

# Sistema di gestione dei vuoti

## Contenitori standard per lettere

I contenitori standard per lettere consentono una lavorazione completamente automatica degli invii. Utilizzando questi contenitori, vi invitiamo a considerare una serie di fattori che garantiscono un corretto trattamento dei vostri invii. Gli aspetti di cui occorre tener conto lavorando con questi contenitori per lettere sono: dimensioni, riempimento e relativa altezza, impilamento, accatastamento ed etichettatura. La presente documentazione prende in esame in modo preciso e sistematico anche le eccezioni e i casi speciali. Se dovessero comunque presentarsi dei dubbi, non esitate a rivolgervi al hotline SGV (076 472 33 49).

### Il contenitore standard

I singoli invii vengono trasportati nei contenitori per lettere (BB). I BB vengono utilizzati dall'accettazione fino al recapito e vengono elaborati presso i centri lettere (CL) in modo completamente automatico.

### Dimensioni e peso

- Dimensioni esterne: 50 x 29 x 22 cm (L x L x A)
- Peso: 1,3 kg



### Come riempire i contenitori per lettere

- Le lettere fino al formato B5 (25 × 17,6 cm) vengono sistemate nei BB in senso verticale.



- Le lettere di grande formato e i giornali superiori al formato B5 e fino al formato B4 (35,3 × 25 cm) non possono essere sistemati nei BB in senso verticale, ma **devono essere appoggiati in senso orizzontale** nei contenitori.
- Durante queste operazioni occorre sempre controllare l'**altezza del contenuto** (vedi sotto).
- Trasportare sempre le lettere maxi e gli invii di forma irregolare (invii voluminosi) che trovano spazio nel BB, con questo tipo di contenitore.
- Trasportare gli invii più grandi che non trovano spazio nel BB nel contenitore collettivo aperto.



### Rispettare sempre l'altezza massima del contenitore

- L'**altezza massima di riempimento** si trova sul bordo superiore della punzonatura rettangolare sulla lunghezza.
- Se l'altezza del contenuto supera tale linea, il processo di lavorazione presenta dei problemi.



## Ecco come impilare i contenitori per lettere

- Impilare sempre i contenitori per lettere pieni.
- Impilare i BB in modo che combacino gli appositi basamenti (vedi cerchio rosso): si tratta di un'operazione fondamentale per procedere correttamente allo scarico.



- L'impilamento viene agevolato da riferimenti ottici, ossia i segni gialli che compaiono sullo stesso lato del contenitore superiore e inferiore (a sinistra sulla foto).



## L'accatastamento, ossia l'inserimento dei contenitori gli uni negli altri

- Per «accatastamento», si intende l'inserimento dei BB gli uni negli altri per ridurre lo spazio di immagazzinamento.
- Nell'accatastamento i contrassegni gialli compaiono alternativamente una volta a sinistra e una volta a destra.
- I BB devono essere accatastati solo se vuoti e raggruppati in gruppi di 48 in contenitori collettivi per essere riconsegnati.
- Se i BB vengono accatastati in questo modo, è possibile ridurre il volume di trasporto e di immagazzinamento di circa il 50%.



### L'etichetta variabile e relativa apposizione

- Inserire l'etichetta variabile nella scanalatura della maniglia sulla parte frontale del contenitore.
- L'etichetta è composta da una parte di testo e da un codice a barre.
- Essa viene inserita risp. rimossa manualmente o automaticamente.
- L'etichetta fornisce diverse informazioni sul contenuto, il prodotto e la destinazione.
- Nei centri, le etichette variabili vengono stampate con l'apposita stampante su carta bianca.
- Gli sportelli clienti commerciali (SCC) e gli uffici postali utilizzano per lo più etichette colorate prestampate.



### Un codice a barre fisso come codice contenitore

- Il codice fisso non contiene alcun testo, ma solo un codice a barre.
- Rispetto all'etichetta variabile, il codice a barre fisso viene incollato lungo i lati longitudinali del contenitore e non può essere tolto.
- Il codice a barre fisso serve per contrassegnare il contenitore (codice contenitore).
- Il codice a barre fisso indica il senso di marcia del contenitore sugli impianti di trasporto.
- La direzione giusta dei BB viene automaticamente riconosciuta e corretta sull'impianto di trasporto.



## In casi eccezionali si può inserire un pannello di separazione

- I contenitori per lettere sono dotati di un pannello di separazione che può essere sistemato in quattro diverse posizioni all'interno del contenitore.
- Il pannello, posto ad una certa distanza all'interno del BB, impedisce che una piccola quantità di invii possa scivolare in maniera disordinata.
- Nel contenitore vuoto, il pannello deve **sempre** essere lasciato nella posizione di base (foto).



## Se occorre il contenitore viene chiuso con un coperchio

- Se occorre chiudere i contenitori con un coperchio (ad es. durante il trasporto su mezzi pubblici come autopostali, bus, ecc.).
- Il coperchio viene fissato alla maniglia con un dispositivo di blocco a scatto.
- Questi contenitori possono essere impilati anche con il coperchio.
- Attenzione: il coperchio può essere utilizzato solo presso determinati uffici postali.

**I contenitori per lettere con coperchio, al di fuori del «Servizio di affrancatura Posta», non possono mai essere avviati direttamente ad un centro lettere!**

