

# Transports

## Flexibles, rapides et en toute sécurité

Que ce soit par unités isolées ou par chargements complets, la Poste Suisse livre vos marchandises de manière fiable et respectueuse de l'environnement. Même pour organiser un transport important, un coup de fil ou un e-mail suffit.

### Le déroulement des opérations

Vous nous faites parvenir jusqu'à 12h00 un ordre de transport via le service en ligne «Swiss Post Cargo Web» ou EDI.

Notre chauffeur se rend à l'adresse de prise en charge le jour même ou le lendemain, selon le type d'ordre. Il contrôle l'intégralité de l'envoi et prend en charge la marchandise correctement étiquetée.

La livraison a généralement lieu le jour ouvrable suivant. Les chargements partiels et complets peuvent aussi être livrés le jour même. Le chauffeur demandera au destinataire de confirmer par sa signature la bonne livraison de la marchandise.

Le saviez-vous? Quelques 150 véhicules sont à votre disposition – de 3,5 à 40 tonnes. Lorsque cela se justifie, le train est mis à contribution.

### Vos avantages

- Transport dans toute la Suisse et la Principauté de Liechtenstein
- Fiabilité et respect de la norme de qualité ISO 9001
- Respect de l'environnement conforme à la norme ISO 14001
- Vous pouvez à tout instant vous renseigner en ligne sur la progression de votre envoi



### Marchandises



Par prestation standard «Marchandises», on entend le transport de biens qui, par leurs dimensions et leur nature, peuvent être chargés par l'arrière dans des camions fermés, à l'aide d'un transpalette.

La prestation «Marchandises» inclut la prise en charge, le transport et la livraison au destinataire. La prise en charge et la distribution des marchandises s'entend depuis/jusqu'au quai ou la porte d'entrée, c.-à-d. sans livraison à l'étage. Condition préalable: accès sans obstacles avec un transpalette.

Le chargement de la marchandise à transporter est effectué par l'expéditeur, son déchargement par le destinataire. Si le chargement ou le déchargement est effectué par le chauffeur, celui-ci agit sur ordre de l'expéditeur ou du destinataire et donc en tant que son auxiliaire. Condition préalable: accès sans problème avec un camion.

Les marchandises, contenues dans un emballage résistant au transport et correctement identifiées, sont retirées à l'adresse souhaitée et distribuées dans les délais.

### Compris dans le prix

- Contrôle d'intégralité des unités à transporter lors de la prise en charge de l'envoi
- Confirmation de livraison portant la signature du destinataire
- En règle générale, livraison aux heures de bureau à la première porte de la société au rez-de-chaussée, au quai ou à la bordure de trottoir
- Chargement et déchargement: 5 minutes par tonne, minimum 10 minutes
- Saisie de l'ordre de transport par Swiss Post Cargo Web ou EDI
- Suivi électronique des envois

### Autre prestations possibles

- Avis (par téléphone, e-mail ou SMS)
- Prise en charge planifiée (tournée régulière)
- Livraison planifiée
- Livraison à l'étage
- Transport de matière dangereuse
- Assurance transport
- Deuxième distribution
- Attente prolongée au lieu de chargement/déchargement
- Transport des retours
- Service Level Agreement
- Reporting

### Distribution avec compensation du CO<sub>2</sub> grâce à «pro clima»

Bon pour le climat, bon pour votre image: vos transports s'effectuent avec compensation du CO<sub>2</sub>. «pro clima» profite non seulement à l'environnement, mais aussi à votre entreprise.  
[www.poste.ch/climat](http://www.poste.ch/climat)

### Ordre de transport

- Ordre de transport via Swiss Post Cargo Web ou EDI

### Dépôt (lun. – ven.)

- Transmission de votre ordre de transport via EDI, Internet ou e-mail jusqu'à 12h00
- Prise en charge de l'envoi le même jour
- ou le jour ouvrable suivant

### Distribution (lun. – ven.)

- Dans toutes les localités de Suisse et de la Principauté de Liechtenstein accessibles aux poids lourds, le jour ouvrable suivant, avant 17h00
- Dans les localités d'accès difficile des vallées alpines et autre régions de montagne (Valais, Tessin, Grisons): le second jour ouvrable suivant la transmission de l'ordre, avant 17 heures
- Dans le cas des courses exprès, la distribution dans un délai de 12 heures est convenue

### Contact

Nous vous proposons un service de conseil global et nous serions heureux de vous rencontrer pour en parler.

Poste CH SA  
 Services logistiques  
 Service clientèle transport CH  
 Lagerstrasse 12  
 5606 Dintikon

Téléphone 058 448 65 92  
[stueckgut@post.ch](mailto:stueckgut@post.ch)  
[www.poste.ch/transport](http://www.poste.ch/transport)