

# VINOLOG

## POUR QUE CHAQUE BOUTEILLE ARRIVE À BON PORT

Vous vendez du vin, des spiritueux, de la bière ou des jus de fruit et proposez à vos clients une livraison à domicile? Concentrez-vous sur votre cœur de métier et confiez l'expédition à la Poste. Nous prenons en charge toute la logistique à des prix attractifs.

### Prise en charge ou dépôt?

Pour le dépôt des envois, vous disposez de deux options: soit nous prenons en charge vos envois VinoLog au sein de vos locaux dans leur emballage d'origine. Soit vous nous les déposez vous-même dans un point de dépôt VinoLog.

### Distribution

En règle générale, nous distribuons les colis VinoLog dans un délai de deux jours ouvrables, dans toute la Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein. En cas de première tentative de distribution infructueuse, le destinataire peut demander une deuxième distribution gratuite.

### Réception en toute commodité

Assurez à vos clients une commodité de réception en tirant profit de nos prestations complémentaires. Faites-leur livrer leur vin sur le pas de leur porte ou directement dans leur cave. Pour les clients non joignables pendant la journée, la distribution le soir (entre 17h00 et 20h00) ou le samedi (pendant la journée) constituent des offres idéales.

### Reprise

Si, exceptionnellement, un client n'était pas satisfait d'une livraison, vous pouvez nous passer un ordre de reprise. Nous récupérons l'envoi VinoLog chez votre client et nous vous le retournons.



### Vos avantages

- Envoi dans l'emballage d'origine
- Prix attractifs, même pour de petites quantités
- Distribution dans toute la Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein
- Grande fiabilité
- Prestations complémentaires pratiques pour une réception en toute commodité
- Distribution sans impact sur le climat avec «pro clima» possible

**Compris dans le prix**

- Responsabilité jusqu'à concurrence de CHF 500.–
- Deuxième distribution gratuite sur demande du destinataire
- Suivi des envois à l'adresse [www.poste.ch/suivi-des-envois](http://www.poste.ch/suivi-des-envois)

**Prestations complémentaires**

- Instructions de distribution telles que: Distribution à l'étage, distribution dans la cave, avis par téléphone
- Distribution le soir (entre 17h00 et 20h00)
- Distribution le samedi (pendant la journée)
- Signature: remise au destinataire uniquement contre signature. Responsabilité majorée à hauteur de CHF 1500.–
- Assurance: remise au destinataire uniquement contre signature. Responsabilité majorée à hauteur de CHF 5000.–
- Remboursement sans titre: livraison uniquement contre paiement et signature
- Reprise
- Conditionnement selon les bulletins de livraison
- Stockage conforme
- Dédouanement à l'importation

**Tarifs**

[www.poste.ch/vinolog](http://www.poste.ch/vinolog) → Prix et rabais

**A noter****Préparation des envois**

Vous trouverez des remarques importantes et utiles sur la préparation des envois VinoLog, p. ex. sur les unités d'emballage autorisées et l'adressage, sur l'[Aide-mémoire VinoLog](#)