

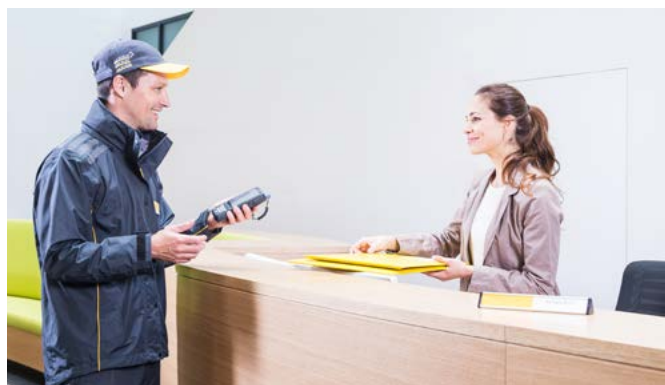
SWISS-EXPRESS «LUNE», ENCOMBRANT «LUNE» DÉPOSÉ AUJOURD'HUI, DISTRIBUÉ DEMAIN À 9H00

Souhaitez-vous déposer vos envois urgents peu avant l'heure limite de dépôt afin qu'ils parviennent au destinataire avant 9h00 le jour suivant (du lundi au samedi)? Qu'il s'agisse de lettres, de colis ou d'encombrants, Swiss-Express «Lune» de la Poste vous offre cet avantage concurrentiel.

Toutes les filiales (excepté Samnaun) acceptent les envois Swiss-Express «Lune» ou Encombrant «Lune» jusque peu avant le délai de dépôt. La Poste effectue la distribution des envois Swiss-Express «Lune» le lendemain matin jusqu'à 9h00 au plus tard, dans toute la Suisse (excepté Samnaun, Büsingen et Campione) et la Principauté de Liechtenstein.

Vos avantages

- Distribution également le samedi
- Responsabilité jusqu'à CHF 500.– ou 1000.– (voir encadré, davantage avec une prestation complémentaire)
- Peut se combiner avec différentes prestations complémentaires
- Suivi des envois
- Deuxième distribution gratuite sur demande du destinataire
- Possible en tant qu'envoi commercial-réponse
- En cas de retard, le prix de l'envoi est remboursé sur demande. Si la distribution ne peut se faire durant la tournée normale en raison des heures d'ouverture du destinataire, le droit au remboursement s'éteint
- Distribution sans impact sur le climat possible avec «pro clima»



Vous pouvez envoyer avec Swiss-Express «Lune» et Encombrant «Lune»

Lettres et colis (même encombrants) jusqu'à 30 kg

Veillez prêter attention aux points suivants

- L'envoi de marchandises dangereuses est soumis à des dispositions particulières (www.poste.ch/matieresdangereuses)
- La limite de responsabilité s'élève à maximum CHF 1000.–, si l'expéditeur dispose d'une licence d'affranchissement de la Poste et s'il dépose l'envoi contre facture. Dans tous les autres cas, une responsabilité de maximum de CHF 500.– est appliquée

Prise en charge →

Prise en charge les jours ouvrables jusque tard dans l'après-midi

Dépôt dans les filiales

- Dépôt des envois du lundi au vendredi jusqu'à l'heure limite de dépôt dans toutes les filiales de Suisse (excepté Samnaun) et la Principauté de Liechtenstein
- Le samedi, jusqu'à l'heure limite de dépôt à midi
- Aussi le dimanche dans des filiales déterminées, voir www.poste.ch/depot-lune-dimanche

Dépôt dans les centres logistiques

- Dépôt des envois jusqu'en fin d'après-midi
- Heures limites de dépôt sous www.poste.ch/bases

Distribution (du lundi au samedi)

Le jour suivant jusqu'à 9h00 au plus tard, dans la mesure où les heures d'ouverture du destinataire permettent la distribution durant la tournée normale (6h30 à 9h00)

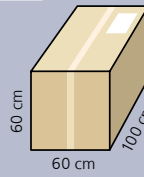
Dépôt	Distribution
Lundi	Mardi
Mardi	Mercredi
Mercredi	Jeudi
Jeudi	Vendredi
Vendredi	Samedi
Samedi	Lundi
Dimanche*	Lundi

Prix
www.poste.ch/prix-cec

*Uniquement possible aux filiales déterminées

Sont considérés comme envois standard 

max.
30 kg



Dimension minimale (recommandation):

Épaisseur 1 cm
Poids 100 g
Format 10,5 × 14,8 cm (A6)

Dimensions maximales:

Poids 30 kg
Format 60 × 60 × 100 cm

Remarque

Nous pouvons aussi traiter les envois dont la taille est inférieure aux dimensions minimales. Cependant, nous vous recommandons de tenir compte des dimensions minimales mentionnées. Ainsi les envois peuvent être traités automatiquement, avec attention et sans moyens auxiliaires sur nos installations.

Sont considérés comme encombrants

- Les envois dont la longueur excède 100 cm ou dont deux dimensions dépassent 60 cm
- Envois non emballés
- Envois déposés avec une étiquette

max.
30 kg



Dimensions maximales de l'encombrant:

Longueur max. 250 cm ou
Pourtour max. de 400 cm
(2 × hauteur + 2 × largeur + le côté le plus long)
Poids 30 kg

Distribution sans impact sur le climat avec «pro clima»

Bon pour le climat, bon pour votre image. Pour quelques centimes de plus, la distribution peut s'effectuer sans impact sur le climat pour les envois Swiss-Express «Lune» et Encombrant «Lune». «pro clima» profite non seulement à l'environnement, mais aussi à votre entreprise. Pour en savoir plus: www.poste.ch/carbone-neutre

PickPost et My Post 24

Permettez à vos clients de choisir une adresse alternative de livraison lors de la commande. En savoir plus sur www.poste.ch/digital-commerce/api