

INCAMAIL

INFORMATION POUR RECEVEURS DES MESSAGES INCAMAIL

IncaMail est le service de la Poste Suisse pour une communication sécurisée et démontrable par courrier électronique. Avec IncaMail, les entreprises, les autorités et les particuliers peuvent échanger des informations confidentielles en toute sécurité et de manière traçable. Pour des raisons de sécurité, les messages ne sont pas enregistrés sur IncaMail, mais envoyés directement au destinataire sous forme de pièce jointe cryptée. En d'autres termes:

- Avec IncaMail, il n'est pas possible de consulter une boîte de réception contenant l'ensemble des messages.
- Chaque message peut être lu individuellement en ouvrant l'annexe «IncaMail.html».

1) Ouvrir un compte IncaMail gratuit

Ouvrez un compte gratuit pour lire les messages IncaMail simplement et sans complication

Allez sur www.incmail.com, sélectionnez «Ouvrir un compte» et suivez les instructions.

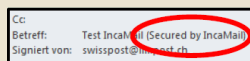


Les détenteurs d'une autre connexion agréée peuvent se connecter directement sous «Autres connexions».

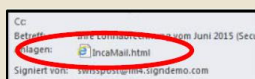


2a) Lire le message sur un ordinateur de bureau ou un laptop

Le message se trouve dans votre boîte de réception e-mail normale et porte la mention «(Secured by IncaMail)» dans l'objet.



L'information confidentielle de l'expéditeur se trouve sous forme cryptée dans la pièce jointe «IncaMail.html». Ouvrez cette dernière par un double clic ou avec «Enregistrer» puis «Ouvrir».



Suivez les instructions à l'écran.

Conseils et astuces

- Après l'ouverture, enregistrez le contenu des messages IncaMail chez vous.
- Mémorisez votre mot de passe dans l'application mobile (dans les paramètres); il ne sera ainsi plus nécessaire de le saisir à chaque fois.
- Ne supprimez pas le message IncaMail avant de l'avoir lu.
- En tant qu'entreprise, vous pouvez intégrer IncaMail à votre infrastructure e-mail et ainsi lire et envoyer les messages IncaMail de manière plus simple (www.poste.ch/incmail-mgi).

2b) Lire le message sur un smartphone/tablette

L'application IncaMail est indispensable pour lire les messages IncaMail sur un iPhone/iPad ou sur des appareils Android. Installez l'application IncaMail gratuite à partir du store.



Le message se trouve dans votre boîte de réception e-mail normale et porte la mention «(Secured by IncaMail)» dans l'objet.



L'information confidentielle de l'expéditeur se trouve sous forme cryptée dans la pièce jointe «IncaMail.html».

iPhone/iPad: pressez LONGTEMPS la pièce jointe «IncaMail.html» et sélectionnez l'appli IncaMail dans le menu contextuel.

Android: pressez la pièce jointe «IncaMail.html» et sélectionnez l'appli IncaMail dans le menu contextuel.



Suivez les instructions à l'écran.

Vos avantages en un coup d'oeil

- Avec IncaMail, la Poste Suisse respecte les **standards de sécurité les plus élevés** et garantit la **protection de vos données personnelles**.
- Les messages peuvent être lus **en tout temps et partout**.
- Les prestations suivantes sont **gratuites**: compte IncaMail, lire les messages, répondre une seule et unique fois, envoyer dix messages par mois.

Contact Suisse et international

www.poste.ch/incmail-support
support@incmail.ch

+41 (0)848 000 414 (tarif local)
Lundi – vendredi 07.00 – 19.00
Samedi 07.30 – 13.00
(sauf jours fériés généraux CH)

Contact Allemagne

www.swisspost.de/incmail-support
support@incmail.de

+49 (0)951 6029 79 98 (tarif local)
Lundi – vendredi 08.00 – 17.00
(sauf jours fériés généraux DE)