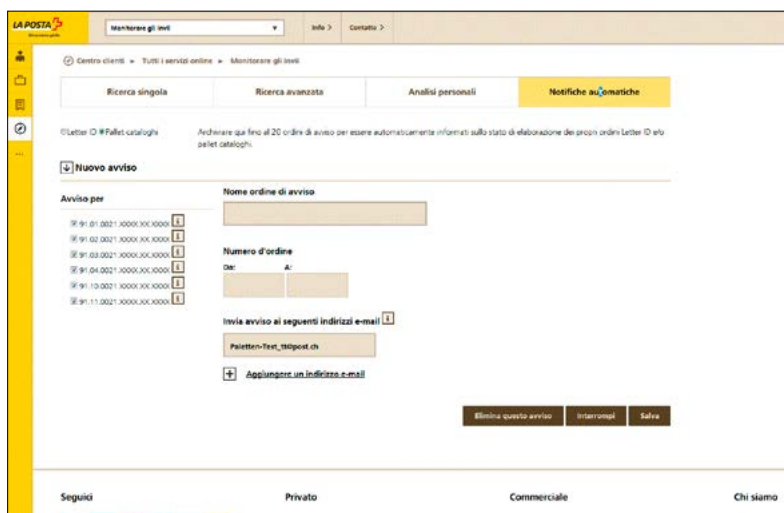
Monitoraggio dei pallet

Desiderate sapere quando i vostri invii verranno elaborati? Grazie a un sistema di avviso, d'ora in avanti potrete monitorare i vostri pallet. Attivando alcune semplici impostazioni nel servizio online «Monitorare gli invii» potrete utilizzare questa funzione. In questo modo potrete ricevere le informazioni desiderate e monitorare i processi successivi in maniera efficiente.



Ecco come funziona

Aprire il servizio online «Monitorare gli invii» (www.posta.ch/servizi-online), effettuare il normale login, dopodiché cliccare a sinistra della pagina su «Monitorare l'invio». Aprire la cartella «Notifiche automatiche Letter ID & Pallet cataloghi». Cliccare su «Pallet cataloghi» e successivamente sul pulsante «Inserire altri avvisi».



Nel momento in cui un pallet arriva da noi nel centro lettere, riceverete un avviso all'indirizzo e-mail registrato. Si possono registrare fino a dieci indirizzi e-mail (ad es. operatore call center, responsabile Servizio clienti ecc.). Quest'ordine può essere modificato o completato in qualsiasi momento.

Selezionare la cartella «Ricerca avanzata» e in questa maschera inserire i dati specifici quali data d'impostazione, numero d'ordine ecc. Dopodiché cliccare in basso a destra su «Cercare».

Indirizzo	Nuova ricerca	Stampa	Nascondi la barra temporale	Aprire tutti
Sono stati trovati 92 invii, vengono visualizzati 20 invii per pagina.				
2 3 4 5				
Selezione diretta pagine 1 2				
Filtrare i risultati				
91.03.0021.2282.00.0000 - Pallet posta B invii in grandi quantità				
giù	21.05.2015	18,25	Concluso	4621 Halingen Br/Anstetten ✓
91.03.0021.2282.00.0001 - Pallet posta B invii in grandi quantità				
giù	21.05.2015	15,01	Concluso	4621 Halingen Br/Anstetten ✓
91.03.0021.2282.04.0001 - Pallet posta B invii in grandi quantità				
mer	20.05.2015	07,49	Impostazione	4621 Halingen Br/Anstetten Monitora
91.03.0021.2282.04.0002 - Pallet posta B invii in grandi quantità				
mer	20.05.2015	07,47	Impostazione	4621 Halingen Br/Anstetten Monitora
91.03.0021.2282.04.0003 - Pallet posta B invii in grandi quantità				
mer	20.05.2015	07,51	Impostazione	4621 Halingen Br/Anstetten Monitora
91.03.0021.2282.04.0004 - Pallet posta B invii in grandi quantità				
mer	20.05.2015	07,51	Impostazione	4621 Halingen Br/Anstetten Monitora

A questo punto compariranno i risultati dell'interrogazione. I pallet evidenziati in giallo (vedi pulsante in basso a destra «Monitora») non sono ancora stati completamente elaborati e pertanto si possono monitorare.

Cliccando sul pulsante «Monitora» si ottengono le informazioni visualizzate nella maschera seguente.

Data	Ora	Inetto	Esborso di	Crescenzioni
mer	20.05.2015	07:49	Impostazione	4621 Halingen Br/Anstetten

A questo punto a una variazione dello stato del pallet (ad es. spartito per il recapito) si riceve il relativo avviso.

Questo monitoraggio è consigliabile quando si desidera sapere se un determinato pallet è arrivato o meno all'ufficio di recapito.

2010-131 (PM) 07.2015

Posta CH SA
PostMail
Servizio clienti
Wankdorfallee 4
Casella postale
3030 Berna

Telefono: 0848 88 22 44
supporto.servizionline@posta.ch
www.posta.ch/prestazioni-preliminari

LA POSTA 
Dinamismo giallo.