

Einfach sicher

IncaMail

Informationssicherheit

Version: V01.12

Datum: März 2019

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	3
2	Grundsätze	3
3	Anbindungsarten	4
3.1	Mail Gateway Integration (MGI)	4
3.2	Web Interface (WI)	5
3.3	Enterprise Application Integration (EAI)	6
4	Verarbeitung	6
5	Leistungsumfang IncaMail nach Versandarten	7
6	Zertifizierung und Verpflichtungen	8
7	Einsatz von IncaMail in Deutschland: ADV und Datenschutz	8
8	Technische und organisatorische Massnahmen	8
9	Umgang mit IncaMail	10
10	Anhang	12
10.1	ISO27001 - Zertifikat	12

1 Einleitung

Mit IncaMail stellt die Post CH AG eine Plattform für den vertraulichen und nachweisbaren E-Mail Austausch zur Verfügung. Dabei stützen wir uns technisch wie rechtlich auf Standards und ermöglichen es, integriert in bestehende Prozesse, Informationen (E-Mail) zwischen Anwendern und Systemen vertraulich und nachweisbar auszutauschen. Dazu bieten wir verschiedene Identifikations- und Sicherheitsstufen, welche sich am Geschäftsfall / Anwendungsfall orientieren.

Je nach Geschäftsfall / Anwendungsfall sind unterschiedliche Anbindungsarten vorgesehen, zum Beispiel Mail Gateway Integration (MGI), Enterprise Application Integration (EAI) oder Web-Interface (WI).

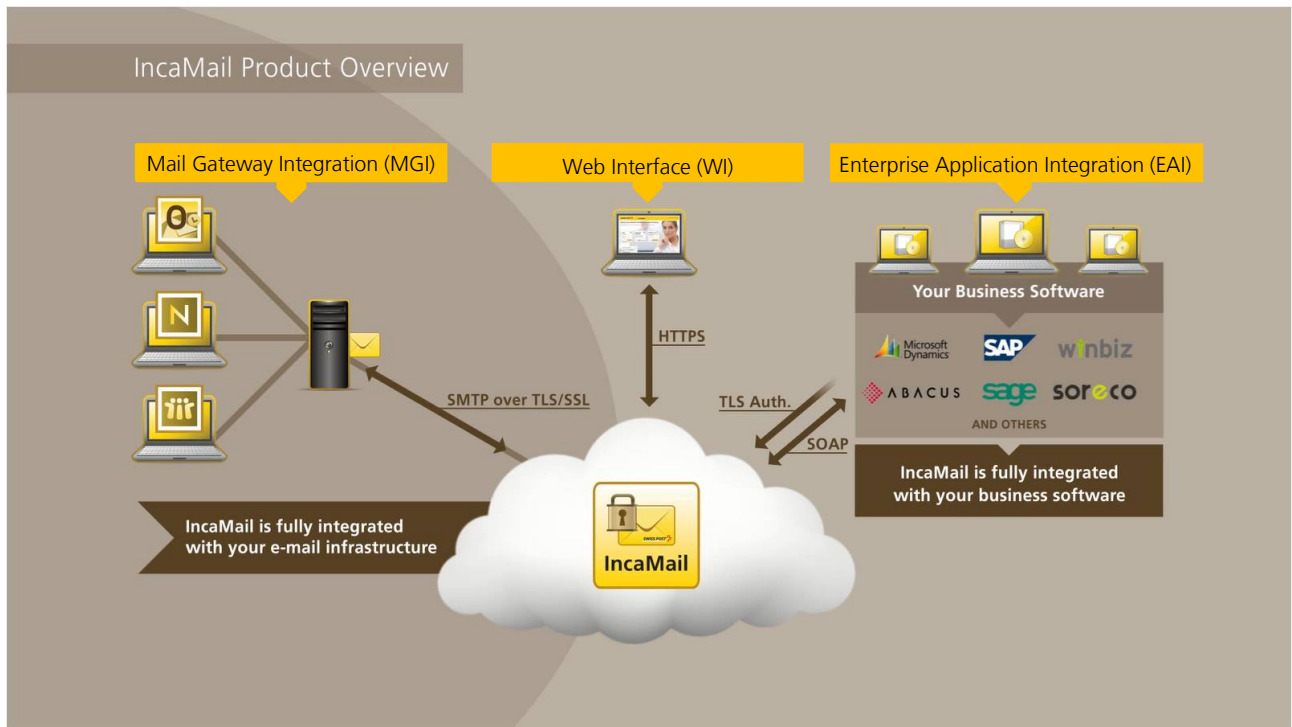
2 Grundsätze

Die Post CH AG hält mit IncaMail zur Sicherstellung der Informationssicherheit die folgenden Grundsätze ein, woraus sich auch das Akronym INCA ergibt:

- Integrity
- Non-repudiability
- Confidentiality
- Authentication

Integrity (Integrität):	Die Nachrichten bleiben unverändert. Die Post CH AG stellt sicher, dass Daten während des Transports nicht verändert werden.
Non-repudiability (Nicht-Abstreitbarkeit):	Versand und Empfang sind nachweisbar. Die Abholung der Nachrichten wird bei IncaMail dokumentiert. Bei Einschreiben erhält der Sender einen Nachweis als digital signierte Quittung mit Zeitstempel.
Confidentiality (Vertraulichkeit):	Die Daten können von Dritten nicht eingesehen werden. IncaMail überträgt sämtliche Daten mittels verschlüsselter Verbindung.
Authentication (Authentifikation):	Die Benutzer sind durch die Angabe ihrer E-Mail-Adresse und falls erforderlich mit der physischen Adresse bei der erstmaligen persönlichen Registrierung und durch die Eingabe der entsprechenden Aktivierungscodes identifiziert. Handelt es sich nicht um eine persönliche IncaMail-Nutzung, sondern um eine Unternehmensdomänen-Anbindung, erfolgt die Authentifikation über einen schriftlichen IncaMail Service Vertrag.

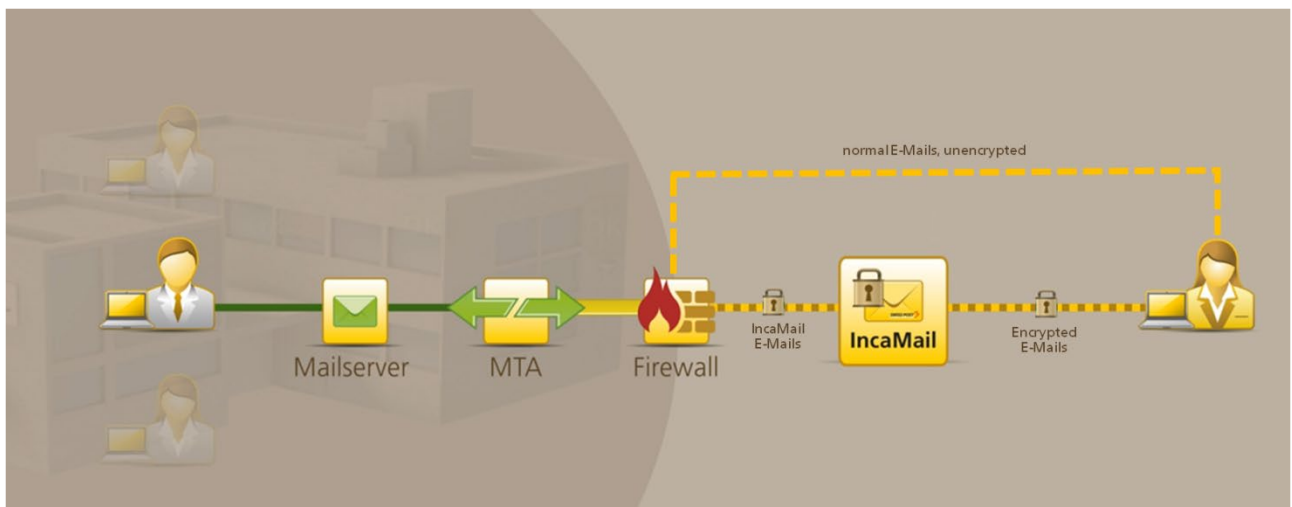
3 Anbindungsarten



IncaMail bietet unterschiedliche Anbindungsarten, welche je nach Kundenbedürfnis zum Einsatz kommen. In den folgenden Kapiteln ist jede Anbindungsart kurz erklärt.

3.1 Mail Gateway Integration (MGI)

Der Kunde verbindet seinen Mail Gateway zum Versand und Empfang von Nachrichten mit einer verschlüsselten Leitung mit IncaMail.
 Die Gateway-Funktion wird im eigenen Firmennetz des Kunden aufgeschaltet. Der bestehende Mail Gateway des Kunden wird durch den Kunden so konfiguriert, dass normale E-Mails weiterhin über die eigene Infrastruktur versendet und empfangen und nur IncaMails über eine verschlüsselte Verbindung an die Plattform IncaMail übergeben werden.



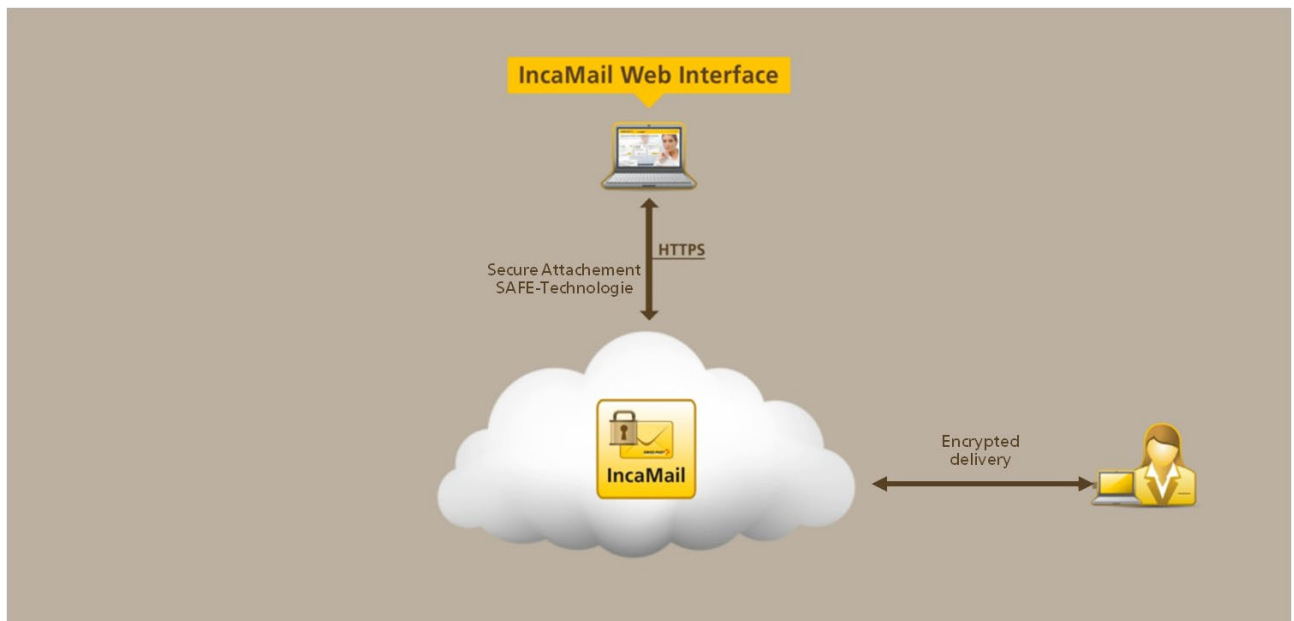
Eingehende Nachrichten werden über eine gesicherte und verschlüsselte Verbindung dem Mail Gateway des Kunden übergeben. Bei eingehenden Nachrichten ab dem Gateway des Kunden und bei abgehenden

Nachrichten bis zur Übergabe an die IncaMail-Plattform ist der Kunde für die Integrität und Vertraulichkeit der Nachrichten im eigenen Netzwerk selbst verantwortlich.

IncaMail nimmt nur Nachrichten vom Mail Gateway des Kunden entgegen, die mittels TLS-Verschlüsselung (inkl. Zertifikatsauthentisierung) übermittelt werden und liefert Nachrichten nur an den Mail Gateway des Kunden aus, wenn eine TLS-Verschlüsselung (inkl. Zertifikatsauthentisierung) aufgebaut werden kann (Enforcement). Die technische Anbindung der IncaMail-Kunden findet also verschlüsselt statt, wobei sich die Verschlüsselungstechnik am Stand der Technik orientiert.

3.2 Web Interface (WI)

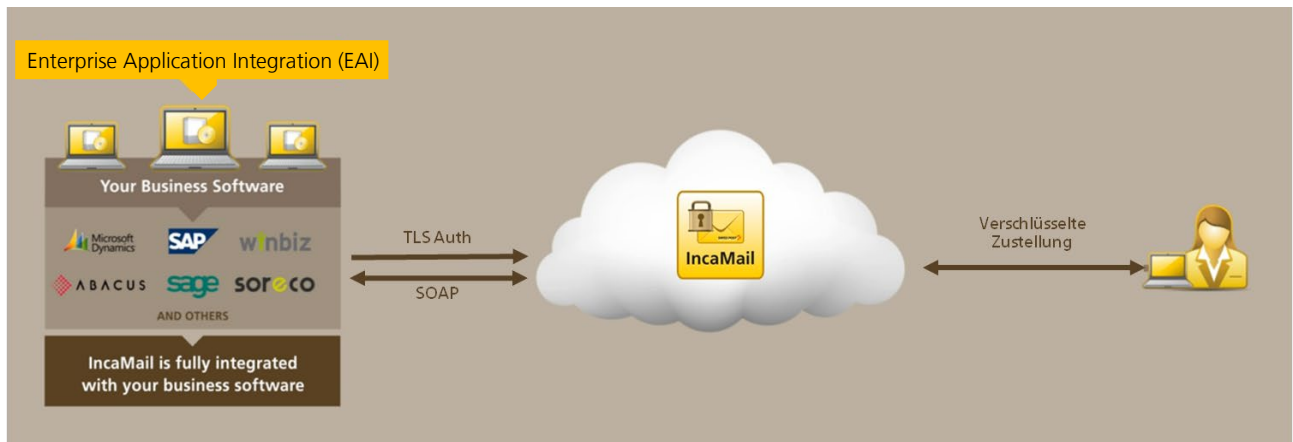
Mittels IncaMail Web Interface können Sie IncaMail direkt aus Ihrem Webbrowser nutzen und erhalten dank der patentierten SAFE-Technologie E-Mails direkt in Ihrem gewohnten Posteingang.



IncaMail kann direkt via Web Interface zum Senden und Empfangen von E-Mails benutzt werden – unabhängig von Ihrem Standort. Der Empfang funktioniert dabei mittels patentierter SAFE-Technologie (Secure Attached File Encryption). Die eigentliche, vertrauliche Nachricht wird als verschlüsseltes Attachment in eine normale E-Mail integriert. Der Vorteil daran ist, dass Sie die E-Mail immer direkt in Ihrem Posteingang finden und die Nachricht nicht auf dem IncaMail Server zwischengelagert ist.

3.3 Enterprise Application Integration (EAI)

Mittels EAI kann der Versand und Empfang direkt in die Business Software integriert werden.



Dazu bietet IncaMail die beiden Schnittstellen SOAP Webservice (HTTPS) und TLS Auth (SMTP over TLS) an. Dabei findet die Authentifizierung mittels gültigem Benutzernamen/Passwort statt.

Die Schnittstelle TLS Auth kann einzig für den Versand von Nachrichten genutzt werden.

Mittels SOAP Webservice können sowohl Nachrichten gesendet wie auch empfangen werden. Im Fall des Empfangens können entweder verschlüsselte Attachments mittels „SOAP decrypt“ entschlüsselt oder die IncaMail Nachrichten werden für den entsprechenden Empfänger bis zur Abholung verschlüsselt temporär aufbewahrt. Diese Empfangsfunktion wird nur auf Wunsch des Empfängers und nur für diese bestimmten Accounts aufgeschaltet. Die Aufbewahrung geschieht verschlüsselt und ist zeitlich bis zur Abholung und auf max. 7 Tage begrenzt, danach werden die Nachrichten gelöscht.

4 Verarbeitung

IncaMail ist eine Plattform für den nachvollziehbaren und vertraulichen Austausch von E-Mails. Um sowohl die unterschiedlichen Anbindungsarten als auch die Prüfung auf Schadsoftware zu unterstützen, befinden sich Inhaltsdaten im Rahmen des Versand-, Abholungs- und Leseprozesses temporär auf der Plattform.

Selbstverständlich werden diese nach Abschluss dieser Versand-, Abholungs- resp. Leseprozesse umgehend gelöscht. Auch sorgen die ISO 27001 zertifizierten Prozesse dafür, dass während dieser Versand-, Abholungs- und Leseprozesse kein Unberechtigter (z.B. Administrator) Zugriff hat.

5 Leistungsumfang IncaMail nach Versandarten

Leistung	Vertraulich	Persönlich	Einschreiben	
Identifikation Absender	Mind. Verifikation E-Mail-Adresse oder Geschäftskundenvertrag	Mind. Verifikation E-Mail-Adresse oder Geschäftskundenvertrag	Mind. Verifikation E-Mail-Adresse oder Geschäftskundenvertrag	
Identifikation Empfänger	Mind. Verifikation E-Mail-Adresse oder Geschäftskundenvertrag	Mind. Verifikation E-Mail-Adresse oder Geschäftskundenvertrag	Mind. Verifikation E-Mail-Adresse oder Geschäftskundenvertrag	
Authentifikation Absender	Mind. E-Mail-Adresse und individuelles Passwort oder Domain-Zertifikat (GK-MGI*)	Mind. E-Mail-Adresse und individuelles Passwort oder Domain-Zertifikat (GK-MGI*)	Mind. E-Mail-Adresse und individuelles Passwort oder Domain-Zertifikat (GK-MGI*)	
Authentifikation Empfänger	Mind. E-Mail-Adresse, verschlüsselte Nachricht und Sicherheitscode via E-Mail oder Domain-Zertifikat (GK-MGI*)	Mind. E-Mail-Adresse, verschlüsselte Nachricht und individuelles Passwort	Mind. E-Mail-Adresse, verschlüsselte Nachricht und Passwort oder Domain-Zertifikat (GK-MGI*)	
Vertraulichkeit	Transportweg verschlüsselt GK-MGI*: im internen Netz des Geschäftskunden unverschlüsselt	Transportweg verschlüsselt GK-MGI*: Bei Versand im internen Netz des sendenden Geschäftskunden unverschlüsselt	Transportweg verschlüsselt GK-MGI*: im internen Netz des Geschäftskunden unverschlüsselt	
Ausweisbare Nachrichtenstatus	Angekommen auf IncaMail Zugestellt Nicht zustellbar Systemnachricht Gelesen (nicht für GK-MGI*)	Angekommen auf IncaMail Zugestellt Nicht zustellbar Systemnachricht Gelesen	Angekommen auf IncaMail Angenommen Annahme verweigert Verfallen Nicht zustellbar	
Protokollierung zwecks Nachvollziehbarkeit (Journal/Protokollbuch)	Status in online Logbuch oder Business Software	Status in online Logbuch oder Business Software	Status in online Logbuch oder Business Software Digital signierte Postquittungen für Abgabe und Empfang	
Empfang	Web Interface Empfänger müssen Nachricht aktiv öffnen; GK-MGI* erhalten Nachricht automatisch.	Alle Empfänger müssen Nachricht aktiv öffnen.	Alle Empfänger müssen dem Empfang aktiv zustimmen.	
Zustellung	Üblicherweise innerhalb weniger Sekunden. Bei Komplikationen: Mehrere Zustellversuche innerhalb 72 Std inkl. Information an Sender	Üblicherweise innerhalb weniger Sekunden. Bei Komplikationen: Mehrere Zustellversuche innerhalb 72 Std inkl. Information an Sender	Üblicherweise innerhalb weniger Sekunden. Bei Komplikationen: Mehrere Zustellversuche innerhalb 72 Std inkl. Information an Sender	
Rechtliche Basis	AGB oder Geschäftskundenvertrag	AGB oder Geschäftskundenvertrag	AGB oder Geschäftskundenvertrag VeÜ-ZSSV**	
Weiteres	-	-	Annahme kann durch Empfänger verweigert werden.	

* GK-MGI = Geschäftskunden mit Mail Gateway Integration (MGI). Siehe Kapitel 3.1.

**Verordnung vom 18. Juni 2010 über die elektronische Übermittlung im Rahmen von Zivil- und Strafprozessen sowie von Schuldbetreibungs- und Konkursverfahren (VeÜ-ZSSV)

6 Zertifizierung und Verpflichtungen

Die Informationssicherheit von IncaMail basiert auf der zertifizierten Einrichtung eines Informationssicherheits-Management-Systems (ISMS) nach ISO/IEC 27001:2013 (Information Technology – Security Techniques – Information Security Management Systems – Requirements).

Weiter ist die Post CH AG in der Schweiz gemäss den gesetzlichen Anforderungen staatlich als offiziell zugelassene Zustellplattform für den elektronischen Rechtsverkehr in Verfahren vor Gerichten und Behörden (eGov) anerkannt worden. Die Akkreditierung als anerkannte Zustellplattform setzt neben der Erfüllung von Anforderungen an die Architektur und technische Sicherheit auch die Erfüllung hoher betrieblicher Anforderungen (Informationssicherheit und IT Service Management) voraus.

Die Post CH AG ist im Umgang mit Kundendaten an das Schweizerische Post- und Fernmeldegeheimnis gebunden und gewährleistet rund um IncaMail zum Beispiel auch den in der schweizerischen Bankenwelt, im Versicherungswesen oder in der Anwaltschaft vorgeschriebenen Vertraulichkeitslevel (Bankengeheimnis, Effektenhändlergeheimnis, Versicherungsgeheimnis, Anwaltsgeheimnis). Zusätzlich bestätigt die Revisionsgesellschaft KPMG, dass der Betrieb der Plattform IncaMail die Anforderungen der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht FINMA, Gemäss dem FINMA Rundschreiben 2008/7 „Outsourcing Banken“ (revidiert Dezember 2012), erfüllt.

7 Einsatz von IncaMail in Deutschland: ADV und Datenschutz

IncaMail steht in Deutschland bei zahlreichen Firmen im Einsatz. IncaMail zeichnet sich u.a. dadurch aus, dass die Verarbeitung der Daten in der Schweiz unter Einhaltung der Schweizer Datenschutzgesetzgebung und strenger Informations- und Datensicherheitsmassnahmen erfolgt.

Gemäss Europäischer Datenschutzrichtlinie 95/46/EG (Art. 25) und der entsprechenden Umsetzung im deutschen Bundesdatenschutzgesetz (§ 4b) gilt als Voraussetzung für eine rechtmässige Datenübermittlung ins Ausland, dass bei der empfangenden Stelle im Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist.

Die Europäische Kommission hat die Angemessenheit des Datenschutzniveaus in der Schweiz in aller Form bestätigt und insbesondere in den folgenden Dokumenten festgehalten:

- Entscheidung der Kommission vom 26. Juli 2000 gemäss der Richtlinie 95/46/EG des Europäischen Parlaments und des Rates über die Angemessenheit des Schutzes personenbezogener Daten in der Schweiz;
- Vorbereitendes Dokument vom 7. Juni 1999;
- Commission Staff Working Document vom 20.10.2004.

Für eine rechtmässige Datenübermittlung aus Mitgliedstaaten der Europäischen Union in die Schweiz ist somit die Voraussetzung erfüllt, dass bei der empfangenden Stelle im Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet sein muss.

Die für IncaMail eingesetzten IT-Systeme und weiteren Ressourcen werden durch technische und organisatorische Massnahmen der Informations- und Datensicherheit gegen unbefugtes Bearbeiten geschützt.

Gestützt auf die in Deutschland geltende Rechtslage ist somit eine Personendatenübermittlung von Deutschland in die Schweiz gesetzlich unproblematisch. Diese Aussage deckt sich mit unseren Erfahrungen aus dem Geschäft mit anderen Kunden in Deutschland.

Wir bitten Sie gleichwohl, unsere Auskünfte nicht als rechtsverbindliche Aussagen gelten zu lassen. Wir sind jedoch zuversichtlich, dass Ihre Rechtsberater unseren Befund stützen werden. Nach Bedarf können wir gerne ein Gespräch zwischen Ihren Rechtsberatern und unseren Juristen arrangieren.

8 Technische und organisatorische Massnahmen

Die Post CH AG Bereich IncaMail hat durch technische und organisatorische Massnahmen ihre innerbetriebliche Organisation in einer den besonderen Anforderungen der Informationssicherheit gerecht werdenden Weise zur

Sicherung personenbezogener Daten vor Missbrauch gestaltet. Diese auf die Post CH AG Bereich IncaMail bezogenen Erläuterungen und Beschreibungen bilden in ihrer jeweils aktuellsten Fassung einen Bestandteil der Dokumentation zur Informationssicherheit.

Zutrittskontrolle

Ziel der Zutrittskontrolle ist es, Unbefugten den Zutritt zu Datenverarbeitungsanlagen zu verwehren, mit denen personenbezogene Daten verarbeitet oder genutzt werden.

Massnahmen der Post CH AG Bereich IncaMail zur Zutrittskontrolle:

Die IncaMail-Server stehen in einem Rechenzentrum, welches über ein mehrstufiges Sicherheitskonzept verfügt und nach dem Raum-im-Raum-Prinzip gebaut ist.

Zu den Sicherheitsmerkmalen gehören:

- Das Rechenzentrum wird durch Kameras überwacht und rund um die Uhr (24/7) durch Sicherheitspersonal bewacht, welches die Gebäude innen und aussen kontrolliert
- Alle Gebäudebereiche sind alarmgesichert
- Ohne Identitätsnachweis kann niemand das Gebäude betreten oder verlassen, alle Besucher werden mit einer kundenspezifischen Berechtigungsliste abgeglichen
- Die Sicherheitssysteme umfassen kontaktlose Schlüsselkarten, die üblicherweise durch biometrische Lesegeräte und Personenvereinzelungsanlagen ergänzt werden

Zugangskontrolle

Ziel der Zugangskontrolle ist es, mit Hilfe geeigneter Massnahmen zu verhindern, dass Unbefugte Datenverarbeitungssysteme, mit denen personenbezogener Daten verarbeitet oder genutzt werden, nutzen können.

Massnahmen der Post CH AG Bereich IncaMail zur Zugangskontrolle:

Für administrative Tätigkeiten müssen sich die Operatoren über ein VPN an einem JumpHost anmelden und können dann nur von diesem auf die entsprechenden IncaMail-Server zugreifen. Die Authentifizierung am VPN findet über eine beidseitige zertifikatsbasierte Authentifikation statt. Die dann zu erfolgende Anmeldung am JumpHost erfordert eine SuisselD (fortgeschrittenes Zertifikat auf einem Hardware-Token). Danach muss sich der Operator am IncaMail-Server nochmals unter seiner UserID anmelden. Die jeweiligen Operatoren werden von der Post CH AG entsprechend autorisiert.

Zugriffskontrolle

Ziel der Zugriffskontrolle ist es, zu gewährleisten, dass nur die zur Benutzung der Datenverarbeitungssysteme Berechtigten ausschliesslich auf die ihrer Zugriffsberechtigung unterliegenden personenbezogenen Daten zugreifen können und dass personenbezogene Daten bei der Verarbeitung, Nutzung und nach der Speicherung nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können.

Massnahmen der Post CH AG Bereich IncaMail zur Zugriffskontrolle

Die Zugriffe werden auf den jeweiligen Systemen protokolliert. Diese Protokolle werden gemäss Geschäftsbücherverordnung archiviert.

Weitergabekontrolle

Ziel der Weitergabekontrolle ist es, zu gewährleisten, dass personenbezogene Daten bei der elektronischen Übertragung oder während ihres Transports oder ihrer Speicherung auf Datenträger nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können, und dass überprüft und festgestellt werden kann, an welchen Stellen eine Übermittlung personenbezogener Daten durch Einrichtungen zur Datenübertragung vorgesehen ist.

Massnahmen der Post CH AG Bereich IncaMail zur Weitergabekontrolle:

IncaMail ist eine Plattform für den vertraulichen und nachweisbaren E-Mail Austausch. Dabei werden sowohl die Sender als auch die Empfänger der E-Mails identifiziert und authentifiziert.

Um sowohl die unterschiedlichen Anbindungsarten als auch die Prüfung auf Schadsoftware zu unterstützen, befinden sich Inhaltsdaten im Rahmen des Versand- und Leseprozesses temporär auf der Plattform. Selbstverständlich werden diese nach Abschluss dieser Versand- resp. Leseprozesse umgehend wieder entfernt. Auch sorgen die ISO 27001 zertifizierten Prozesse dafür, dass während dieser Versand- und Leseprozesse kein Unberechtigter (z.B. Administrator) Zugriff hat. Die Account- und Transaktionslogdaten werden auf verschlüsselten Backup-Devices aufbewahrt.

Eingabekontrolle

Ziel der Eingabekontrolle ist es, das nachträglich festgestellt werden kann, ob und von wem personenbezogene Daten in die Datenverarbeitungssysteme eingegeben, verändert oder entfernt worden sind.

Massnahmen der Post CH AG Bereich IncaMail zur Eingabekontrolle:

Jeder Teilnehmer an der IncaMail Plattform wird identifiziert und authentifiziert. Die entsprechenden Tätigkeiten werden protokolliert.

Die Tätigkeiten der Operatoren der IncaMail-Plattform werden protokolliert.

Auftragskontrolle

Ziel der Auftragskontrolle ist es, zu gewährleisten, dass personenbezogene Daten, die im Auftrag verarbeitet werden, nur entsprechend den Weisungen des Auftraggebers verarbeitet werden können.

Massnahmen der Post CH AG Bereich IncaMail zur Auftragskontrolle:

Der Sender markiert jedes IncaMail mit einer von ihm gewünschten Versandart. Diese Versandart legt fest, wie die IncaMails zu verarbeiten sind. Diese Verarbeitung wird über die SW gesteuert.

Verfügbarkeitskontrolle

Ziel der Verfügbarkeitskontrolle ist es, zu gewährleisten, dass personenbezogene Daten gegen zufällige Zerstörung oder Verlust geschützt sind.

Massnahmen der Post CH AG Bereich IncaMail zur Verfügbarkeitskontrolle:

Die Infrastruktur ist redundant aufgebaut und die Account- und Transaktionslogdaten werden gebackupt. Die verschlüsselten Backups werden in einem Safe bei einer Schweizer Bank hinterlegt.

Trennungskontrolle

Ziel der Trennungskontrolle ist es, zu gewährleisten, dass zu unterschiedlichen Zwecken erhobene Daten getrennt verarbeitet werden können (Zweckbindung).

Massnahmen der Post CH AG Bereich IncaMail zur Trennungskontrolle:

IncaMail läuft auf dedizierten Servern.

9 Umgang mit IncaMail

Als Plattform für den vertraulichen und nachvollziehbaren Informationsaustausch ist IncaMail eingebettet in ein Gesamtsystem (Mensch, Computer und Internet) von Sendern und Empfängern, wobei deren Sicherheit ausserhalb den Kontrollmöglichkeiten von IncaMail liegen.

Als Benutzer können Sie jedoch die Sicherheit dieses Gesamtsystems beeinflussen:

- Mensch:
 - Achten Sie auf ein sicheres Passwort für den IncaMail Service resp. Ihren E-Mail-Dienst. Wählen Sie kein leicht erratbares Passwort. Tipps für sichere Passwörter finden Sie bei der [Registration](#)

von IncaMail; bei der Eingabe des Passwortes wird neben dem Eingabefeld die Passwortstärke grafisch angezeigt.

- Stellen Sie sicher, dass die von Ihnen eingegebene Empfängeradresse (E-Mail) korrekt ist und Ihrem gewünschten Empfänger entspricht.
 - Achten Sie auf die Wahl der richtigen Versandart (z.B. braucht es für gewisse Gerichtseingaben zwingend die Versandart (Einschreiben)).
 - Falls Sie grosse Anhänge versenden, empfiehlt es sich, vorgängig beim Empfänger abzuklären, welche Datenmenge maximal pro E-Mail empfangen werden kann. Hierbei ist zu berücksichtigen, dass durch die Verschlüsselung durch IncaMail die Nachricht vergrössert wird.
 - Kontrollieren Sie die von IncaMail ausgestellten Quittungen auf Ihre Richtigkeit.
- Computer:
 - Schützen Sie Ihren Computer mit einem Virenschutzprogramm und halten Sie Ihr Betriebssystem und auch Ihre Anwendungen auf dem neuesten Stand (weitere Hinweise finden Sie auf der [Melde- und Analysestelle Informationssicherheit MELANI des Bundes](#)). Melden Sie sich nach erfolgter Transaktion bei IncaMail korrekt ab (Link „Abmelden“) und leeren Sie den Browser-Cache.
 - Internet:
 - Besuchen Sie nur Webseiten, denen Sie vertrauen. Achten Sie beim Login auf die grüne Anzeige des Links im Browser. Beachten Sie die [Hinweise des Bundes bezüglich sorgsamem Umgang beim Surfen im Internet](#).

Voraussetzung für jede sichere Online-Transaktion oder -Kommunikation ist der sorgfältige Umgang aller Beteiligten mit allen Elementen im Prozess. Das gilt im e-Banking genauso wie in der Anwendung von IncaMail.

10 Anhang

10.1 ISO27001 - Zertifikat



Zertifikat

Die SQS bescheinigt hiermit, dass nachstehend genanntes Unternehmen über ein Managementsystem verfügt, das den Anforderungen der aufgeführten normativen Grundlage entspricht.



Post CH AG
Entwicklung und Innovation
Wankdorfallee 4
3030 Bern
Schweiz

Geltungsbereich

Entwicklung und Innovation

Tätigkeitsgebiet

Datenverarbeitung

Normative Grundlage

ISO/IEC 27001:2013 Informationssicherheits-Managementsystem
Anwendbarkeitserklärung
Version: V01.00 vom 24. Oktober 2018

Scope(s) 33

Gültigkeit 16. 11. 2018 – 15. 11. 2021
Version 16. 11. 2018

Reg.-Nr. 60100

X. Edelmann, Präsident SQS

F. Müller, CEO SQS



sqs.ch



Schweizerische Vereinigung für
Qualitäts- und Management-Systeme SQS
Bernstrasse 103, 3052 Zollikofen, Schweiz



Swiss Made

